Comité de pilotage national

27 novembre 2014

Paris

Déploiement de SPLS (suivi et programmation des logements sociaux)

DGALN/DHUP/PH

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DU LOGEMENT,
DE L'ÉGALITÉ
DES TERRITOIRES
ET DE LA RURALITÉ

Ordre du jour

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

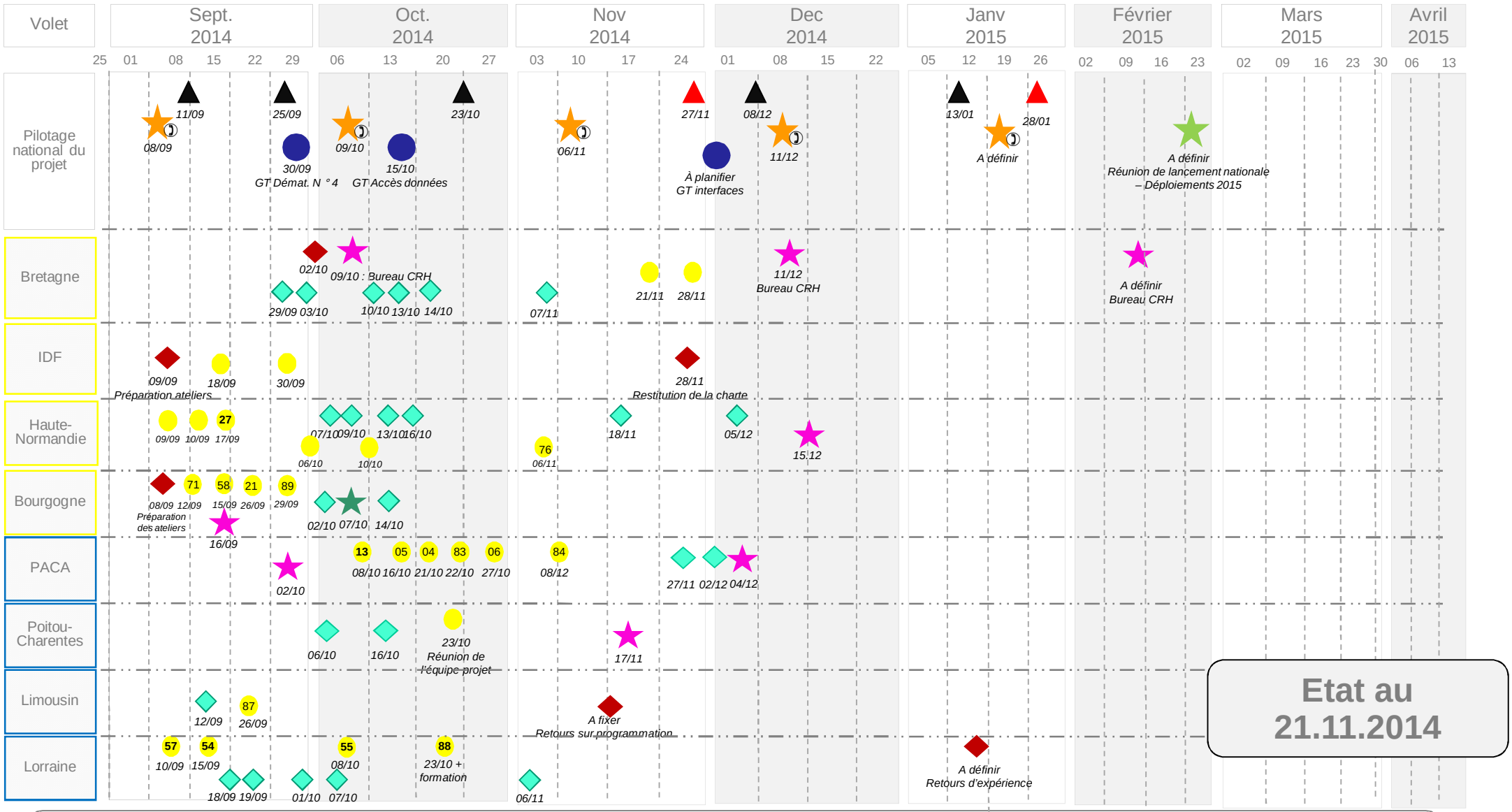
	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

Introduction

- Intervention de **Laurent Girometti**, DHUP

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

Ministère du Logement de l'Égalité des territoires et de la Ruralité



Les étapes en cours

	Etape	Réalisation	Informations complémentaires
	Restitution des diagnostics	6 régions sur 8	• Finalisation prévue courant décembre 2014
	Campagne d'ouverture des droits	691 utilisateurs habilités sur 954 demandes transmises au 21.11.2014	• Finalisation prévue fin 2014
	Ateliers sur le processus de programmation et l'intégration de SPLS dans ce processus	29 ateliers sur 34	• Finalisation prévue début décembre 2014
	Sessions de prise en main de l'application	28 sessions sur 30	• Finalisation prévue début décembre 2014
	Finalisation et validation des chartes de gestion	En cours	• Finalisation prévue à l'horizon du premier trimestre 2015
	Saisie de la programmation 2015	3 régions sur 8 ont débuté la saisie dans SPLS	• -

Les étapes en cours – La restitution des diagnostics (1/2)

- Pour rappel, pour dresser un état des lieux des pratiques de programmation en vigueur sur le territoire ainsi que pour évaluer le niveau d'appropriation par les services gestionnaires des SI Galion et SISAL, deux **modèles de questionnaire, l'un à destination des gestionnaires et l'autre à destination des maîtres d'ouvrage**, avaient été mis à disposition des régions à déployer. Ces modèles ont ensuite été ajustés et adaptés par chacun des territoires.

Région	Nb. répondants - Gestionnaires	Nb. répondants - Maîtres d'ouvrages
Bourgogne	7	20
Bretagne	16 (questionnaire par territoire de gestion)	
IDF	11	18
Haute-Normandie	5	17
Lorraine	Nb. de répondants non disponible	Questionnaire non réalisé
Limousin	Nb. de répondants non disponible	Nb. de répondants non disponible
PACA	10	12
Poitou-Charentes	4	Questionnaire non réalisé

Les étapes en cours – La restitution des diagnostics (2/2)

- Si l'administration des questionnaires ainsi que la consolidation des retours ont été prises en charge par le niveau national, les réponses ont en revanche été analysées **par les chefs de projet régionaux**. En effet, ce travail d'appropriation constituait un prérequis à l'organisation et la préparation des ateliers sur le processus de programmation et l'intégration de SPLS dans ce processus.
  - Les diagnostics établis localement ont notamment permis d'identifier, par région, des groupes de gestionnaires avec des problématiques / processus communs.
  - Ils ont également permis de préciser les principales questions à soulever lors des ateliers de programmation afin d'aboutir à la rédaction des chartes de gestion.

Les étapes en cours – La campagne d'ouverture des droits

- Toutes les régions ont lancé leur **campagne d'ouverture de droits**.
- Pour rappel, les chefs de projet régionaux font office de tiers de confiance dans ce processus, en centralisant et en validant les demandes d'habilitation des organismes de leur territoire. Les demandes sont ensuite transmises à l'équipe projet nationale pour traitement.
  - Au 21.11.2014, **954 demandes d'habilitations** ont été transmises à l'équipe projet, dont 760 de demandes de maîtres d'ouvrages, issues de 41 organismes différents ainsi que 194 demandes de gestionnaires.
  - Au total **691 utilisateurs sont habilités**.
  - Il reste 263 utilisateurs pour lesquels une demande d'habilitation a été transmise mais qui n' ont pas encore réalisé la procédure d'auto-connexion dans Cerbère, nécessaire à leur habilitation.
- A noter : Une majorité de gestionnaires disposait déjà des habilitations nécessaires pour accéder aux données de pré-programmation, via leurs habilitations existantes dans Galion.
- L'équipe projet nationale est également en charge de paramétrer les **adresses mél génériques** des organismes permettant de réceptionner les **notifications automatiques** issues de SPLS.

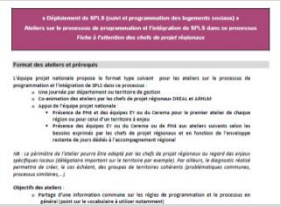
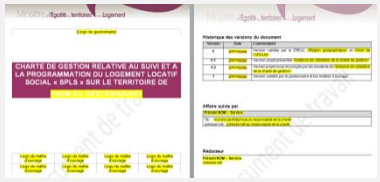
Les étapes en cours – Les ateliers de travail sur la programmation (1/3)

- Les documents suivants ont été transmis aux chefs de projet régionaux et sont disponibles sur l'espace collaboratif dédié au projet :
  1. Une **fiche de cadrage** sur le format préconisé et les prérequis nécessaires pour l'organisation des ateliers de travail sur la programmation
  2. Un **modèle de charte de gestion à compléter**, ajusté par l'équipe projet nationale sur la base des travaux de la région Pays de la Loire
  3. Un **tableau d'aide à la rédaction de la charte de gestion**
  4. Un **modèle de trame de support d'animation des ateliers**

Les éléments fournis par l'équipe projet nationale ont été adaptés en tant que de besoin par les chefs de projet régionaux, en fonction notamment des pratiques locales et du niveau d'avancement de chaque territoire.

Les supports d'animation, les projets locaux de charte de gestion ainsi que les comptes rendus des échanges des ateliers déjà passés sont mis à disposition de l'ensemble des chefs de projet régionaux, sur l'espace collaboratif SPLS.

Les étapes en cours – Les ateliers de travail sur la programmation (2/3)

Illustration	Document	Objectif	Contenu
1 	**Fiche de cadrage**	Guider les chefs de projet sur le format des ateliers à mettre en place ainsi que sur les prérequis nécessaires.	• Format des ateliers et prérequis • Rôle des différents acteurs mobilisés dans le cadre des ateliers et principaux enjeux • Proposition d'ordre du jour • Liste des documents à disposition des chefs de projet
2 	**Modèle de charte de gestion à compléter**	Formaliser le processus de programmation cible à l'échelle du territoire de gestion.	• Description du fonctionnement du dialogue de gestion • Utilisation du portail SPLS
3	**Tableau d'aide à la rédaction de la charte de gestion**	Aider les chefs de projet dans la rédaction finale de la charte locale en : • anticipant les points à traiter en amont des ateliers, via l'enquête de diagnostic notamment ; • identifiant les points qui devront être plus précisément évoqués lors des ateliers.	Liste de questions reprenant : • l'ensemble des éléments contenus dans la charte de gestion et pouvant varier en fonction des territoires • des exemples de réponses possibles
4	**Modèle de trame de support d'animation des ateliers**	Guider les chefs de projets dans l'animation des ateliers de travail sur la programmation.	Proposition d'ordre du jour détaillé

Les étapes en cours – Les ateliers de travail sur la programmation (3/3)

- Les **ateliers de travail sur le processus de programmation** sont en cours ou déjà achevés pour les 8 régions en cours de déploiement.
  - Au 27.11.2014, **29 ateliers de travail** ont déjà eu lieu, sur les 34 pour lesquels des dates avaient été planifiées.
  - Les régions Ile-de-France, Lorraine, Haute-Normandie et Bourgogne ont tenu tous leurs ateliers.

- Retours suite aux ateliers tenus :
  - La **mobilisation des gestionnaires** représente un enjeu clef de la réussite de ces ateliers.
  - Pour optimiser les échanges en séance et réduire les allers-retours entre les parties prenantes en vue de la finalisation de la charte de gestion, la plupart des chefs de projet et des gestionnaires ont travaillé sur un **projet de charte de gestion** en amont de chaque atelier.
  - Pour les **territoires à enjeux**, l'équipe projet nationale a recommandé de mobiliser les participants aux ateliers sur la programmation pendant 1 journée complète ou 2 demi-journées (avec les mêmes participants pour permettre la continuité des échanges).

Les étapes en cours – Les sessions de prise en main de l'application par les maîtres d'ouvrage

- Les **sessions de prise en main de l'application** sont animées par les chefs de projet régionaux, autonomes sur le sujet.
  - L'appui de l'équipe projet nationale a été sollicité par certains territoires, pour les sessions à enjeux.
- Elles sont en cours de finalisation dans toutes les régions :
  - Au 27.11.2014, **28 sessions** ont déjà eu lieu sur les 30 prévues.
  - L'Ile-de-France n'organisera de session de formation que si les maîtres d'ouvrage en expriment le besoin.
- Retours suite aux sessions de prise en main de SPLS :
  - Les participants s'approprient rapidement l'application et ont pu faire remonter leurs interrogations à l'occasion de ces sessions.
  - Les fonctionnalités d'extraction / visualisation sous forme d'états récapitulatifs sont plébiscitées.
  - En séance, les stagiaires sollicitent un double accès MO / gestionnaire afin de visualiser l'accès de leurs partenaires.
- <u>A noter</u> :
  - L'équipe projet nationale a mis à la disposition des maîtres d'ouvrage et des gestionnaires des **guides d'utilisation** de l'application, un modèle d'exercice type ainsi que des **didacticiels** (vidéo démonstration en ligne de l'application).

Les étapes en cours – La finalisation et la validation des chartes de gestion

- Les **chartes de gestion** sont en cours de finalisation :
  - 5 régions les auront finalisées courant décembre 2014 : Bourgogne, Haute-Normandie, Limousin, Ile-de-France, Provence-Alpes-Côte-D'azur.
  - Les régions Bretagne, Lorraine et Poitou-Charentes prévoient une validation / signature de leurs chartes début 2015.

- A noter :
  - Le niveau de formalisation de la procédure de validation des chartes a été adapté localement, certains territoires choisissant notamment de les renommer (« Guide méthodologique »,…).
  - Pour faciliter son ajustement et éviter de complexifier les échanges entre les partenaires, certains territoires ont choisi de ne pas intégrer leur charte de gestion dans un circuit de signature. L'équipe projet nationale a néanmoins recommandé qu'elle soit validée dans le cadre d'une instance définie (COPIL, CRH,…) afin de lui donner la légitimité nécessaire à son application.
  - La signature / validation définitive des chartes de gestion pourra être envisagée à l'horizon du premier trimestre 2015, après les premiers retours des utilisateurs suite à la saisie de la programmation 2015 dans SPLS.

Les étapes en cours – La saisie de la programmation 2015 dans SPLS

- La **saisie de la programmation 2015** a débuté dans quelques régions en cours de déploiement : Limousin, Bourgogne et Bretagne.
- Certaines régions (Haute-Normandie notamment) ont décidé de considérer une première période de saisie de la programmation 2015 comme une phase de test de l'application, qui permettra de préciser ou amender certains points des chartes de gestion locales.
- L'ouverture des accès des chefs de projet régionaux en DREAL à l'infocentre SPLS est actée. Ils permettront notamment de suivre l'alimentation de l'application par les maîtres d'ouvrage.

Retours d'expérience

- Lorraine :
  - **Sophie Naudin**, DREAL Lorraine
  - **Fanny Chorew**, ARELOR

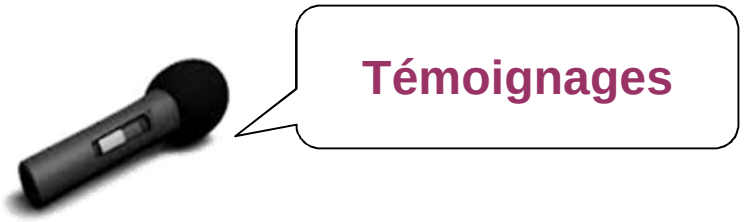
14h30 – 14h40

- Ile-de-France :
  - **Thomas Zuelgaray**, DRIHL
  - **Jean-Yves Boisseleau**, AORIF

14h40 – 14h50

- Au titre de l'ensemble des régions expérimentatrices (Pays de la Loire, Centre et Nord-Pas-de-Calais) :
  - **Vincent Demoulin**, DREAL Pays de la Loire
  - **François Delhaye**, AR HLM Nord-Pas-de-Calais

14h50 – 15h00



	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

Retour sur les travaux du groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social (1/2)

- Pour rappel, le COPIL national du 10 juillet 2014 a acté la constitution d'un groupe de travail Etat / USH / associations d'élus afin de formaliser, dans le cadre d'une convention, les **modalités d'accès et de diffusion des données du financement du logement social**.

- Dans ce cadre, la réunion n ° 1 du groupe de travail sur l'accès aux données s'est tenue le 15 octobre dernier.

- Le groupe a évoqué les aspects suivants :
  - Le périmètre de la convention cible
  - Les modalités d'accès à l'application SPLS et aux infocentres SPLS et SISAL
  - Les modalités de diffusion des données
  - Les éventuels axes d'arbitrage locaux
  - Les responsabilités des acteurs dans l'application du cadre prévu par la convention
  - Le coût et les conditions d'accès aux applications

- Le sujet de la convention a été porté à l'ordre du jour du **comité exécutif de l'USH**, le 12 novembre dernier.

- Suite aux retours de l'USH, une proposition de **convention nationale** est en cours de rédaction et sera soumise aux participants ainsi qu'aux membres du COPIL, courant décembre 2014.

Retour sur les travaux du groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social (2/2)

- Pour ne pas bloquer les déploiements en cours, et en attendant la signature officielle de la convention nationale à venir, des **accès à l'infocentre SPLS** seront ouverts aux DREAL, aux DDT et aux délégataires des régions en cours de déploiement, sur la base d'un accord de principe entre la DHUP, l'USH et la FNAR.

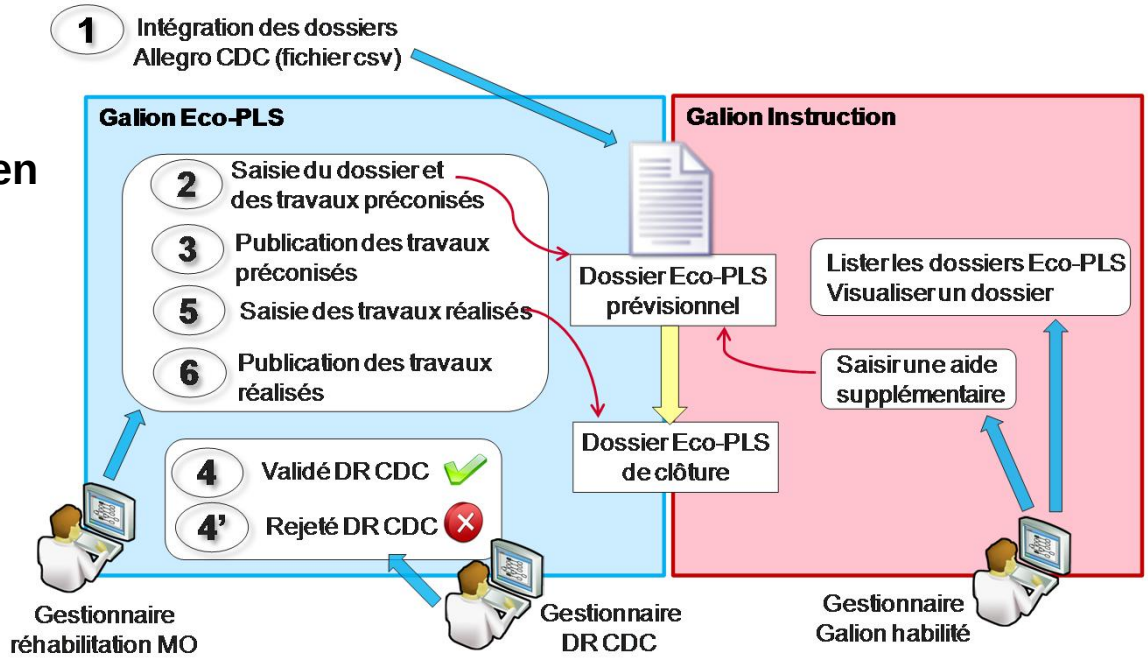
- La proposition d'**ouverture des accès à l'application SPLS** aux chefs de projet régionaux (DREAL et AR HLM) – dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs – a également été validée lors du comité exécutif de l'USH. La FNAR est en charge d'identifier les intervenants de chaque AR HLM concernés par cet accès.

- Pour ce qui concerne les modalités d'accès aux infocentres SPLS et SISAL, pour les fédérations professionnelles, le comité exécutif du 12 novembre dernier a donné mandat à un **groupe de travail interfédéral** qui sera prochainement réuni pour déterminer et valider, du point de vue HLM, les règles qui seront retenues, à partir des propositions issues de la réunion du groupe de travail du 15 octobre dernier.
- Une fois ces règles fixées, seront déterminées les personnes habilitées à accéder aux infocentres.

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

ECO-PLS

- La mise en production d'Eco-PLS est planifiée pour **janvier 2015**, avec une période de recette, prévue courant décembre 2015.
- Pour rappel, il s'agit d'intégrer le formulaire de collecte des données techniques de l'Eco-PLS au portail SPLS.
- Les régions en cours de déploiement et expérimentatrices seront prochainement sollicitées afin d'identifier des territoires pilotes, pour tester le module avant sa généralisation courant 2015. Les DRCDC devront également être mobilisées dans la démarche.
- Cette intégration permettra de :
  - Mettre en place **une gestion de dossier pour palier l'inconvénient de l'enquête en ligne actuelle**
  - Suivre des données à partir de l'infocentre SISAL mis à disposition de l'ensemble des partenaires
  - Se **rattacher** à certaines opérations de réhabilitation GALION.



SPLS V2

- Les 17, 20 et 26 novembre, des ateliers d'analyse de SPLS V2 ont eu lieu entre la DHUP et le prestataire informatique.
- SPLS V2 comportera deux lots :
  - Le **lot n ° 1**, dont la livraison est prévue pour le **1er trimestre 2015**, concernera principalement des évolutions liées aux thématiques suivantes :
    - Dématérialisation de la chaîne d'instruction des dossiers
    - Amélioration des échanges entre les maîtres d'ouvrage et les gestionnaires dans SPLS
  - Le **lot n ° 2**, dont la livraison est prévue pour le **2nd semestre 2015**, intégrera notamment les évolutions suivantes :
    - Géolocalisation
    - Améliorations ergonomiques
    - Bourse aux opérations
    - …

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

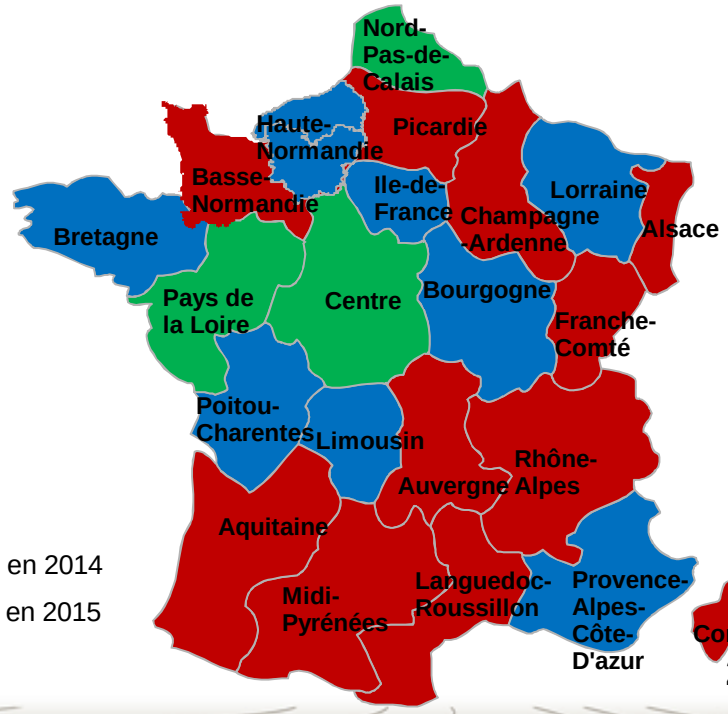
Le logement étudiant : le « Plan 40 000 »

- Intervention de **Marc Prévot**, chargé du « Plan 40 000 » par le ministère en charge du logement et le ministère en charge de l'enseignement supérieur, président d'Emmaüs Solidarité.

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

Les déploiements à venir en 2015

- En 2015, le déploiement de SPLS sera généralisé à l'ensemble du territoire.
  - 11 régions sont ainsi concernées
  - Les modalités de prise en charge de ces régions sont en cours de négociation avec le CEREMA. Une solution a été trouvée pour 5 d'entre elles.
- La réunion de lancement nationale pour cette vague de déploiements sera planifiée autour de la 2ème quinzaine de février 2015.
- Pour leur permettre de prendre connaissance de la documentation produite dans le cadre des déploiements des régions pilotes et des régions ayant déployé en 2014, l'espace collaboratif dédié à SPLS sera ouvert à l'ensemble des référents identifiés en DREAL et en AR HLM dès le mois de décembre 2014.



Régions pilotes

Régions déployées en 2014

Régions à déployer en 2015

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

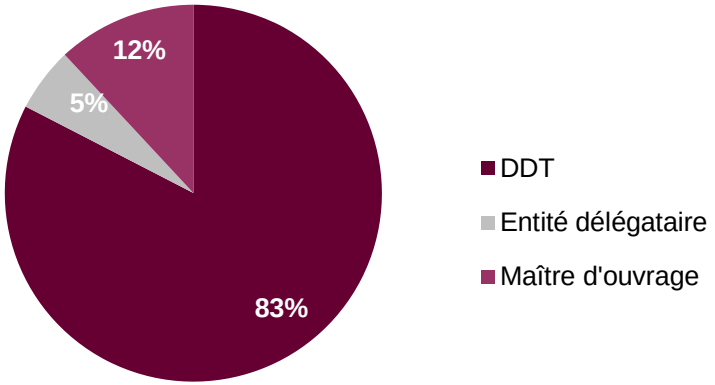
Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation

- Suite aux trois réunions du groupe de travail sur la dématérialisation axées sur les aspects « Métier », tenues entre avril et juin 2014, l'équipe projet SPLS et l'USH se sont réunies le 30 septembre 2014 pour évoquer les aspects techniques du chantier.
- L'équipe projet (PH4, PH2, LO2) a rencontré le 25 novembre la **mission des archives publiques** afin d'évoquer les questions du délai et des modalités de l'archivage des documents.
- En parallèle, une réflexion est menée avec l'USH sur le thème de la **maquette numérique** :
  - La maquette numérique permet la normalisation des échanges de plans de masse tout en optimisant le suivi, les cycles de vie et les performances des bâtiments. A terme, intégrée à SPLS, elle servirait également d'outil de contrôle de gestion automatisé sur l'obsolescence et la taille des bâtis.
  - Dans le cadre du chantier mené sur la dématérialisation, son intégration à SPLS pourrait être prévue sans impact sur le portail. SPLS agit ici comme vecteur d'une transformation du secteur du logement dans son ensemble.
  - Un échange sur le sujet est prévu entre PH4 et B. Delcambre, président du Centre scientifique et technique du bâtiment (CSTB), également nommé ambassadeur du numérique dans le bâtiment par la ministre en charge du logement.
- La réunion n ° 5 du groupe de travail sur la dématérialisation sera planifiée courant décembre 2014 et portera principalement sur les aspects de sécurité juridique (certifications à l'échelle de l'utilisateur ou de l'organisme).

Restitution de l'enquête sur le conventionnement APL

- Pour rappel, une enquête en ligne a été lancée le 2 octobre dernier afin de définir les **pratiques existantes concernant le conventionnement APL**. Elle a été clôturée le 13 novembre.
- Les DREAL ont été destinataires du lien de l'enquête, à transmettre aux DDT ainsi qu'à d'éventuels délégataires et maîtres d'ouvrage représentatifs de la problématique.
- L'enquête s'articule autour de 3 thématiques principales :
  - Le traitement des conventions APL
  - Les relations avec les services des hypothèques
  - Les relations avec les CAF
- 109 réponses complètes et exploitables ont été enregistrées.

  La répartition des répondants est la suivante :

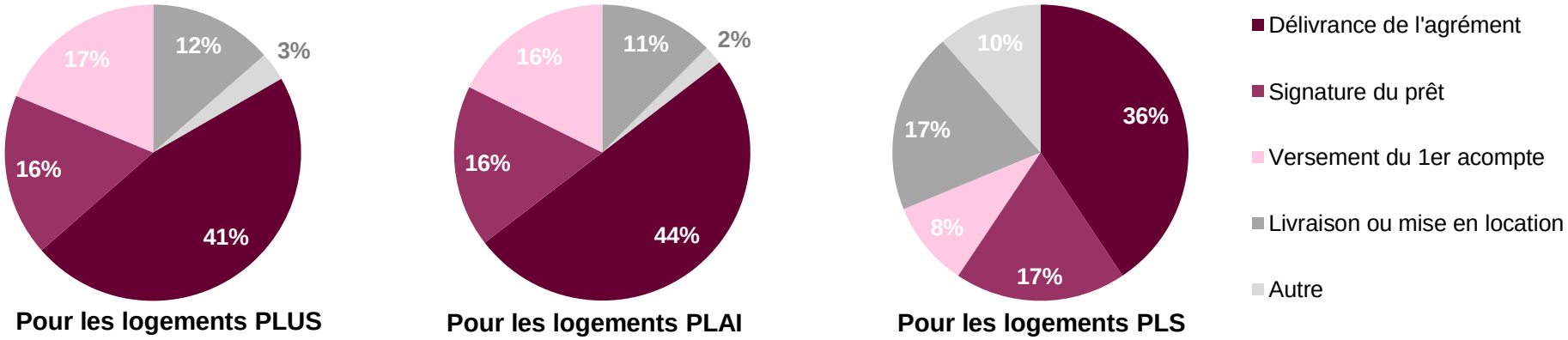


Répartition des répondants

- L'analyse des résultats de l'enquête fait apparaître une grande disparité des pratiques selon les territoires.
- Une réunion de restitution sera planifiée avec les bureaux PH, LO et FE afin de définir un plan d'action partenarial. Le bureau en charge des conventions APL mettra en perspective ces pistes lors du COPIL national du 28 janvier 2015.
- Une restitution détaillée de l'enquête sera également diffusée ultérieurement.

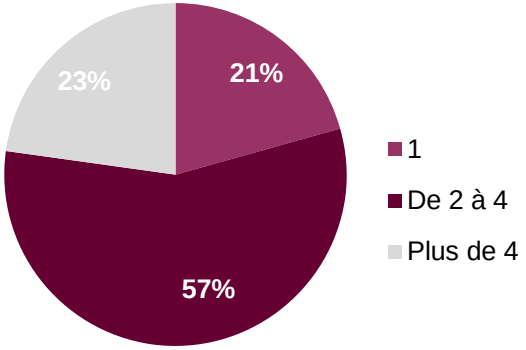
Restitution de l'enquête sur le conventionnement APL – Le traitement des conventions APL

- Une des pistes de simplification évoquée par le groupe de travail sur la dématérialisation consiste à mettre en place **un document provisoire (comprenant une fiche sur les loyers) préalable à la convention APL définitive** :
  - à l'agrément pour les opérations sans subvention ;
  - au premier acompte pour les autres.
- A ce jour :
  - 88% des répondants ne signent aucun document avant la convention définitive.
  - Un avenant à la convention n'est signé que dans 25% des cas, concernant principalement le re-calcul des surfaces et le re-calcul du loyer.
- Etape à laquelle les conventions sont signées (pour 96 répondants) :

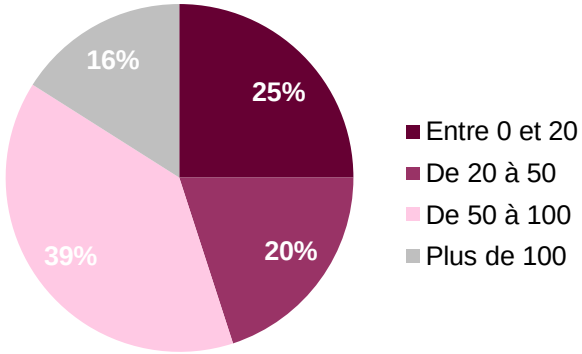


- <u>A noter</u> : Malgré la réglementation, 20% des participants à l'enquête n'établissent qu'une convention en cas de financement mixte (PLUS/PLAI).

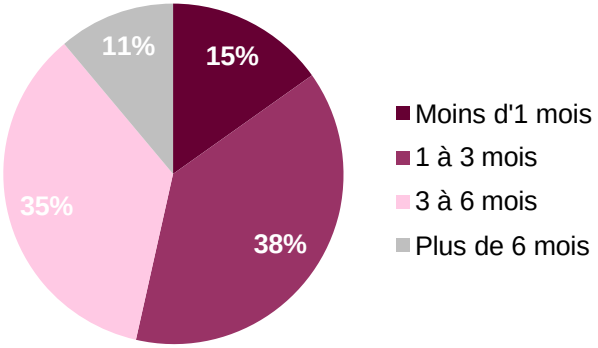
Restitution de l'enquête sur le conventionnement APL – Les relations avec les services des hypothèques



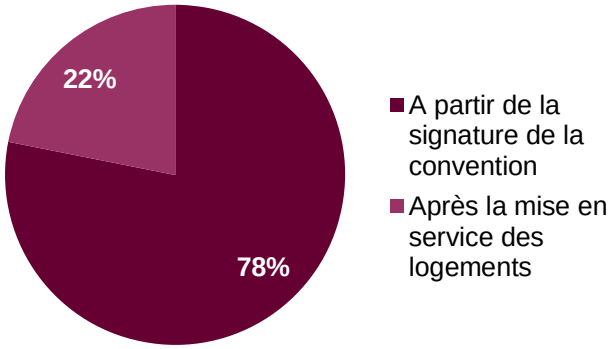
Nombre de bureaux des hypothèques dont le territoire relève (92 répondants)



Nombre de conventions publiées annuellement (88 répondants)



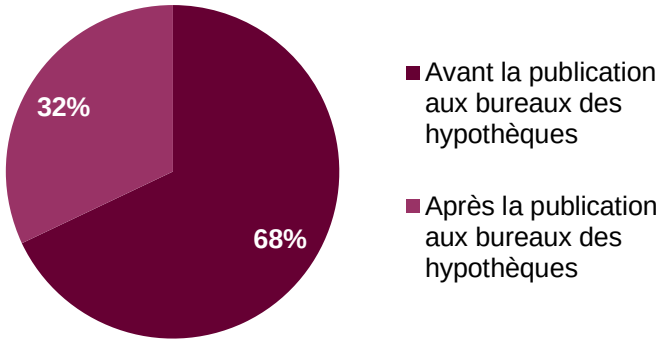
Délais moyens de publication (91 répondants)



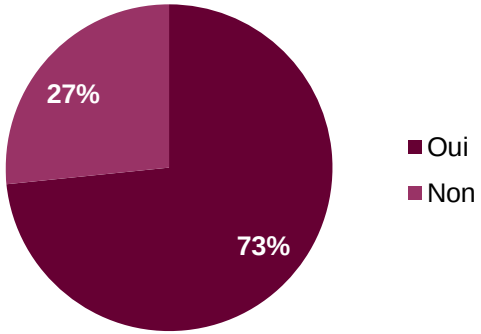
Etape à laquelle la publication est réalisée (105 répondants)

- **75%** des répondants disposent d'un **stock de conventions non publiées** (selon les territoires, de 3 pour la DDT du Loiret à 2662 pour Paris).
- Par ailleurs, **36%** des répondants déclarent ne pas trouver les règles imposées par le bureau des hypothèques **claires et cohérentes**.
- Seulement **14%** des répondants affirment assister à des **réunions avec les bureaux des hypothèques**, tandis que **13%** d'entre eux disposent d'un **document de référence** indiquant les « exigences » du bureau des hypothèques.
- On enregistre une moyenne de **16% de rejets** et de **8% de refus.**

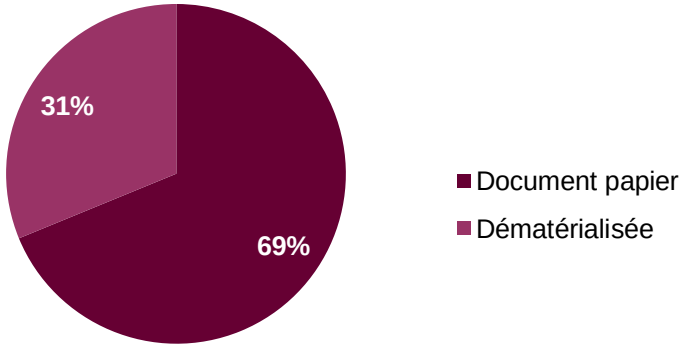
Restitution de l'enquête sur le conventionnement APL – Les relations avec les CAF



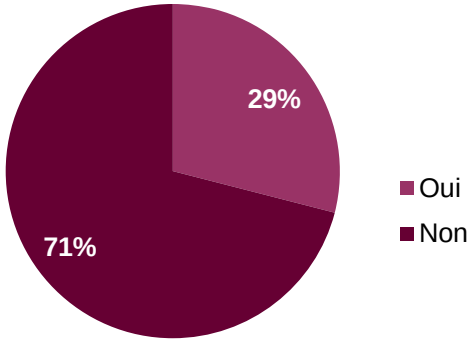
Transmission de la convention à la CAF (103 répondants)



Transmission de la convention dans sa totalité (109 répondants)



Forme de transmission de la convention (109 répondants)



Transmission du n° de la convention avant la réception convention (109 répondants)

- La **disparité des pratiques entre territoires** est d'autant plus notoire concernant les relations avec les CAF.
- Selon les territoires, la DDT ou les maîtres d'ouvrage sont en contact avec la CAF.
- Certaines CAF exigent un envoi papier.
- Pour d'autres, la fiche descriptive et le tableau du calcul des loyers suffisent.

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

Point sur le groupe de travail sur les interfaces

- La première réunion du groupe de travail sur les interfaces doit être planifiée.
  - Cette rencontre a pour but de **partager les besoins des participants, d'un point de vue « Métier », relatifs aux échanges entre les outils privatifs des bailleurs et SPLS**.
- La seconde réunion, qui sera planifiée ultérieurement (en 2015), permettra d'évoquer les **aspects techniques des interfaces** (faisabilité, blocages éventuels, impacts économiques,…).
- Des itérations entre les experts « Métier » et techniques seront ensuite organisées.
- Les participants conviés représentent les organisations suivantes :
  - USH (pilote du groupe de travail)
  - FNAR
  - Présidents des principaux clubs utilisateurs
  - Club Habsis
  - AORIF
  - Maîtres d'ouvrage volontaires (des régions Pays de la Loire, Provence-Alpes-Côte-D'azur, Haute-Normandie et Ile-de-France notamment)
  - DHUP

	Introduction	14h00 - 14h15
1.	**Point d'avancement des 8 régions en cours de déploiement et retour d'expérience des 3 régions expérimentatrices**	14h15 - 15h00
2.	**Point sur le groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social**	15h00 - 15h15
3.	**Les versions à venir d'ECO-PLS et de SPLS**	15h15 - 15h30
4.	**Intervention de M. Prévot sur le logement étudiant**	15h30 - 16h00
5.	**Les déploiements à venir en 2015**	16h00 - 16h30
6.	**Point sur le groupe de travail sur la dématérialisation**	16h30 - 16h45
7.	**Point sur le groupe de travail sur les interfaces**	16h45 - 16h50
	Prochaines étapes et conclusion	16h50 - 17h00

Prochaines étapes

Etapes	Responsable	Echéance
Groupe de travail sur les interfaces	DHUP / USH	Date à fixer
Groupe de travail sur la dématérialisation n ° 5	DHUP	Date à fixer
Groupe de travail sur l'accès aux données du financement du logement social	DHUP	Date à fixer selon les retours sur le projet de convention nationale diffusé par la DHUP
Signature de la convention nationale sur l'accès aux données du financement du logement social	DHUP / USH	A définir
Prochain comité de pilotage national	DHUP / USH	28 janvier 2015 – En région Provence-Alpes-Côte-D'azur

Points divers et questions

Pour toute question ou précision complémentaire :
spls@developpement-durable.gouv.fr

Pour toute information complémentaire :
http://www.financement-logement-social.territoires.gouv.fr/s-p-l-s-suivi-de-programmation-r216.html

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DU LOGEMENT,
DE L'ÉGALITÉ
DES TERRITOIRES
ET DE LA RURALITÉ