



Suivi et Programmation du Logement Social (SPLS)

Lettre d'information

SEPTEMBRE 2014

Sommaire de la lettre d'information

1. Déploiement du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais :

- Etat d'avancement
- Suivi des habilitations des organismes HLM
- Evaluation du déploiement

2. Premiers éléments de bilan

- Collecte 2014
- Avancement de la collecte 2015

3. Site internet SPLS : contenu et nouveautés

- Fiches utilisateurs
- Fiches pratiques
- Didacticiel
- FAQ

4. Point sur les évolutions à venir d'ECO-PLS et SPLS en 2015



PRÉFET DE LA RÉGION
NORD - PAS-DE-CALAIS

1. Déploiement du portail SPLS en région Nord Pas-de-Calais : Etat d'avancement et suivi de l'habilitations des organismes HLM / Evaluation

Etat d'avancement du déploiement dans les territoires de gestion

Depuis fin janvier 2014, SPLS est déployé dans les 12 territoires de gestion régionaux :

- Lille Métropole Communauté Urbaine
- Communauté Urbaine de Dunkerque Grand Littoral
- Communauté d'Agglomération de Valenciennes Métropole
- Communauté d'Agglomération du Douaisis
- Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut
- Communauté d'Agglomération de Maubeuge - Val de Sambre
- Département 59 hors délégation
- Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin
- Communauté d'Agglomération de Béthune, Bruay, Noeux et environs
- Communauté d'Agglomération du Boulonnais
- Communauté Urbaine d'Arras
- Département 62 hors délégation

Etat d'avancement des habilitations des organismes HLM en région

25 maitres d'ouvrages HLM saisissent les demandes de programmation VIA le portail SPLS.

~ **140 collaborateurs HLM sont habilités à SPLS.**

~ **400 demandes en programmation 2014** ont été validées par les MOA HLM.

@ contact pour connaître la marche à suivre pour s'habilitier :

spls.dreal-npdc@developpement-durable.gouv.fr

Evaluation du déploiement en région Nord Pas-de-Calais (juin 2014)

Le déploiement du portail SPLS en région Nord Pas-de-calais a fait l'objet d'une évaluation par le cabinet Aatiko, mandaté par l'Union Sociale pour l'Habitat.

Le bilan détaillé et la synthèse des échanges ont été communiqué aux participants, gestionnaires et maître d'ouvrage HLM, qui ont ainsi pris connaissance en détail du retour critique de chacun des acteurs et des propositions d'amélioration de l'outil.

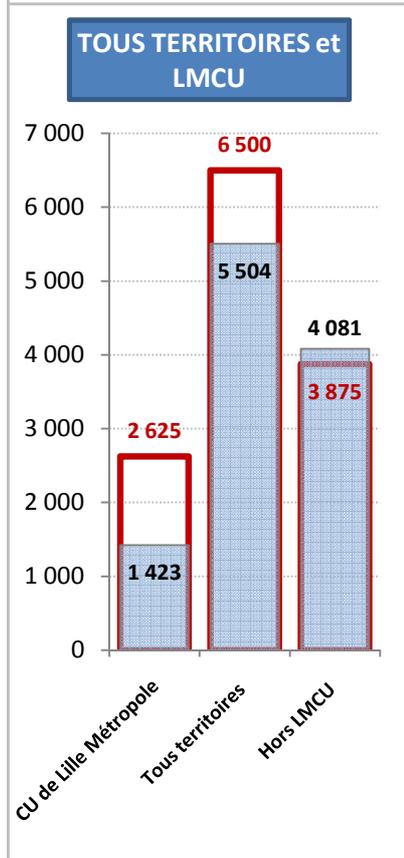
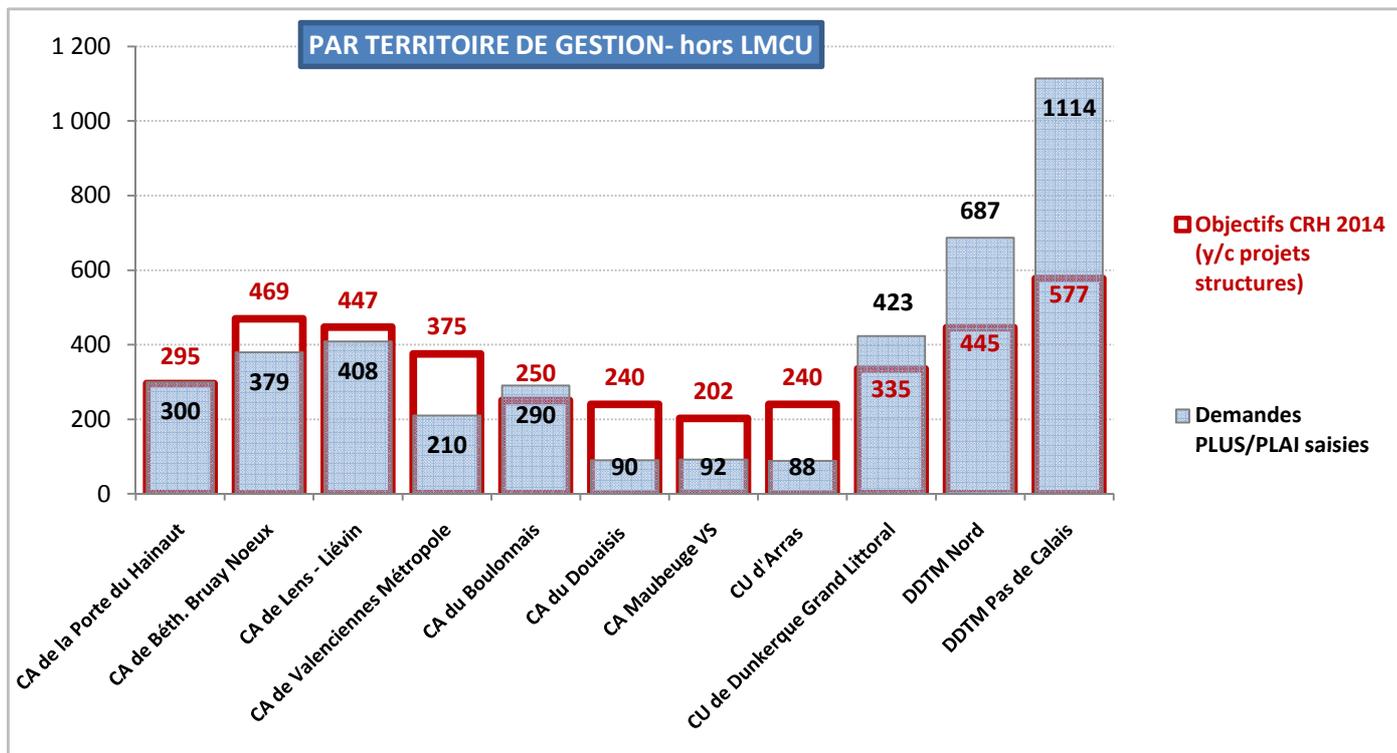
Cette évaluation a été portée à la connaissance du comité de pilotage national et constitue un retour d'expérience riche d'enseignements pour les 8 nouvelles régions qui nous rejoignent en 2014.

Lire la synthèse de l'évaluation du déploiement :

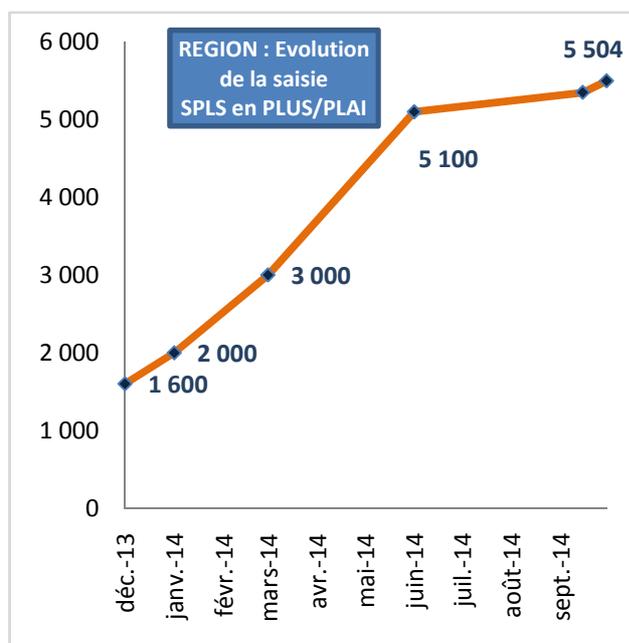
http://galion.info.application.logement.gouv.fr/IMG/pdf/USH_-_140710_Synthese_des_reunions_d_evaluation_du_portail_SPLS_a_l_USH_Nord-pas-de-Calais_cle7b6d11.pdf

2. Premiers éléments de bilan : la collecte 2014 en produits PLUS/PLAI et produit spécifique hébergement

Bilan de la saisie sous le portail SPLS par territoire de gestion au 30/09/2014



Ce bilan ne tient compte que des demandes qui ont été saisies VIA SPLS et qui peuvent dès lors être récupérées pour instruction dans le progiciel GALION. D'autres dossiers sont aussi saisis directement dans l'outil d'instruction GALION et ne sont donc pas comptabilisés dans ce résultat.

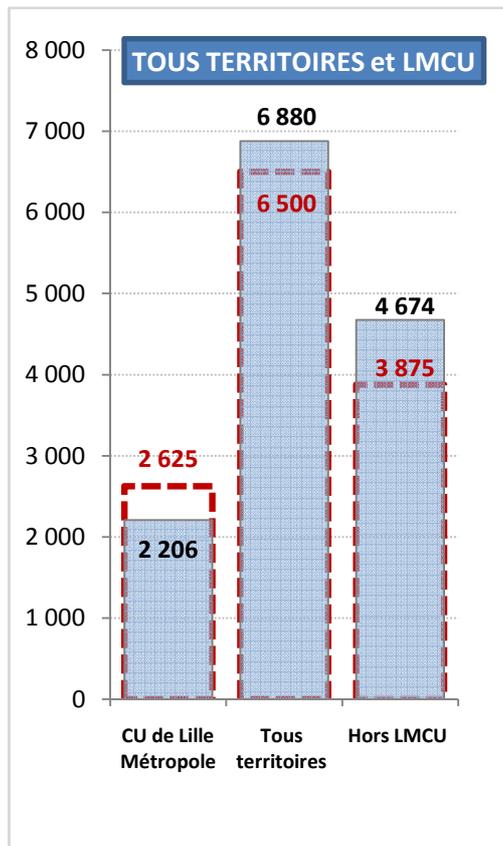
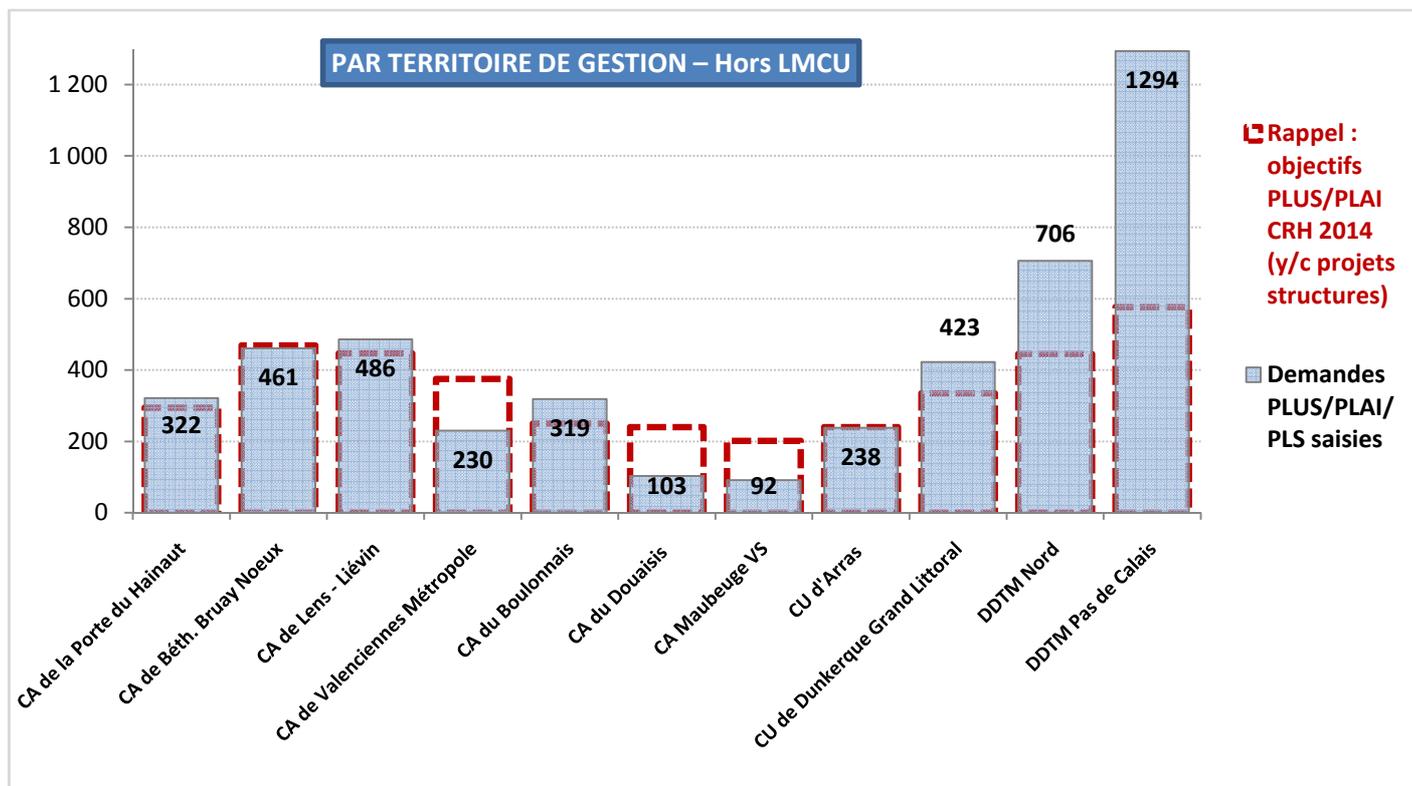


UN TOTAL REGIONAL de 5 504 PLUS/PLAI saisis VIA SPLS

Source : Infocentre SISAL - Univers programmation

2. Premiers éléments de bilan et évaluation : la collecte 2014 en produits PLUS/PLAI/produit spécifique hébergement et PLS

Bilan de la saisie sous le portail SPLS par territoire de gestion au 30/09/2014 (y/c PLS)



Ce bilan ne tient compte que des demandes qui ont été saisies VIA SPLS et qui peuvent dès lors être récupérées pour instruction dans le progiciel GALION. D'autres dossiers sont aussi saisis directement dans l'outil d'instruction GALION et ne sont donc pas comptabilisés dans ce résultat.

Un total régional de 6 880 PLUS/PLAI et PLS saisis via SPLS en programmation 2014.

**LANCEMENT de la COLLECTE 2015 dans les territoires
Bilan de la saisie des demandes de programmation pour l'année 2015 au 30/09/2014 :**

**13 MOA HLM ont saisi ou reporté des demandes
10 territoires de programmation sont engagés
1 800 PLUS/PLAI ont été saisis**

Source : Infocentre SISAL - Univers programmation

3. Site internet SPLS : contenu et nouveautés

Présentation

Fonctionnalités du portail

Expérimentations

- ▶ Instructions régionales

Assistance

- ▶ Fiches utilisateurs
- ▶ Questions et fiches pratiques
- ▶ Didacticiels

Suivi du projet

Cette rubrique a pour objet de rendre compte des différentes décisions prises en comités de pilotage et mettre en perspective les pistes d'amélioration du portail.

FAQ

- ▶ Portail SPLS
- ▶ Fonctionnalités et utilisation du portail SPLS
- ▶ Profils et habilitations
- ▶ Méthodologie de déploiement
- ▶ Gouvernance du projet SPLS

Afin d'accompagner le déploiement de l'outil SPLS, le ministère du logement met en ligne, en accès libre, dans la rubrique SPLS du site Galion/Sisal une boîte à outils à destination des utilisateurs du portail et des acteurs du projet.

Pour accéder à la rubrique SPLS :

<http://galion.info.application.logement.gouv.fr/s-p-l-s-suivi-de-programmation-r216.html>

3. Site internet SPLS : fiches pratiques et fiches utilisateurs

4 FICHES UTILISATEURS

<http://galion.info.application.logement.gouv.fr/assistance-r218.html>

Fiche utilisateurs - Maître d'ouvrage : il s'agit de la fiche envoyée à l'utilisateur par la DREAL lors de la confirmation de l'habilitation à SPLS.

Mode opératoire - Création des habilitations - Maîtres d'ouvrage : Fiche envoyée au MOA HLM par la DREAL indiquant la marche à suivre pour procéder à l'habilitation de ses collaborateurs.

Fiche utilisateurs – Gestionnaires

Mode opératoire - Création des habilitations - Gestionnaires

5 FICHES PRATIQUES

<http://galion.info.application.logement.gouv.fr/assistance-r218.html>
également disponibles sous l'écran d'accueil SPLS « Messages d'information »

Titre	Descriptif
FICHE PRATIQUE N° 1	Les différentes modalités d'enregistrement de la demande et les modes de gestion offerts avec le portail SPLS pour le maître d'ouvrage de l'opération concernée
FICHE PRATIQUE N° 2	Je n'arrive pas à faire ma première connexion, comment procéder ?
FICHE PRATIQUE N° 3	Quel profil demander et utiliser sous GALION - Les différents profils
FICHE PRATIQUE N° 4	Quel profil demander et utiliser pour le portail SPLS - Les différents profils
FICHE PRATIQUE N° 5	Comment reprogrammer une opération ou une demande d'une année sur la suivante ?

3. Site internet SPLS : didacticiel et FAQ

2 nouveaux outils mis en ligne : DIDACTITIEL et FAQ

La Foire Aux Questions (FAQ) :

La FAQ est consultable en ligne par les gestionnaires et maîtres d'ouvrage HLM au lien :

<http://galion.info.application.logement.gouv.fr/faq-r355.html>

Elle est enrichie chaque semaine des questions récurrentes qui sont remontées au fil du projet, via les chefs de projet régionaux et / ou suite aux retours des différentes réunions qui rythment le déploiement dans les différentes régions.

Le didacticiel vidéo

Réalisé à l'intention des maîtres d'ouvrage, il décrit les étapes de création et de validation d'une demande de programmation dans SPLS :

Vous trouverez le didacticiel au lien ci-après :

<http://galion.info.application.logement.gouv.fr/didacticiels-r390.html>

Un nouveau didacticiel sur l'édition des tableaux de bord (Impression des états récapitulatifs) sera également mis à disposition prochainement.

3. Point sur les évolutions à venir d'ECO-PLS et SPLS

Nouvelle version de SPLS : planifiée au 1^{er} trimestre 2015

Le changement de prestataire informatique a engendré des retards sur le calendrier initial – annoncée à l'automne 2014 lors des réunions d'évaluation de juin - de la version à venir de SPLS.

Le ministère du logement et les partenaires réunis au sein du comité de pilotage national ne souhaitent pas précipiter les travaux sur cette version à venir de SPLS, ce afin de garantir le déploiement d'une version opérationnelle et conforme aux attentes des utilisateurs.

Ce temps supplémentaire sera cependant mis à profit pour :

- intégrer l'ensemble des demandes d'évolution actées lors du comité de pilotage de novembre 2013 qui seront donc prises en charge, sans séquençage.
- approfondir certains besoins des utilisateurs concernant la dématérialisation.

En terme de calendrier, le chantier Eco-PLS est lancé en premier ; les travaux amont ont été initiés. Les objectifs d'Eco-PLS sont les suivants :

- Faciliter l'évolution partenariale des CUS
- Effectuer le suivi des engagements du pacte Etat / USH
- Gérer les programmes de rénovation énergétique de l'habitat



Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
Nord – Pas-de-Calais Service ECLAT – Division Logement Habitat
44, rue de Tournai - CS 40259 – 59019 LILLE CEDEX
contact : 03 20 40 53 36 – Mél :
spls.dreal-npdc@developpement-durable.gouv.fr

Site Internet : <http://www.nord-pas-de-calais.developpement-durable.gouv.fr/>