

**25 avril
2014**

SI suivi des aides à la pierre

**Réunion déploiement SPLS
Retour d'expérience de
l'expérimentation en région
Nord Pas de Calais**

DREAL Nord Pas de Calais

Association Régionale pour l'Habitat



ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'HABITAT
Nord-Pas-de-Calais



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉGALITÉ
DES TERRITOIRES
ET DU LOGEMENT

Expérimentation du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais

Historique de la démarche

- Candidature **concertée** DREAL et ARHLM Nord Pas de Calais septembre 2012
- Candidature validée en Copil national le 5 décembre 2012

Expérimentation du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais

Phase d'information et de mobilisation des acteurs : octobre 2012 à mai 2013

- mi octobre 2012 : Présentation aux DDTM 59 et 62 : **partantes pour entrer dans le dispositif**
- novembre 2012 : **L'ARHLM, motrice dans ce projet**, confirme son intérêt pour le déploiement de SPLS lors de son CA.
- mars 2013 : **Présentation aux 10 délégataires des aides à la pierre régionaux** lors d'une réunion d'un **copil régional informel** (format DHUP, DREAL, DDTM, ARH et délégataires; courrier invitation DREAL) : **accueil favorable**
- 16 mai 2013 : Présentation aux maîtres d'ouvrage HLM lors d'une réunion à l'ARHLM : **volonté affichée des MOA HLM de rentrer dans le dispositif.**
- **Avril 2013 : envoi d'un questionnaire aux 10 DAP** (en ligne sur limesurvey) visant à connaître les modalités d'organisation et le calendrier de la programmation dans les territoires. **Voir questionnaire slide suivant.**

Etape 1 : avant lancement de l'expérimentation, enquête sur les pratiques de recensement et le calendrier de la programmation des 10 gestionnaires :

Expérimentation SPLS

Exploitation questionnaire DAP : calendrier de la programmation année N dans les 10 territoires délégués

	2013 (année N-1)												2014 (année N)											
	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
gestionnaire _Envoi de la lettre de cadrage de la programmation aux bailleurs						LMCU CAD CUD CAB CAA		CAPH CALL	CUA		CAVM	CAMVS												
maîtres d'ouvrage HLM _Transmission des demandes/fiches de programmation								LMCU	CUD CAB			CUA												
Réunion de cadrage gestionnaire-bailleurs									LMCU CAD CAPH CAB CAMVS				CAA											
Information des communes									CAMVS	LMCU CAPH	CUD	CALL CAVM												
Tenue d'une commission de programmation										CUD CAB	CAVM CAMVS	LMCU		CALL										
validation de la PROG en conseil/bureau communautaire											CAB CAMVS	CAA CAVM	LMCU CAD CAPH	CUA										
notification aux bailleurs et partenaires (services Etat)													CAB CAPH CUD CAVM	CALL CUA										
notification complémentaire / validation prog ^e N																			CUA	CALL	CAMV S	CAA CAVM		
Volume prévisionnel d'opérations année 2013	CAB	CUA	CALL	CAA	CAD	CAM VS	CAPH	CAV M	CUD	LMCU	Total													
PLAI-PLUS-PLS-PSLA	25	8	33	25	11	10	14	19	36	140	321													

Etape 2 : après exploitation des résultats de l'enquête démontrant une hétérogénéité des pratiques, **choix d'une territorialisation de l'expérimentation** dans les 10 territoires de délégation

Impliquant plusieurs vagues de lancement de l'été 2013 à janvier 2014

- **Été 2013 : réunions préparatoires en bilatéral DREAL/délégué**
 - **4 territoires visités** : CA Boulogne, CA Douai (avec MOA HLM), CA Artois, CU Arras, et une 1^{ère} réunion technique avec LMCU.
- **Septembre-octobre 2013 : réunions de lancement avec les MOA HLM**
 - **7 territoires visités** : CA Boulogne, CU Dunkerque, CA Artois, CA Lens, CA Valenciennes, CA Porte du Hainaut, Agglo Maubeuge + 2^{ème} réunion technique avec LMCU

8 territoires délégués sur 10 en expérimentation fin octobre 2013
- **Décembre 2013 : dernière réunion technique avec LMCU**
- **Mi-janvier 2014 : dernières réunions de lancement avec les MOA HLM sur LMCU**

➡ **Tous les territoires délégués dans SPLS fin janvier 2014**

Expérimentation du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais

Projet impliquant une importante animation et un fort accompagnement par le binôme DREAL-ARHLM (avec appui DHUP et AMO projet)

En résumé :

- ❑ 2 réunions de lancement au 1^{er} semestre 2013 : une pour les délégataires, une pour les MOA HLM
- ❑ 17 réunions préparatoire ou de lancement territorialisées au 2nd semestre 2013 et 1^{er} trimestre 2014 avec mobilisation de l'AMO
- ❑ SPLS à l'ordre du jour du club maîtrise d'ouvrage de l'ARHLM du 17/12/2013 : nouvelle présentation de SPLS et des premiers éléments de bilan du déploiement aux directeurs de la MOA.
 - Adhésion au projet
 - Met en évidence un besoin d'accompagnement particulier pour 2 ou 3 gros opérateurs de la région : action réalisée par la DREAL au 1^{er} trimestre 2014

Expérimentation du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais

BILAN quantitatif

Fin avril 2014

- 22 organismes dans l'expérimentation : 110 utilisateurs habilités
- **5 000 PLUS/PLAI saisis** en programmation 2014 pour un objectif notifié de 6 285 (*hors 215 PLAI structure*) ;
- 600 logements proposés pour 2015

Objectif visé à fin mai 2014 :

- plus de 6 000 PLUS PLAI saisis
- Objectif à portée de la région car des MOA n'ont pas saisi l'intégralité de leurs demandes sur quelques territoires (voir tableau slide suivant)

Expérimentation du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais

BILAN quantitatif par territoire de gestion

Nom gestionnaire	saisie SPLS au 22 avril 2014 /objectifs notifiés 2014
CA de la Porte du Hainaut	124%
CA de Béth. Bruay Noeux	129%
CA de Lens - Liévin	17%
CA de Valenciennes Métropole	38%
CA du Boulonnais	71%
CA du Douaisis	40%
CA Maubeuge VS	46%
CU d'Arras (dans DDTM 62)	
CU de Dunkerque Grand Littoral	54%
CU de Lille Métropole	> 50%
DDTM Nord	216%
DDTM Pas de Calais	175%
Tous territoires	80%
Hors CU de Lille métro	106%

Expérimentation du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais

Quelques conditions de réussite ... et points de vigilance

- **Gouvernance informelle:**
 - Fort « Attelage » DREAL/ARH
- **Mobilisation en amont des MOA**
 - Toucher les bon interlocuteurs au bon moment
- **Appui de la centrale au cas ou**
- **6 mois de préparation**
- **6 mois d'implantation**
- **Accompagnement fort au quotidien**
- **Accompagnement de proximité si nécessaire**
- **Des bilans à venir**

Expérimentation du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais

A gagner:

- **Simplification administrative**
- **1^{er} pas vers la dématérialisation**
- **Anticipation**
- **Lecture des livraisons de logements**
- **Meilleure connaissance des projets**
- **Suivi du Pacte de relance**