CoPil national

Région Centre-Val de Loire

9 novembre 2016

SBLAD/DLH

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION Organisme certifié n°300461192548

Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement CENTRE-VAL DE LOIRE

SPLS en région Centre-Val de Loire

Contexte régional :

- Une région couverte par 5 délégations des aides à la pierre et 4 territoires État
- 31 Maîtres d'ouvrage recensés sur le territoire
- 138 habilitations SPLS
- 78 habilitations GALION en DDT (+ habilitations délégataires)

Utilisation du portail :

- Tous les maître d'ouvrage utilisent le portail pour rentrer leurs opérations,
- Sous exploitation,

Expérimentation de la dématérialisation

Périmètre de l'expérimentation :
tous dossiers et toutes demandes d'avance non reçus

	Délégataires	Maîtrises d'ouvrages	Services instructeurs
28	Territoire non délégué	- SA Eure-et-Loir Habitat - OPH Chartres Habitat	DDT 28
37	Conseil Départemental 37 CA Tour(s)Plus	- Tour(s)Habitat - La Tourangelle - Nouveau Logis Centre-Limousin - SEM Maryse Bastié - Vallogis Valloire-Habitat - Immobilière Centre-Loire - ICF Atlantique - Val Touraine Habitat -Touraine Logement	DDT 37

Expérimentation de la dématérialisation

10 mai 2016 : Réunion de lancement de l'expérimentation à Tours

Mi mai : réalisation des 1ère demandes d'avance

Début juin : réalisation des 1er dépôts de dossiers

Fin septembre/début octobre : Point intermédiaire régional

Janvier 2017 : ouverture à l'ensemble des acteurs

Fin janvier 2017 : Réunion bilan de l'expérimentation de la dématérialisation

Expérimentation de la dématérialisation

Point de situation au 30.09.2016 :

Maîtres d'ouvrage :

- 2 demandes de financement et 4 demandes d'acompte/paiement dans l'Eure-et-Loir.
- 13 demandes de financement et 8 demandes d'acompte/paiement dans l'Indre-et-Loire,

Gestionnaires :

- 7 instructions de dossiers et 5 demandes d'acompte/paiement dans l'Eure-et-Loir,
- 11 instructions de dossiers et 11 demandes d'acompte/paiement dans l'Indre-et-Loire.

Fiches anomalies :

- 2 remontées par Val Touraine Habitat

Expérimentation de la dématérialisation

Maîtres d'ouvrage :

- Intitulé des pièces justificatives peu explicite,
- difficultés ergonomiques du portail.

Gestionnaires :

- Notifications à chaque action sur le dossier,
- Problèmes de visualisations des dossiers complets (instruction/paiement),
- Pièces scannées souvent illisibles.

Groupe de Travail Charte – Paramètres Locaux

Contexte régional :

Création d'un groupe de travail ayant pour but d'harmoniser les pratiques sur le territoire de la Région Centre-Val de Loire.

Charte :

Première ébauche déjà réalisée.

Paramètres locaux :

Après enquête auprès des gestionnaires et délégataires, certains besoins nous ont été remonté tels que :

- Performance énergétiques (RT2012, RT 2012 -10 %, RT 2012 -20%)
- Performance environnementale (H&E de Cerqual, BEE de Prestaterre, …)
- Coût prévisionnel de l'opération,
- Prix de revient de l'opération, ...

Merci de votre attention

afaq ISO 9001 Qualité
AFNOR CERTIFICATION
Organisme certifié n°300461192548

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
CENTRE-VAL DE LOIRE