



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
DE *Haute-Normandie*



Direction Régionale de l'Environnement,  
de l'Aménagement et du Logement  
de Haute-Normandie

## Comité de pilotage national

### Haute-Normandie

SPLS - Suivi et Programmation des Logements Sociaux

Mercredi 28 janvier 2015



## Retour sur les sessions de formation

- Près de 200 utilisateurs en région :
  - ~180 utilisateurs chez les maîtres d'ouvrage (27 bailleurs)
  - ~ 20 utilisateurs chez les collectivités délégataires (6 délégataires)
- 9 sessions de formation ont été organisées d'octobre à décembre
- 75 utilisateurs formés → correspondants / relais au sein de leur organisme
- Le profil le plus représenté : Gestionnaire délégué (35%) suivi du profil Administrateur (25%).
- Puis à proportion égale, les gestionnaires principaux et lecteurs : 20 %

- Les analyses des financements passées (SISAL) ont permis de cibler les maîtres d'ouvrage à former
- Les formations ont permis de régler les derniers problèmes de connexion et de motiver les derniers bailleurs pour l'ouverture de leurs droits
- La prise en charge des formations par les chefs de projet régionaux a permis de créer des liens efficaces et opérationnels tant avec les gestionnaires qu'avec les maîtres d'ouvrage
- Le mélange DDTM / délégataires / bailleurs en formation a été apprécié (représenter tous les points de vue et toutes les fonctions)



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction régionale  
de l'Environnement,  
de l'Aménagement  
et du Logement  
HAUTE-NORMANDIE



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
DE Haute-Normandie

## Retour sur les ateliers « processus de programmation » dans les territoires

- 6 ateliers pilotés par les gestionnaires
- Les chartes / guides seront testés sur le premier semestre 2015, seront adaptés si nécessaire, pour une signature définitive au second semestre 2015.
- Forte implication des délégataires (pilotes) et des DDTM
- Participation active des bailleurs à la rédaction de la charte selon le modèle régional adapté de l'expérimentation en Pays de la Loire
- Des séances de travail qui ont permis, au-delà de l'outil, de mieux appréhender le travail, les contraintes et les difficultés de chacun des partenaires.



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction régionale  
de l'Environnement,  
de l'Aménagement  
et du Logement  
HAUTE-NORMANDIE



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
DE Haute-Normandie

- Nécessité d'anticiper les ateliers dès le premier COPIL régional SPLS pour présenter un modèle de charte régional et permettre aux gestionnaires de travailler leur projet de charte en amont de leur atelier
- Importance du pilotage des ateliers par les gestionnaires (et non par les chefs de projets ou les DDTM mises à disposition) : responsabilisation des délégataires qui sont les interlocuteurs des maîtres d'ouvrage
- Nécessité de comprendre, dans le détail, le fonctionnement de chaque délégataire (cf conseil communautaire ou autres instances)
- Les ateliers ont permis de mettre à plat et de formaliser des processus complexes
- La synthèse proposée par les chefs de projets régionaux simplifie l'appropriation des processus de programmation notamment pour les bailleurs intervenant sur plusieurs territoires



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction régionale  
de l'Environnement,  
de l'Aménagement  
et du Logement  
HAUTE-NORMANDIE



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
DE Haute-Normandie

## Infocentre SPLS - Haute-Normandie

### Suivi des opérations Validées / Pré-programmées / Programmées

<b>Région</b>	Haute-Normandie	<b>Année de gestion prévisionnelle</b>	2014	2015
---------------	-----------------	--	------	------

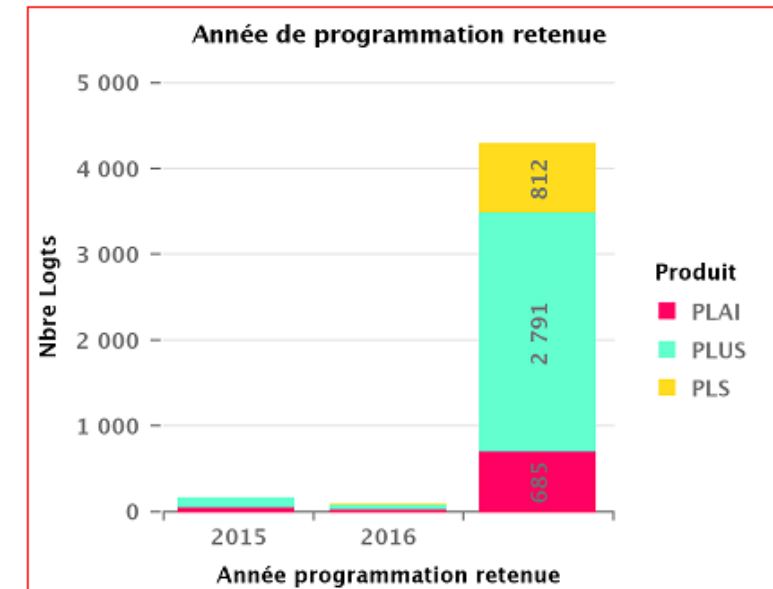
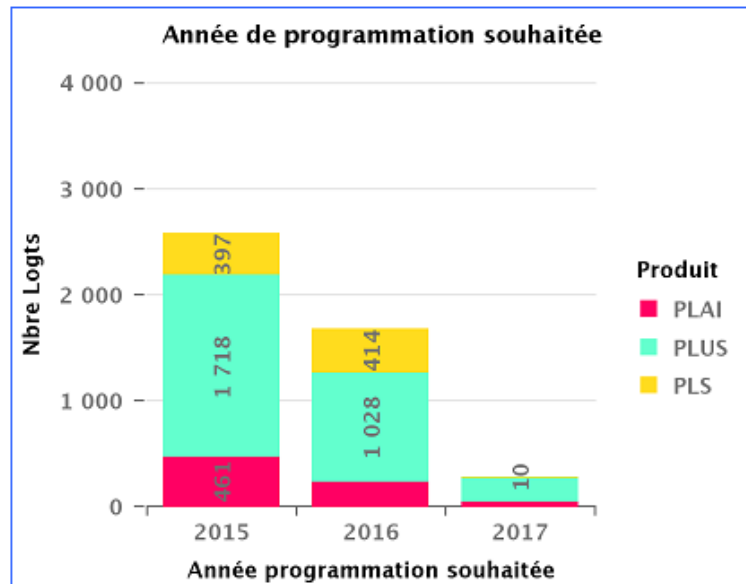
Date de la dernière actualisation 28/01/15

<b>Nom gestionnaire</b>	CA de la Région Dieppoise	CA Havraise-CODH	CA Rouen-Elbeuf-Austreberthe (CREA)	CA Seine - Eure	CC Caux Vallée de Seine	CG Eure	DDTM Seine Maritime
-------------------------	---------------------------	------------------	-------------------------------------	-----------------	-------------------------	---------	---------------------

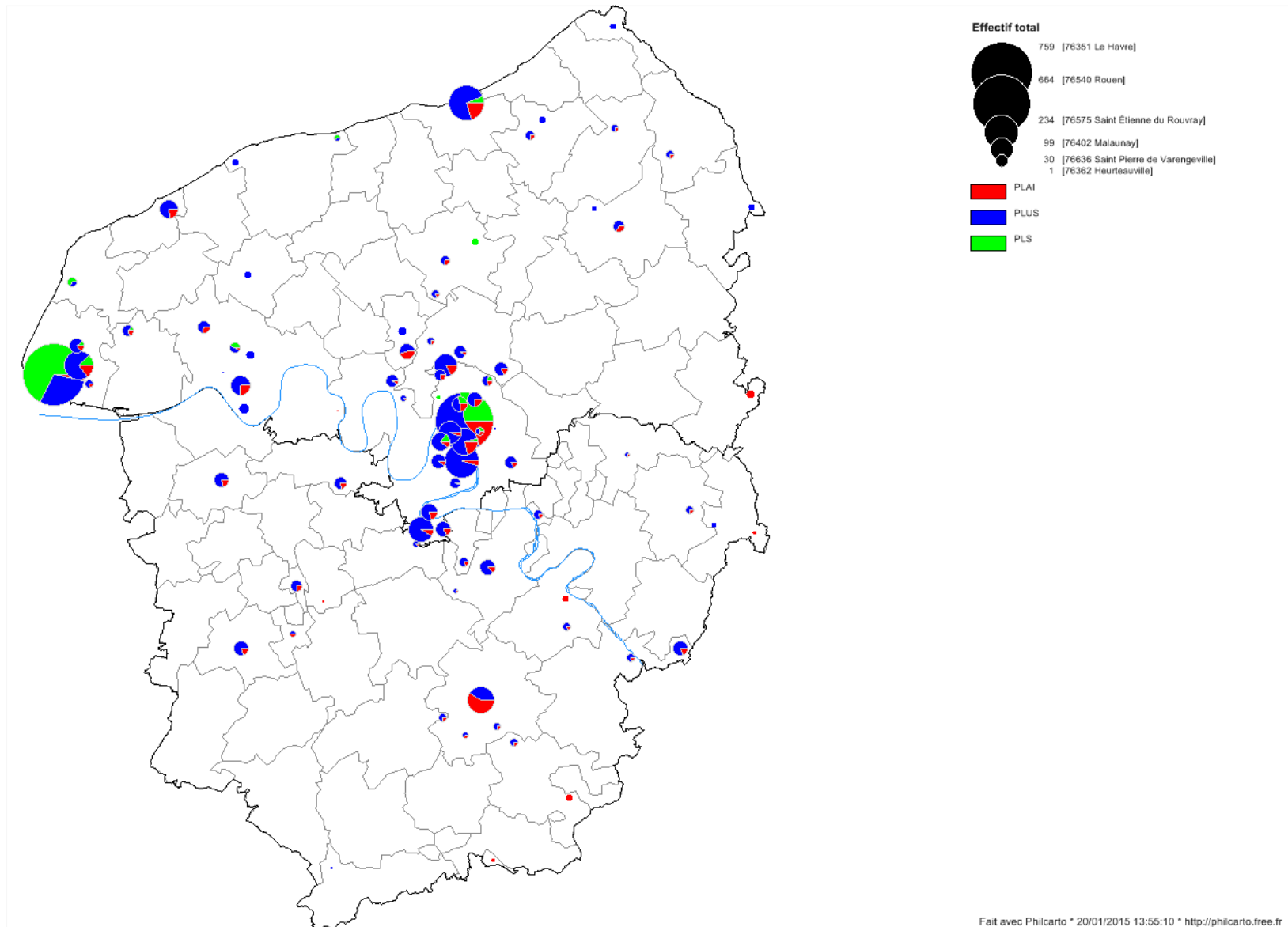
**Données non diffusables**

Année de prog souhaitée	2015	2016	2017	Total
<b>Etat Demande</b>				
<b>Validée</b>	2 420	1 594	274	4 288
<b>Pré Programmée</b>	156	76		232
<b>Total</b>	2 576	1 670	274	4 520

Année de prog retenue	2015	2016	non programmé	Total
<b>Etat Demande</b>				
<b>Validée</b>			4 288	4 288
<b>Pré Programmée</b>	156	76		232
<b>Total</b>	156	76	4 288	4 520



## Exemple de carte par produit (2015-2017)

Ne pas  
diffuser

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction régionale  
de l'Environnement,  
de l'Aménagement  
et du Logement  
HAUTE-NORMANDIE



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
DE Haute-Normandie

- Saisie exhaustive des opérations par tous les bailleurs dans les délais
- Manque encore les saisies par les gestionnaires des maîtres d'ouvrage hors HLM (associations, PLS privés etc...)
- Fortes attentes sur l'infocentre (cf. problème de remontée des opérations) : les délégataires ont besoins des extractions de l'infocentre pour préparer leurs conseils communautaires
- Mars 2015 : organisation par la DREAL d'une journée de formation pour les gestionnaires et l'USH sur l'infocentre SPLS/SISAL
  - Évolutions de l'interface de l'infocentre (business object)
  - Les nouvelles données SPLS
  - Règles d'utilisation des données SPLS et SISAL
  - Réflexion sur les tableaux de bords de suivi



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction régionale  
de l'Environnement,  
de l'Aménagement  
et du Logement  
HAUTE-NORMANDIE



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
DE Haute-Normandie