

FICHE PRATIQUE N°02

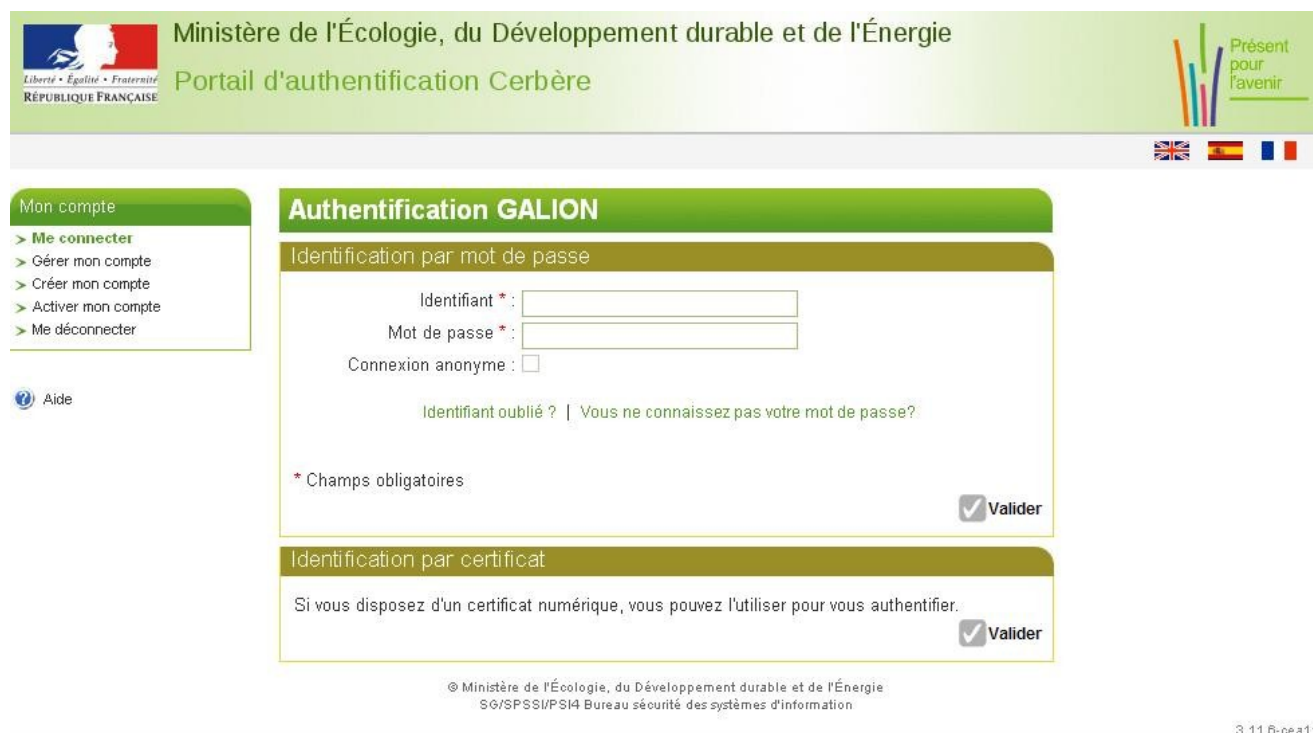
"Je n'arrive pas à faire ma première connexion, comment procéder ?"

Question :

Lors de la connexion, après avoir "activer mon compte" sur l'accueil du portail SLS et saisi mon adresse mail comme identifiant et mon mot de passe, on m'indique que ce n'est pas possible. Que dois-je faire ?

Réponse :

Dans le guide utilisateur disponible sur le site d'information dédié au portail SPLS (Cf. [lien internet](#)), aux pages 7 et suivantes, il est précisé d'ouvrir le portail de programmation à l'adresse suivante : <http://spl.s.application.logement.gouv.fr> afin d'accéder à la page d'accueil d'authentification.



Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie
Portail d'authentification Cerbere

Présent pour l'avenir

Mon compte

- > Me connecter
- > Gérer mon compte
- > Créer mon compte
- > Activer mon compte
- > Me déconnecter

Aide

Authentification GALION

Identification par mot de passe

Identifiant * :

Mot de passe * :

Connexion anonyme : ☐

Identifiant oublié ? | Vous ne connaissez pas votre mot de passe?

* Champs obligatoires

Valider

Identification par certificat

Si vous disposez d'un certificat numérique, vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier.

Valider

© Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie
SG/SPSSI/PSI4 Bureau sécurité des systèmes d'information

3.11.6-oea11

Pour une première connexion, il faut au préalable "activer son compte" en saisissant votre identifiant qui correspond à votre adresse mail, ensuite vous validez.

Vous recevrez automatiquement un message, généré par l'applicatif sécurité (robot-cerbere), dans lequel vous sera expliqué la procédure à suivre à partir d'un lien internet et d'un mot de passe provisoire.

Une fois le mot de passe provisoire reçu vous devez obligatoirement le remplacer par votre mot de passe, en saisissant votre mot de passe personnalisé.

Ce nouveau mot de passe vous sera demandé à chaque fois que vous voudrez utiliser le portail de programmation SPLS, ne l'oubliez pas.