Comité de pilotage national

Mercredi 9 novembre 2016

Déploiement du projet SPLS (Suivi et programmation des logements sociaux)

DGALN/DHUP/PH

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DU LOGEMENT
ET DE L'HABITAT
DURABLE

Ordre du jour

Horaires	Séquences
14h – 14h10	Introduction
14h10 – 15h20	Etat des lieux du projet SPLS et témoignages
15h20 – 16h	Présentation de SPLS V5
16h – 16h15	Groupe de travail Interface bailleur
16h15 – 16h30	Points divers, prochaines étapes et conclusion

Horaires	Séquences
14h – 14h10	**Introduction**
14h10 – 15h20	Etat des lieux du projet SPLS et témoignages
15h20 – 16h	Présentation de SPLS V5
16h – 16h15	Groupe de travail Interface bailleur
16h15 – 16h30	Points divers, prochaines étapes et conclusion

Intervention

- Introduction de **Laurent Linquette** et de **Véronique Coutant**, DHUP / PH4
- Intervention de **Pierre Dumon**, DREAL Centre-Val de Loire

Horaires	Séquences
14h – 14h10	Introduction
14h10 – 15h20	**Etat des lieux du projet SPLS et témoignages**
15h20 – 16h	Présentation de SPLS V5
16h – 16h15	Groupe de travail Interface bailleur
16h15 – 16h30	Points divers, prochaines étapes et conclusion

La programmation 2016 en chiffres au 4 novembre 2016

	Nombre de logements inscrits dans SPLS pour 2016 (Hors LI et PSLA)			Objectifs 2016	Atteinte des objectifs 2016	*Total 2015*
	Total Programmé	Total en instance	Total			
Ile-de-France	6 208	18 162	24 370	*37 000*	*65,86%*	14 787
Grand Est	5 574	2 655	8 229	*6 070*	*135,57%*	3 142
Nouvelle-Aquitaine	3 475	6 473	9 948	*12 501*	*79,58%*	2 104
Auvergne-Rhône-Alpes	10 333	9 394	19 727	*16 700*	*118,13%*	493
Bourgogne-Franche-Comté	2 530	1 883	4 413	*2 500*	*176,52%*	2 331
Bretagne	5 645	1 226	6 871	*5 500*	*124,93%*	5 826
Centre-Val de Loire	1 919	1 364	3 283	*2 400*	*136,79%*	3 845
Occitanie	6 568	9 861	16 429	*15 640*	*105,04%*	656
Hauts-de-France	5 048	6 439	11 487	*9 907*	*115,95%*	8 762
Normandie	2 961	3 330	6 291	*4 660*	*135,00%*	4 295
Pays de la Loire	4 785	2 382	7 167	*6 658*	*107,64%*	6 551
Provence-Alpes-Côte d'Azur	12 837	8 250	21 087	*19 500*	*108,14%*	15 913
Corse	319	83	402	*460*	*87,39%*	182
TOTAL	68 202	71 502	139 704	*139 496*	*100,15%*	68 887

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'HABITAT DURABLE

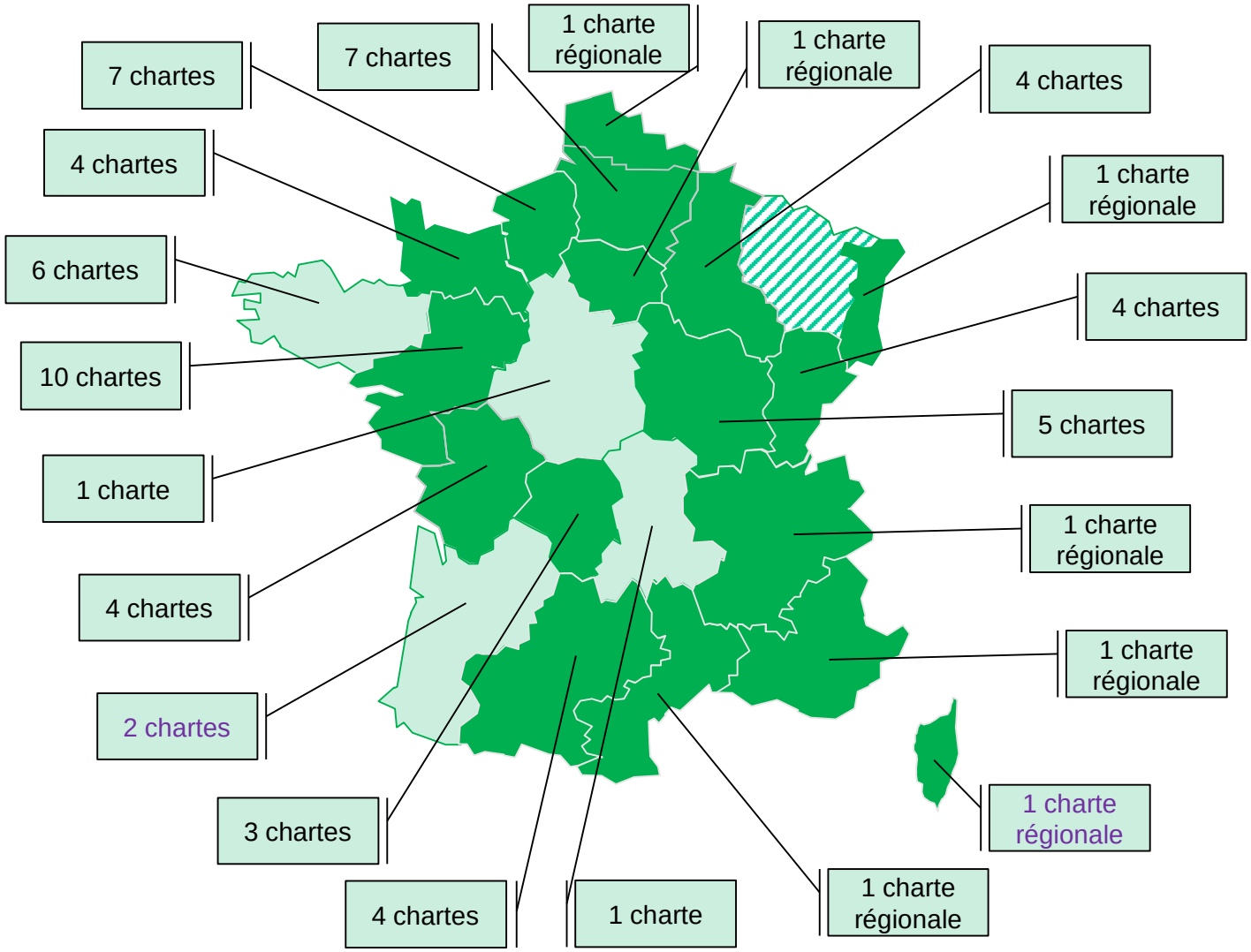
La programmation 2016 en chiffres au 4 novembre 2016

	Nombre de PSLA inscrits dans SPLS pour 2016			*Total 2015*
	Total Programmé	**Total en instance**	**Total**	
Ile-de-France	120	99	219	**95**
Grand Est	227	53	280	**42**
Nouvelle-Aquitaine	72	374	446	**22**
Auvergne-Rhône-Alpes	1 267	1 256	2 523	**40**
Bourgogne-Franche-Comté	198	251	449	**122**
Bretagne	581	146	727	**560**
Centre-Val de Loire	329	87	416	**120**
Occitanie	759	903	1 662	**0**
Hauts-de-France	289	599	888	**485**
Normandie	338	412	750	**424**
Pays de la Loire	335	341	676	**464**
Provence-Alpes-Côte d'Azur	110	96	206	**395**
Corse	0	0	0	**0**
TOTAL	**4 625**	**4 617**	**9 242**	**2 769**

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'HABITAT DURABLE

Cartographie des 69 chartes de gestion remontées (anciennes régions)

- Chartes communiquées à l'équipe projet nationale pour l'ensemble de la région
- Chartes partiellement communiquées à l'équipe projet nationale
- Chartes non communiquées à l'équipe projet nationale (en finalisation ou actualisation)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'HABITAT DURABLE

Poursuite du déploiement

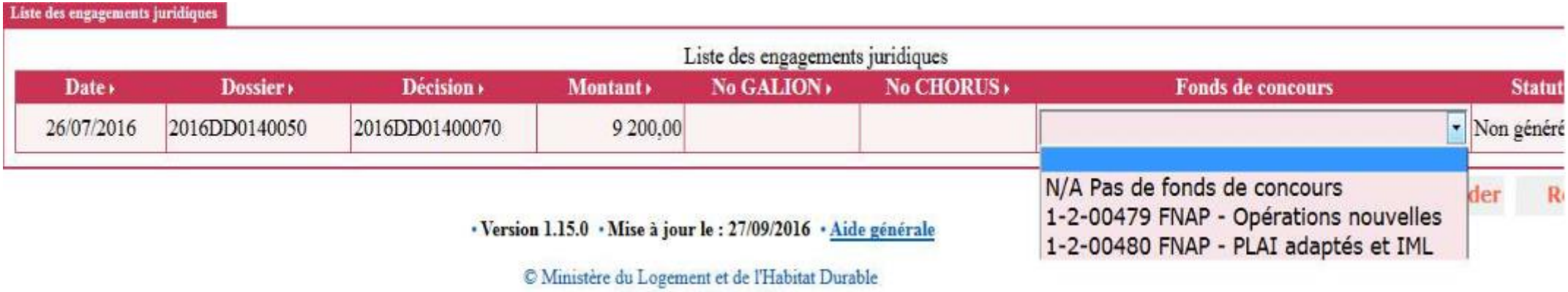
- En **Ile-de-France**, qui connaît une seconde vague de déploiement, **le processus d'habilitation intègre le GIP SNE comme tiers de confiance** (remplaçant en partie l'intervention de l'AORIF). **Ce mode de fonctionnement sera élargi au niveau national**.
  - Au 7 novembre 2016, près de **60 nouveaux organismes** ont demandé des droits sur SPLS et près de **200 personnes ont pu être habilitées**.
  - Le GIP SNE pourra jouer le rôle de tiers de confiance de le cadre de processus d'habilitations dédiés à d'autres applications.

- A partir du **1er janvier 2017**, la mission du Cerema dans le cadre du projet SPLS-Galion sera élargie pour intégrer :
  - l'**accompagnement des chefs de projet** régionaux. La reprise de la **boîte fonctionnelle** dédiée est en cours de planification ;
  - la **formation des gestionnaires et maîtres d'ouvrage** pour la prise en main des fonctionnalités liées à la dématérialisation.

Poursuite du déploiement

Le Fonds national des aides à la pierre (FNAP)

- Le **Fonds national des aides à la pierre** (FNAP) est un établissement public administratif créé par le décret n° 2016-901 du 1er juillet 2016. Il a pour objet principal de **financer les aides à la pierre** selon des principes fixés par son conseil d'administration composé à parité de **représentants de l'État et des bailleurs sociaux**, ainsi que de **parlementaires** et de **représentants de collectivités locales**. Ses financements recouvrent l'**ensemble des dépenses de l'action 1 du programme 135** (hors dépenses liées à l'accueil des gens du voyage).
    - L'**application Galion a été modifiée** afin de tenir compte de cette nouveauté en intégrant la saisie de fonds de concours lors de l'émission de l'engagement juridique.
    - La saisie de fonds de concours ne sera toutefois pas accessible pour les **services faits** dans l'application.
    - Les **autorisations d'engagement (AE) fléchées FNAP ont été déléguées le 31 octobre 2016**.



Témoignages

- Intervention de **Hervé Frey** et **Delphine Balatin**, pour la DREAL Centre-Val de Loire

Infocentre SISAL

- La **version 3 de SISAL**, plus performante, sera mise à disposition des utilisateurs au premier trimestre 2017.
  - Une **réécriture des requêtes personnelles s'avérera nécessaire** une fois SISAL 3 en production. En effet, cette nouvelle version modifie et rationalise les objets. Elle constitue, de fait, un changement de paradigme important pouvant impacter la syntaxe des requêtes. Les **principales requêtes du *Vademecum* seront réécrites par l'équipe projet nationale** au formalisme de SISAL 3.
  - Du fait de la forte utilisation de l'infocentre au mois de janvier pour la rédaction des bilans annuels (clôture annuelle de la programmation), le planning prévoit la **coexistence des deux versions (SISAL 2 et SISAL 3) au premier trimestre 2017** pour permettre aux DREAL et aux DDT d'extraire et d'exploiter les données de l'infocentre de façon optimale.

- Une session de formation au profil « Créateur » **pour les DREAL** est prévue **début 2017**. Une session similaire pour les AR HLM sera organisée en aval.

Horaires	Séquences
14h – 14h10	Introduction
14h10 – 15h20	Etat des lieux du projet SPLS et témoignages
15h20 – 16h	**Présentation de SPLS V5**
16h – 16h15	Groupe de travail Interface bailleur
16h15 – 16h30	Points divers, prochaines étapes et conclusion

La dématérialisation dans SPLS

- **L'expérimentation des évolutions liées à la dématérialisation** est en cours dans des territoires spécifiques de Bretagne, du Centre-Val de Loire et des Pays de la Loire.
  - L'équipe projet national, en lien avec la maîtrise d'œuvre informatique, continue d'analyser les différentes remontées de ces régions et leurs demandes d'évolutions en vue de la généralisation du déploiement des fonctionnalités de la dématérialisation :
    - L'**ordre de présentation des pièces justificatives** a notamment été retravaillé pour mieux s'adapter aux contraintes opérationnelles des utilisateurs.
    - Un document explicitant **le type de chaque pièce justificative** a également été construit.
  - Depuis le début de l'expérimentation en **octobre 2015**, les maîtres d'ouvrage ont déposé près de **1 900 documents dans SPLS**. Pour mémoire, les gestionnaires en ont déposés **plus de 6 300** essentiellement dans le cadre de l'interface avec l'application comptable interministérielle (CHORUS).

- Les fonctionnalités liées à la dématérialisation ont été présentées par l'équipe projet nationale aux équipes de la **région Normandie**, **partantes pour intégrer la première vague de déploiement de la dématérialisation début 2017**. Une présentation similaire en **région PACA** est prévue pour la fin de l'année 2016.

- Le **projet de décret** *portant diverses dispositions relatives aux modalités d'instruction des demandes d'agrément de logements locatifs sociaux* (ou « **décret dématérialisation »**) **passera au conseil d'Etat fin 2016**.

Retour de la région Pays de la Loire (1/2)

- A ce jour, **70 opérations** sont concernées par la dématérialisation en région Pays de la Loire. **16 « fiches observation »** ont été remontées à l'équipe projet.
- Les attentes d'**améliorations** sont fortes :
  - **Fait** Rendre possible le paramétrage des notifications pour chaque profil, en plus de l'adresse mail fonctionnelle ;
  - **Fait** Étoffer et expliciter la liste des pièces à télé-verser ;
  - **SPLS V5** Permettre le télé-versement multiples de pièces appartenant à une même famille ;
  - **SPLS V5** Permettre la suppression des pièces dans SPLS (maîtres d'ouvrage) ;
  - **SPLS V5** Permettre la modification de pièces justificatives sans recours au service instructeur, hors phase d'instruction (avec notification du service instructeur) ;
  - **A l'étude** Harmoniser le processus d'archivage et d'impression (pièces obligatoires ou non), regrouper les pièces par thématique (technique, financement…) ;
  - **En cours** Création d'une fiche de synthèse permettant le suivi de l'état pièces justificatives, dématérialisées ou à dématérialiser.
- Les expérimentateurs (maîtres d'ouvrage et gestionnaires) se veulent toutefois **optimistes quant à la généralisation du déploiement** : si les **demandes d'évolution** remontées à l'équipe nationale sont prises en compte, la dématérialisation pourra constituer un véritable **catalyseur de la programmation** de logement social.

Retour de la région Pays de la Loire (2/2)

- Les perspectives sont positives dans l'attente des correctifs et évolutions :
  - Un **gestionnaire a demandé à l'ensemble des maîtres d'ouvrage de son territoire de dématérialiser** un échantillon de dossiers pour chaque produit de financement. **50% des maîtres d'ouvrage** concernés ont estimé la procédure **sans difficultés en l'état**, si bien que cet EPCI délégataire a décidé de passer tous ses services dans le processus de dématérialisation en 2017.
  - En Sarthe, département géré par deux délégataires et un service instructeur Etat, **c'est l'ensemble des dossiers du maître d'ouvrage expérimentateur qui sont dématérialisés.**
  - Les évolutions et correctifs apportés par la V5 sont attendus pour engager la dématérialisation sur les autres territoires.

Présentation de SPLS V5

- SPLS V5 sera mis à disposition des utilisateurs en **janvier 2017**. Cette version introduit :
  - la signature électronique ;
  - divers évolutifs et correctifs (détaillés en page 18). Ces chantiers sont en cours d'analyse par la maîtrise d'œuvre informatique et son prestataire.

- Pour permettre aux utilisateurs s'approprier au mieux les nouvelles fonctionnalités de l'application, le dispositif d'**accompagnement** sera enrichi :
  - de **cessions de formations aux fonctionnalités de la dématérialisation** organisées et animées par le Cerema au premier trimestre 2017,
  - d'**outils de formations à distance** (vidéos, tutoriels en ligne), construits en partenariat avec le CVRH d'Arras.
  - Par ailleurs, la **Foire Aux Questions dédiée à SPLS**, et notamment sa rubrique consacrée à la dématérialisation (http://www.financement-logement-social.logement.gouv.fr/dematerialisation-dans-spls-r516.html), sera **enrichie de questions remontées par les trois régions expérimentatrices**.

Les nouveautés de la version 5

Evolutions liées à la dématérialisation

- La **signature électronique** (horodatage évènement + cachetage serveur) des pièces justificatives télé-versées au format PDF, qui permettra de garantir l'**opposabilité juridique** des documents télé-versés ;
- La possibilité pour le maître d'ouvrage de **supprimer une pièces justificative non validée** ;
- L'**augmentation de la taille de certains champs de saisie** ;
- La possibilité de **télécharger les décisions signées au niveau des imputations budgétaires**.

Autres évolutions

- La création du profil « **Lecteur régional** » pour un meilleur suivi de la programmation ;
- L'**ouverture de l'application du 1er au 10 janvier** ;
- La **possibilité de programmer des opérations par paquet**.

Correctifs et ergonomie

- La **remonté de l'« offre nouvelle » en tête de liste déroulante** lors de la création d'une opération ;
- La **possibilité pour le maître d'ouvrage de modifier le nom de l'opération** ;
- La **suppression de la saisie du bureau distributeur** ;
- La correction des anomalies liées à la **remontée des paiements des aides complémentaires en clôture** et aux **conventions de délégation terminées**.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'HABITAT DURABLE

Horaires	Séquences
14h – 14h10	Introduction
14h10 – 15h20	Etat des lieux du projet SPLS et témoignages
15h20 – 16h	Présentation de SPLS V5
16h – 16h15	**Groupe de travail Interface bailleur**
16h15 – 16h30	Points divers, prochaines étapes et conclusion

Le groupe de travail « Interface bailleur »

- L'objectif du groupe de travail « Interface bailleur », mené par l'USH, est d'étudier les possibilités d'interface entre l'outil SPLS et les systèmes d'information privatifs des organismes maîtres d'ouvrage.

- La réunion de lancement n'a pas fait émerger de besoins forts en termes d'interface. Elle a néanmoins permis d'identifier une **alternative à la ressaisie du stock d'opérations en cours de bailleurs à forte volumétrie** : une alimentation en masse de SPLS en opérations à partir de fichiers Excel (CSV).
    - Cette demande d'évolution fera l'objet d'un cahier des charges construit par le groupe de travail et transmis à la maîtrise d'œuvre informatique de SPLS-Galion pour étude et validation.

Horaires	Séquences
14h – 14h10	Introduction
14h10 – 15h20	Etat des lieux du projet SPLS et témoignages
15h20 – 16h	Présentation de SPLS V5
16h – 16h15	Groupe de travail Interface bailleur
16h15 – 16h30	**Points divers, prochaines étapes et conclusion**

Points divers et questions

- Pour pérenniser les travaux du groupe de travail DHUP-CDC, une **convention de travail collaboratif** a été signée par **Laurent Girometti, directeur de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages, et Josselin Kalifa, Directeur des Prêts au sein de la CDC** lors du congrès HLM.
    - La prochaine réunion du groupe de travail permettra de faire un point sur l'architecture cible des deux systèmes d'information dans le cadre du projet d'échange de données pour définir la solution technique la mieux adaptée.

- Le cahier des charges de Eco-PLS v2 est en cours de finalisation. La mise en œuvre du module est prévue au premier semestre 2017.

- Le dispositif d'immatriculation au fil de l'eau sera ouvert à l'ensemble des bailleurs au 1er janvier 2017. A cette date, la **déclaration de l'identifiant RPLS sera rendue obligatoire pour tous les logements**.

- L'intégration dans Galion des **financements DOM pour l'offre nouvelle** est en cours de recette. Le déploiement est prévu pour le premier trimestre 2017.

- Soliha, maîtrise d'ouvrage d'insertion issue de la fusion des mouvements PACT et Habitat & Développement, a intégré le comité de pilotage SPLS et a signé la convention d'accès aux données.

Conclusion

Prochaines étapes

Etapes	Responsables	Date
Réunion n°9 du groupe de travail DHUP-CDC	DHUP / CDC	Novembre/ Décembre 2016
Conférences téléphoniques communes des chefs de projet n°4	DHUP	15 décembre 2016
Comité de pilotage national SPLS	DHUP	*Avril 2017 ?*

Pour toute question ou précision complémentaire :
spls@developpement-durable.gouv.fr

Pour toute information complémentaire :
http://www.financement-logement-social.territoires.gouv.fr/s-p-l-s-suivi-de-programmation-r216.html

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DU LOGEMENT
ET DE L'HABITAT
DURABLE