



SUIVI ET PROGRAMMATION DES LOGEMENTS SOCIAUX

Déploiement 2015 en Champagne-Ardenne Retour d'expérience

Comité de pilotage national

15 mars 2016 - Paris

ORDRE DU JOUR

- 1) Calendrier du déploiement
- 2) Méthodologie du déploiement
- 3) Ateliers départementaux
- 4) Guides de gestion départementaux
- 5) Validation de la capacité à programmer à partir de SPLS

SPLS – calendrier du déploiement

UN DÉPLOIEMENT RÉGIONAL EN 3 PHASES

Copiloté par l'ARCA et la DREAL

1. PRÉPARATION DU DÉPLOIEMENT

Réunion technique de lancement régional	13 mai 2015
Diagnostic sur la pratique de programmation et la maturité d'utilisation du SI existant	Du 18 au 27 mai 2015
Analyse des résultats du diagnostic (CEREMA)	Du 28 mai au 10 juin 2015

2. LANCEMENT DU DÉPLOIEMENT

Identification des interlocuteurs SPLS (gestionnaires et MO)	Du 28 mai au 10 juin 2015
Comité de pilotage régional de lancement	26 juin 2015
Période de 6 mois pour l'habilitation des utilisateurs SPLS + BALU	Du 10 juin à novembre 2015

3. DÉPLOIEMENT DE L'OUTIL ET ORGANISATION

Ateliers de travail sur le processus de programmation et sur l'intégration du portail dans ce processus	2 et 3 juillet 2015
Réunion technique intermédiaire (gestionnaires): validation des ajustements de l'organisation et élaboration du projet de guide de gestion	16 septembre 2015
Validation des guides de gestion en bureau du CRHH	30 septembre 2015
Formation des agents gestionnaires, délégataires et bailleurs sociaux	Les 30 septembre, 1 ^{er} et 2 octobre 2015
Consolidation progressive des données	dernier trimestre 2015
Comité de pilotage final : validation de la capacité à collecter la programmation pour 2016	14 décembre 2015



Les acteurs départementaux

- **Pour les gestionnaires** : DDT (Ardennes, Aube, Marne et Haute-Marne) et délégataires des aides à la pierre (CA Châlons-en-Champagne et CA Reims) : **suivi DREAL**
- **Pour les maîtres d'ouvrage** : 17 organismes produisant des logements sociaux : **suivi ARCA** (correspond aux adhérents ARCA)

Diagnostiques des habitudes de programmation :

- lancés simultanément auprès des gestionnaires et des MO,
- dépouillés par le CEREMA pour les gestionnaires, par l'ARCA pour les MO.

Peu de différences entre les 4 départements au niveau des différentes phases de programmation. Ces différences sont reprises dans les projets de guides départementaux.

Habilitation des gestionnaires et des MO :

La campagne d'habilitation des gestionnaires et des MO a été lancée en même temps que le diagnostic.

Assiette retenue pour la campagne d'habilitation des maîtres d'ouvrage :

- critère 1 : fréquence de programmation au cours des 6 dernières années,
- critère 2 : volume de financement au cours des 6 dernières années.

17 organismes retenus :

- représentant 88 % des logements programmés au cours des 6 dernières années,
- ayant programmés 3 à 6 fois au cours des 6 dernières années.

SPLS – ateliers départementaux

Ateliers départementaux :

- ✓ Les ateliers se sont tenus les 2 et 3 juillet dans les 4 départements,
- ✓ Les différences observées portent essentiellement sur la temporalité des différentes phases de la procédure de planification de la demande, et sur les relations maîtres d'ouvrage – gestionnaires,
- ✓ Un bon niveau de participation par département - Outre les gestionnaires, les maîtres d'ouvrage étaient pratiquement tous représentés.

Réunion technique intermédiaire :

- ✓ Présentation d'un tableau synthétique des différences des habitudes de programmation avant concertation/ajustements sur les 4 guides de gestion.

Guides de gestion départementaux :

L'objectif d'élaborer des guides le plus harmonisés possible pour les 4 départements a été respecté.

Néanmoins des disparités apparaissent dans certains guides parmi lesquelles :

- Date de fin de saisie par les maîtres d'ouvrage,
- Date limite de dépôt des dossiers papier et pièces constitutives,
- Modalités d'information sur la programmation définitive (après CRHH),
- Organisation des réunions gestionnaires – maîtres d'ouvrage.

Les 4 guides ont été soumis, pour validation, aux membres du bureau du CRHH le 30 septembre 2015, puis diffusés et publiés sur les espaces dédiés des sites ARCA et DREAL.

Sessions de formations :

- ✓ 7 sessions de formation de 2 heures, étalées sur 3 jours,
- ✓ 46 personnes formées,
- ✓ Présentation de la frise SPLS/GALION,
- ✓ Utilisation de la base école,
- ✓ Remise aux MO du mode opératoire pour configurer la BALU,
- ✓ Rappel de la nomenclature de nomination des opérations (issue des guides départementaux).

SPLS – fin du déploiement

La capacité à programmer 2016 à partir des opérations saisies dans SPLS a été validée par les membres du bureau du CRHH le 14 décembre 2015.

	PLAI		PLUS		PLS		TOTAL	
	Objectif 2016	Saisie SPLS						
Ardennes	52	35	101	118	0	34	153	187
Aube	108	148	210	341	60	98	378	587
Marne	161	161	312	351	90	455	563	967
Haute-Marne	36	31	70	86	0	3	106	120
TOTAL	357	375	693	896	150	590	1200	1861
Dont ménages	357	365	693	867	150	263	1200	1495
Dont structures		10		29		327		366

Forces	Faiblesses
<p><u>Soutien de l'équipe projet national à l'équipe projet régional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Appui et disponibilité de Mathieu et Véronique - Accès à la base école et au didacticiel en ligne - Bénéfice des retours d'expérience des régions déployées 	<p>Redondance diagnostics et ateliers départementaux au niveau de la temporalité des modalités de programmation</p> <p>Non accès de l'équipe projet régional à l'application SPLS permettant le « service après déploiement »</p>
<p><u>Gouvernance régionale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Partenariat fort entre AR hlm et DREAL - Mobilisation et bonne implication des acteurs concernés 	
<p><u>Ateliers – Formations</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opportunité d'échanges entre gestionnaires et maîtres d'ouvrage - Rédaction d'un guide et non d'une charte : rapidité de validation - Evaluation des formations : 60 % de très satisfaits de la présentation de l'application - 40 % de satisfaits 	

L'équipe projet régional :

ARCA : Brice Gournay – Hélène Albertini-Fourbil

DREAL : Claudine Menu – Alba Berthélémy

Merci de votre attention