

# Réunion nationale de lancement

25 avril 2014

Déploiement de SPLS (suivi et programmation des logements sociaux)

## Ordre du jour

| Horaires      | Séquences  |
|---------------|--|
| 10h00 – 10h15 | Introduction                                       |
| 10h15 – 10h45 | La démarche de déploiement                         |
| 10h45 – 11h15 | L'accompagnement et les outils à votre disposition |
| 11h15 – 12h00 | La gouvernance régionale du projet SPLS            |
| 12h00 – 12h45 | Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux     |
| 12h45 – 13h00 | Conclusion et prochaines étapes                    |

| Horaires      | Séquences   |
|---------------|---|
| 10h00 – 10h15 | <b>Introduction</b>                                       |
| 10h15 – 10h45 | <b>La démarche de déploiement</b>                         |
| 10h45 – 11h15 | <b>L'accompagnement et les outils à votre disposition</b> |
| 11h15 – 12h00 | <b>La gouvernance régionale du projet SPLS</b>            |
| 12h00 – 12h45 | <b>Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux</b>     |
| 12h45 – 13h00 | <b>Conclusion et prochaines étapes</b>                    |

## Les objectifs de SPLS

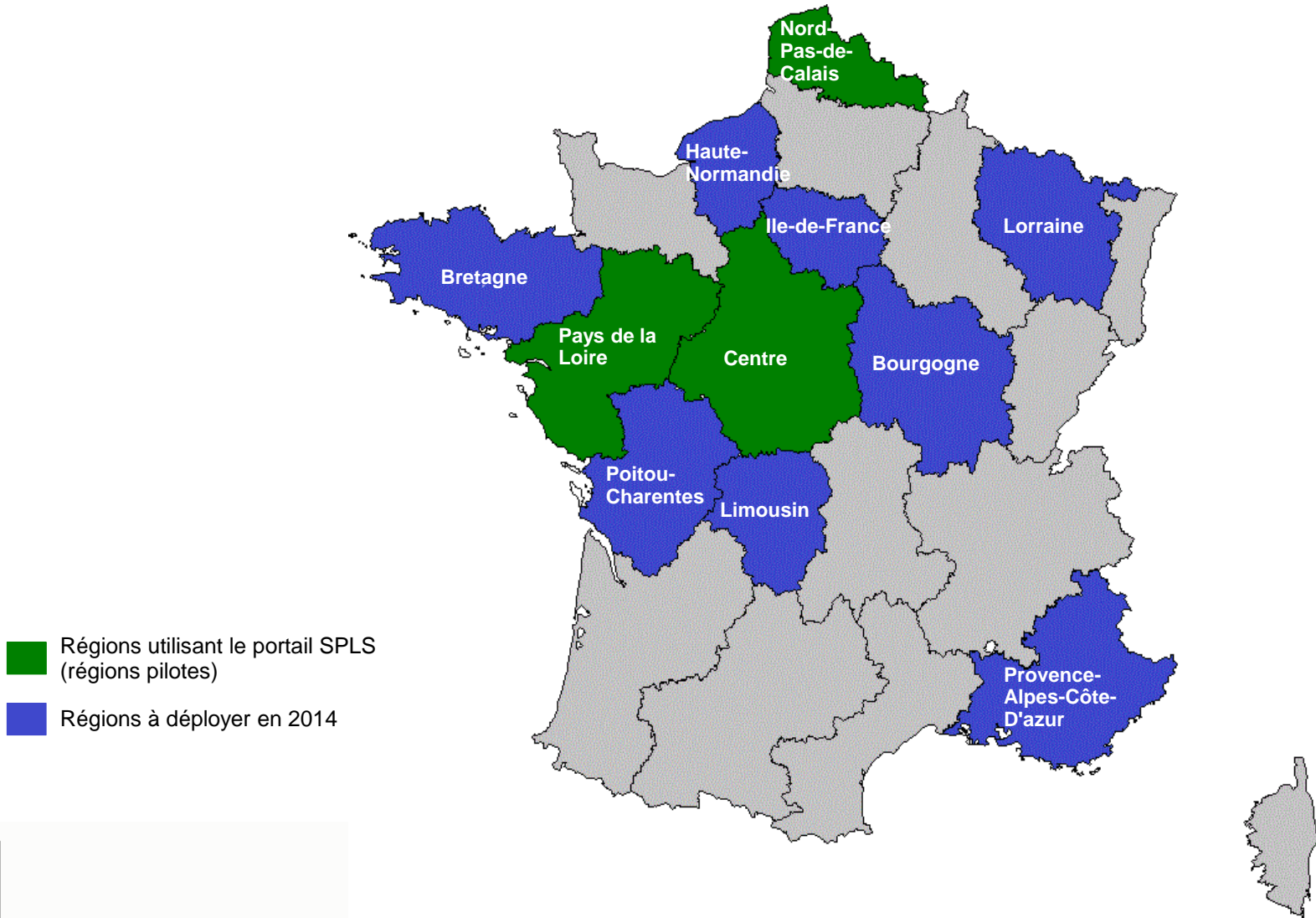
Pour rappel, les principaux objectifs du déploiement du portail SPLS (suivi et programmation des logements sociaux) sont les suivants :

- **Disposer de l'information la plus complète sur la vie d'une opération**, depuis sa conception jusqu'à la livraison ;
- **Assurer un suivi des dossiers optimisé** ;
- **Simplifier et uniformiser le partage des informations** entre acteurs locaux ;
- Enrichir et **permettre une meilleure connaissance des besoins en financement** ;
- **Constituer le socle de dématérialisation de l'instruction des dossiers de financement** à horizon 2014-2015.

### Les enjeux pour les déploiements de 2014 :

- **Assurer la saisie de la programmation 2015 dans SPLS** ;
- **Initialiser la dématérialisation de l'instruction des dossiers de financement.**

# Les territoires pilotes et les territoires à déployer en 2014



MINISTÈRE DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DU LOGEMENT

[www.territoires.gouv.fr](http://www.territoires.gouv.fr)

## Tour de table des participants

- Nom, prénom, fonction et structure
- Initiatives et actions éventuelles déjà entreprises
- Formalisation de la mise en place du déploiement régional de SPLS





| Horaires      | Séquences  |
|---------------|--|
| 10h00 – 10h15 | Introduction                                       |
| 10h15 – 10h45 | <b>La démarche de déploiement</b>                  |
| 10h45 – 11h15 | L'accompagnement et les outils à votre disposition |
| 11h15 – 12h00 | La gouvernance régionale du projet SPLS            |
| 12h00 – 12h45 | Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux     |
| 12h45 – 13h00 | Conclusion et prochaines étapes                    |

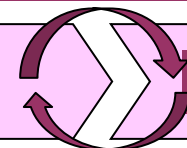
## La démarche standard de déploiement est en 4 temps, avec des étapes itératives

### 1 Préparation du déploiement

### 2 Lancement du déploiement

### 3 Déploiement de l'outil

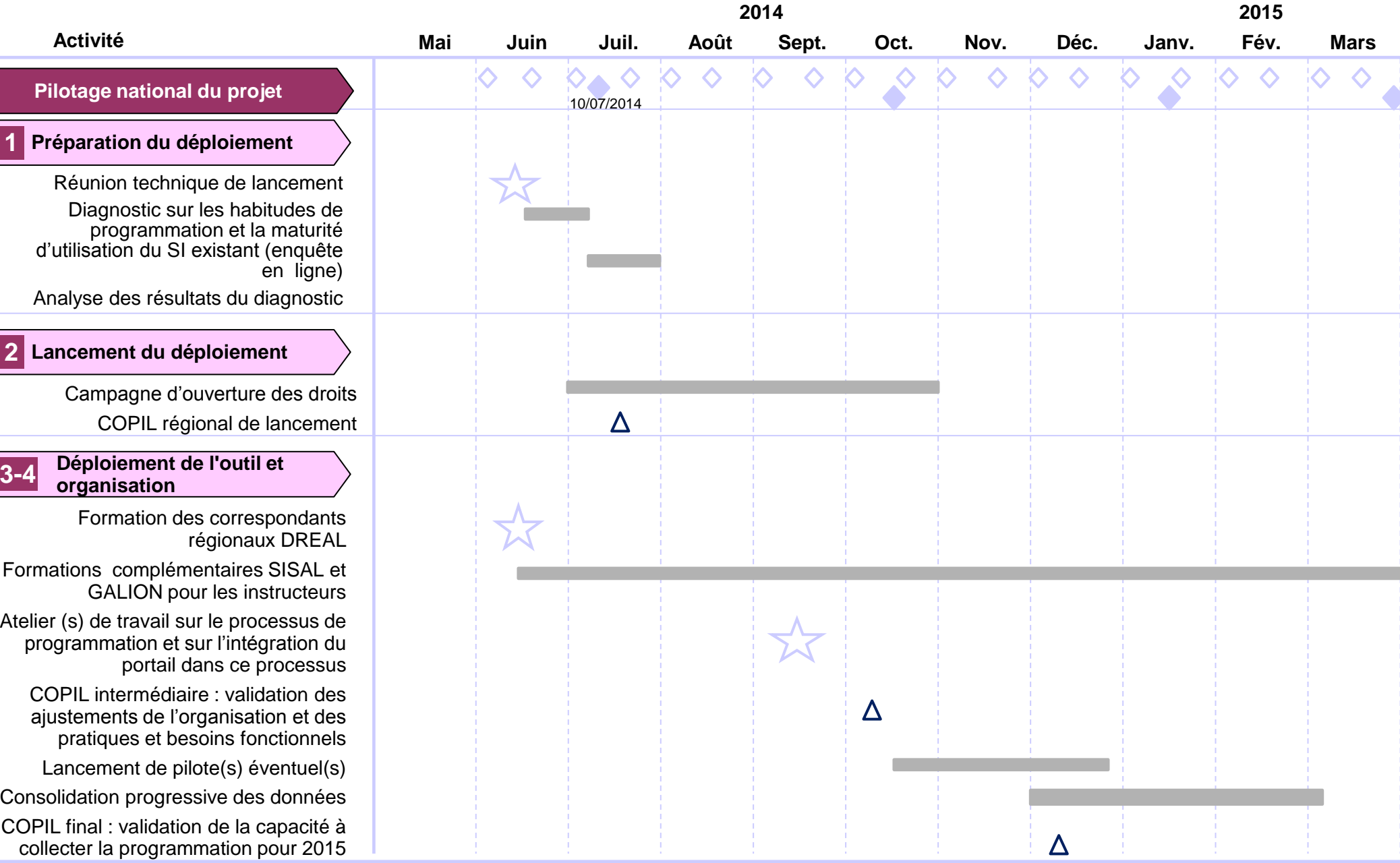
### 4 Ajustement éventuel de l'organisation et des pratiques



| Etapes clés  | Resp.  | Etapes clés  | Resp.  | Etapes clés   | Resp.  | Resp.  |
|--|--|--|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Réunion technique de lancement</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ARHLM / DREAL / DHUP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Campagne d'ouverture des droits sur le portail et création des habilitations</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formation des correspondants régionaux en DREAL</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ARHLM / DREAL / DHUP</li> <li>DREAL / DHUP</li> </ul> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnostic sur les habitudes de programmation et la maturité d'utilisation du SI existant (enquête en ligne)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>COFIL de lancement</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM / DHUP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formations complémentaires SISAL et GALION pour les instructeurs</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>DDT</li> </ul>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des résultats du diagnostic à présenter au COFIL</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM</li> </ul>        | <p><b>Validation du diagnostic et de la stratégie de déploiement</b></p>   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier(s) de travail sur le processus de programmation et sur l'intégration du portail dans ce processus</li> </ul>                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM / DHUP</li> </ul> |
|  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>COFIL intermédiaire (à mi-parcours) : validation des ajustements de l'organisation et des pratiques et besoins fonctionnels</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM / DHUP</li> </ul> |
|  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement de pilote(s) éventuel(s)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM</li> </ul>                              |  |
|  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidation progressive des données</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM</li> </ul>                              |  |
|  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>COFIL final</li> </ul>   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>DREAL / ARHLM / DHUP</li> </ul> |
|  |  |  |  | <p><b>Validation partenariale de la capacité de la région à saisir la programmation 2015 dans SPLS</b></p>  |  |  |



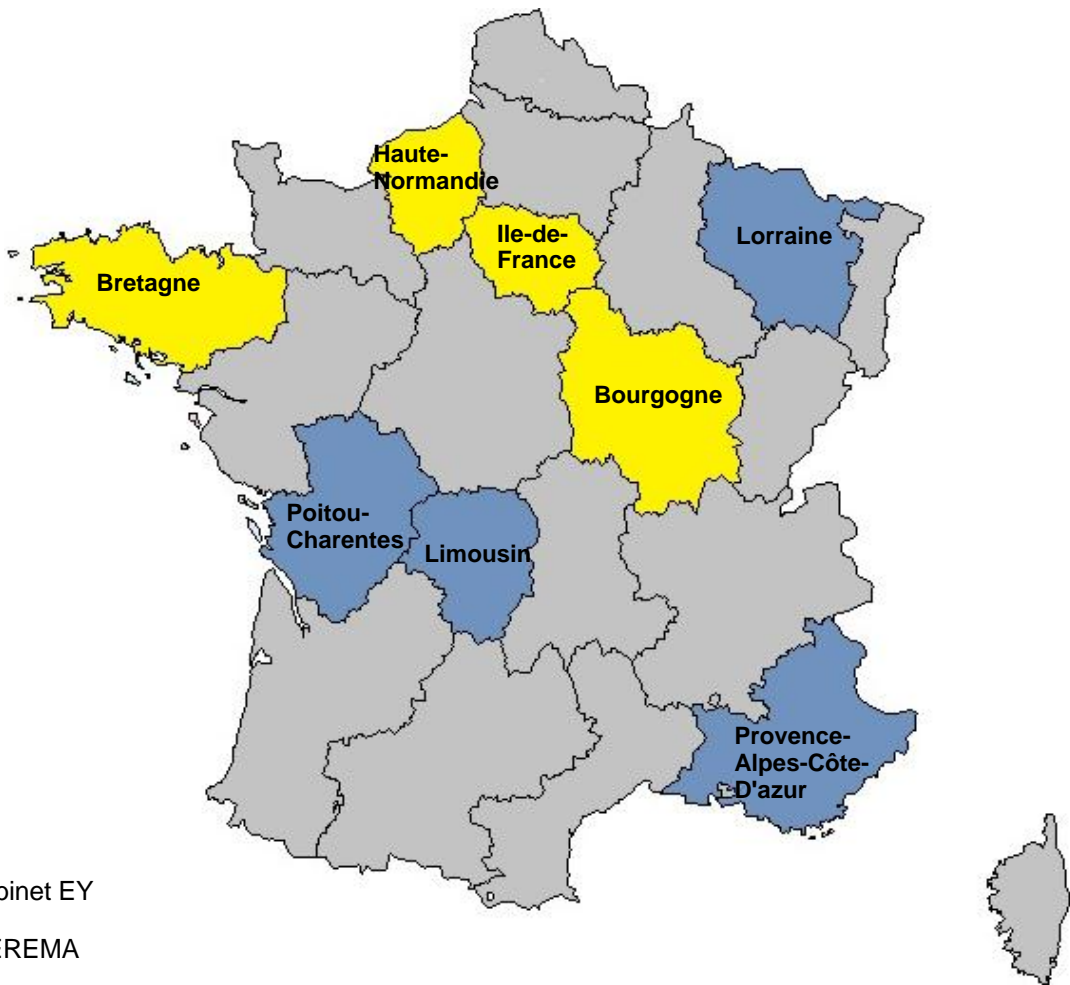
# Le déploiement s'étend de mai 2014 au premier trimestre 2015





| Horaires      | Séquences   |
|---------------|---|
| 10h00 – 10h15 | Introduction  |
| 10h15 – 10h45 | La démarche de déploiement                                |
| 10h45 – 11h15 | <b>L'accompagnement et les outils à votre disposition</b> |
| 11h15 – 12h00 | La gouvernance régionale du projet SPLS                   |
| 12h00 – 12h45 | Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux            |
| 12h45 – 13h00 | Conclusion et prochaines étapes                           |

# L'accompagnement du déploiement par territoire



- Régions accompagnées par le cabinet EY
- Régions accompagnées par le CEREMA

## L'offre de service à disposition des régions déployant SPLS

### Boîte à outils

Formation des  
correspondants régionaux  
en DREAL



- Appropriation de l'application

Site internet dédié, avec FAQ  
et espace collaboratif



- <http://galion-sisal.info.application.logement.gouv.fr>

Adresse électronique dédiée



- [spls@developpement-durable.gouv.fr](mailto:spls@developpement-durable.gouv.fr)

Documentation



- Supports de formation, documentation utilisateurs, etc.

Conférences téléphoniques  
mensuelles



- S'approprier les enjeux et les messages clefs
- Partager les bonnes pratiques
- Echanger sur les difficultés rencontrées

Base école



- A disposition des DREAL et des ARH

### Répartition indicative de l'accompagnement

Accompagnement  
par des  
consultants  
(12 j/h par région)

Assistance et appui tout au  
long du déploiement



- Mise à disposition d'une enquête en ligne pour la réalisation du diagnostic
- Aide à la définition de la stratégie de déploiement
- COFIL régionaux et réunion de lancement
- Assistance au lancement de la campagne des droits et à la création des habilitations
- Atelier(s) de travail sur le processus de programmation et sur l'intégration du portail dans ce processus
- Assistance à la consolidation des données

1j/h

2j/h

3j/h

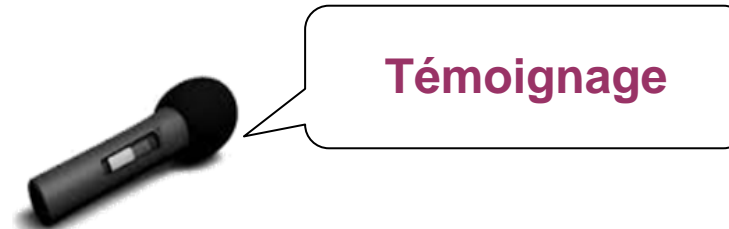
1j/h

4j/h

1j/h-Selon  
besoins

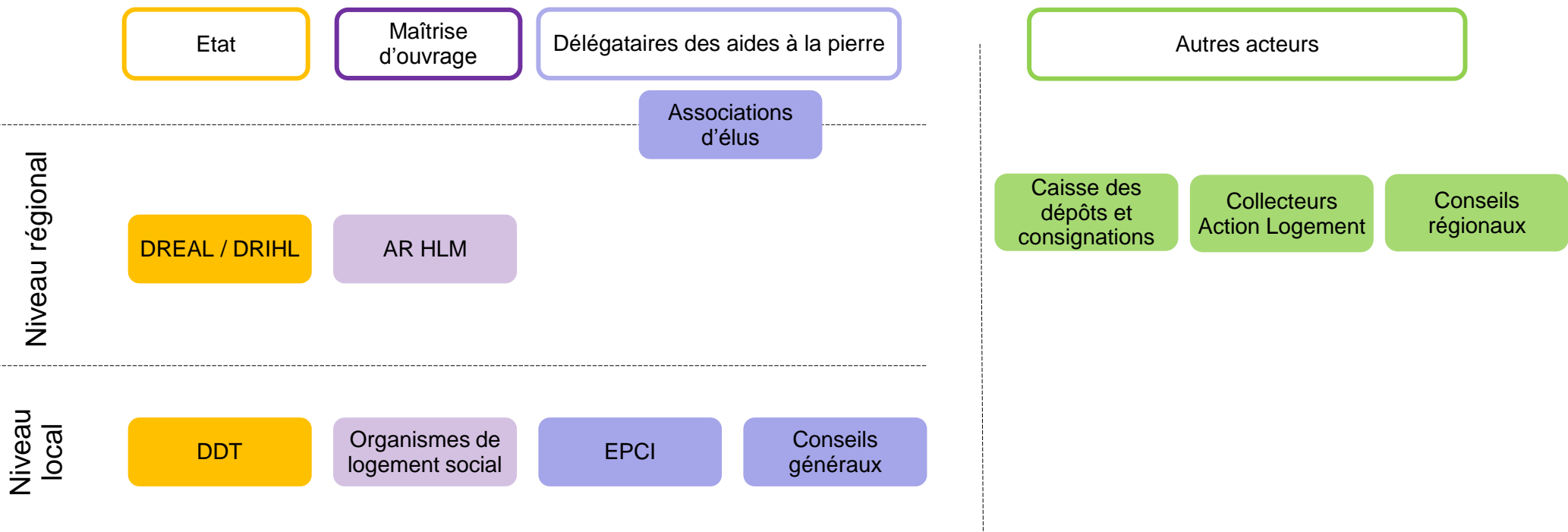
## Témoignage

- **Vincent DEMOULIN**, chef de projet régional SPLS, DREAL Pays de la Loire
- Présentation des éléments suivants :
  - Contenu de l'atelier de travail sur le processus de programmation et sur l'intégration du portail SPLS dans ce processus
  - Elaboration de la charte de gestion



| Horaires      | Séquences  |
|---------------|--|
| 10h00 – 10h15 | Introduction                                       |
| 10h15 – 10h45 | La démarche de déploiement                         |
| 10h45 – 11h15 | L'accompagnement et les outils à votre disposition |
| 11h15 – 12h00 | <b>La gouvernance régionale du projet SPLS</b>     |
| 12h00 – 12h45 | Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux     |
| 12h45 – 13h00 | Conclusion et prochaines étapes                    |

# La cartographie des acteurs



## Une gouvernance formalisée : l'exemple de la région Centre

- **Olivier PAJON**, chef de projet régional SPLS, DREAL Centre



**Témoignage**



## Une gouvernance pro-active : l'exemple de la région Nord-Pas-de-Calais

- **Raymond FRACCOLA**, directeur, ARH Nord-Pas-de-Calais



**Témoignage**

| Horaires      | Séquences   |
|---------------|---|
| 10h00 – 10h15 | Introduction  |
| 10h15 – 10h45 | La démarche de déploiement                            |
| 10h45 – 11h15 | L'accompagnement et les outils à votre disposition    |
| 11h15 – 12h00 | La gouvernance régionale du projet SPLS               |
| 12h00 – 12h45 | <b>Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux</b> |
| 12h45 – 13h00 | Conclusion et prochaines étapes                       |

## Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux

- Le rôle de chef de projet régional devra être assuré **en binôme et de manière partenariale par la DREAL et l'ARHLM.**
- Les chefs de projet devront disposer d'une connaissance du métier et de l'outil.
- Ils assureront les missions suivantes avec l'appui de l'accompagnement national :
  - Le **pilotage et le suivi** de l'avancement du projet ;
  - Le **lien** entre le local et le national (remontée des besoins identifiés, etc.) ;
  - L'**animation du réseau** ;
  - La **mobilisation** et la **coordination des acteurs** ;
  - La **prise en charge des étapes du déploiement** (préparation, animation et restitution des réunions, ateliers de travail et rencontres).

## Témoignages

- **Vincent DEMOULIN**, chef de projet régional SPLS, DREAL Pays de la Loire
- **Olivier PAJON**, chef de projet régional SPLS, DREAL Centre
- **François DELHAYE**, chef de projet régional SPLS, ARH Nord-Pas-de-Calais



**Témoignages**



| Horaires      | Séquences  |
|---------------|--|
| 10h00 – 10h15 | Introduction                                       |
| 10h15 – 10h45 | La démarche de déploiement                         |
| 10h45 – 11h15 | L’accompagnement et les outils à votre disposition |
| 11h15 – 12h00 | La gouvernance régionale du projet SPLS            |
| 12h00 – 12h45 | Le rôle du binôme de chefs de projet régionaux     |
| 12h45 – 13h00 | Conclusion et prochaines étapes                    |

## Prochaines étapes

### Étapes

### Responsable

### Echéance

Formation des correspondants en DREAL

DHUP

1<sup>ère</sup> quinzaine de juin

Préparation du diagnostic (enquête en ligne et  
identification des droits)

DREAL / ARHLM

1<sup>ère</sup> quinzaine de juin

Organisation des réunions de lancement

DREAL / ARHLM

2<sup>ème</sup> quinzaine de juin

COPIL régional de lancement

DREAL / ARHLM

Début juillet

COPIL national

DHUP

10 juillet 2014

Merci pour votre  
participation !

Pour toute question ou précision  
complémentaire :  
[spls@developpement-durable.gouv.fr](mailto:spls@developpement-durable.gouv.fr)



MINISTÈRE  
DE L'ÉGALITÉ  
DES TERRITOIRES  
ET DU LOGEMENT