SI de suivi des aides à la pierre

SPLS : suivi et programmation des logements sociaux



Comité de pilotage national 5 novembre 2013

Direction de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages Sous-direction des politiques de l'habitat Bureau de la connaissance sur le logement et l'habitat

LES EVOLUTIONS en 2014



MINISTERE DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DU LOGEMENT

Système d'information géographique (SIG)

Géolocalisation (méthode syplo/IGN)

Fonctionnalités attendues :

- pouvoir localiser une opération sur une carte (si pas de rue) avec le curseur de la souris ou une référence x/y ou une référence cadastrale ou à partir d' une adresse
- reprise de l'existant (quand cela sera possible)

Intégration du référentiel Hexapost

Fonctionnalités attendues :

Bénéficier au sein de galion du référentiel d'adresse postal



Dématérialisation

mise à disposition des PJ actuellement disponibles auprès des MOA)

Fonctionnalités attendues :

- mettre à disposition les pièces jointes collectées avec l'interface CHORUS côté SPLS
- Adapter le module de gestion des pièces jointes pour les délégataires

Dépôt de notes de présentation

Fonctionnalités attendues :

 Permettre aux maitres d'ouvrage de pouvoir poster sur le portail les notes de présentation liées aux opérations à programmer

Gestion des demandes de paiement

Fonctionnalités attendues :

 Permettre aux maitres d'ouvrage de pouvoir effectuer les demandes d'acompte et de solde à partir du portail : les fonctionnalités précises seront définies avec le groupe de travail dématérialisation



Sécurité / Droit d'accès

Mise à jour des profils lecteurs MOA et gestionnaires Etat/délégataire Fonctionnalités attendues :

 Permettre au profil de lecture simple de données de bénéficier des dernières fonctionnalités du portail et d'accéder à l'ensemble des données de GALION

Evolution du profil délégataire avec MAD

Fonctionnalités attendues :

- créer un profil sans possibilité de programmation
- prévoir une option de visibilité de la pré-programmation côté gestionnaire Etat spécifié par le délégataire avec MAD

Evolution sur l'ensemble des profils gestionnaires Etat/délégataire Fonctionnalités attendues : • Accès aux saisies « en cours » pour le gestionnaire si autorisé par le MOA sur un te

 Accès aux saisies « en cours » pour le gestionnaire si autorisé par le MOA sur un territoire donné



Notification

Compléter les besoins de notification d'information

Fonctionnalités attendues :

- Permettre le signalement par mail de phase d'avancement non prise en charge
- Permettre au gestionnaire Etat/délégataire et au MOA de spécifier les notifications souhaitées

Affiner les possibilités d'envois auprès des bons interlocuteurs Fonctionnalités attendues :

- Permettre au délégataire avec mise à disposition de recevoir les mails de notifications
- Prise en charge des bailleurs nationaux et inter-régionaux/inter-départementaux : permettre au maitre d'ouvrage de référencer des adresses mails différentes selon les territoires



Ergonomie

Revue générale de l'ergonomie de l'application GALION/SPLS

Fonctionnalités attendues :

- Optimiser le prise en main utilisateur côté maitre d'ouvrage et gestionnaire Etat/délégataire en partant du constat que celle-ci date de 2007, y compris pour la partie SPLS qui a repris l'ergonomie existante au moment de son développement :
 - amélioration des aides à la saisie,
 - optimisation de la présentation des Ecrans,
 - recherche de gains de temps dans les manipulations courantes de l'outil.



Amélioration des échanges

Optimisation du Workflow entre les maitres d'ouvrages et les gestionnaires

Fonctionnalités attendues :

 Facilité les propositions de modification de données soumise par le maitre d'ouvrage auprès du gestionnaire sans remettre en cause les règles générales de circulation et de validation des informations

Suivi des interlocuteurs liés à un dossier

Fonctionnalités attendues :

- Permettre au MOA de renseigner le nom/prénom de l'agent en charge du dossier.
- Permettre au gestionnaire Etat/délégataire de mettre à jour le nom de l'instructeur du dossier



Automatiser l'interface avec les outil de montage opérationnels des bailleurs

Adaptation aux besoins locaux

permettre la demande de programmation d'aides propres au sein de SPLS

Fonctionnalités attendues :

- Permettre au MOA de demander les aides propres du délégataires à partir de SPLS
- Assurer le lien avec la possibilité d'instruction des aides propres du délégataire à travers GALION

Permettre au gestionnaire Etat/délégataire de collecter des données propres à travers le portail en toute autonomie



Fonctionnalités attendues :

- Possibilité de personnaliser un lot de données directement par l'administrateur local Etat ou délégataire
- 10 données caractères et 10 données numériques personnalisables

Direction de l'habitat, de l'urbanisme et des paysages

www.territoires.gouv.fr

Les évolutions hors grandes thématiques

- Compléter les données collectées au sein de SPLS en fonction des remontées d'expérimentation
- Compléter le flux de transfert de données vers SISAL avec les prochaines natures d'opération
- prise en compte des prorogations de délais pour les ordres de service et les mises en service
- Achever l'optimisation des extractions à partir du portail

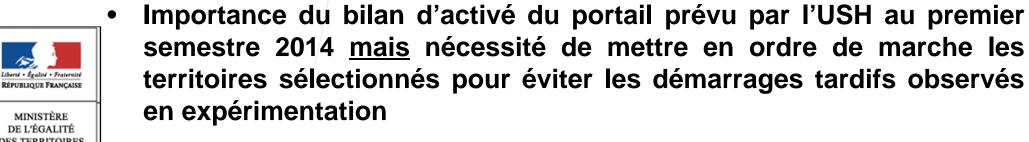


Le déploiement en 2014



Propositions

- 7 régions supplémentaires visées : prise en compte de la charge de travail des services générée par l'activité réglementaire et la mise en place des nouveaux dispositifs mais étudier la possibilité de déploiement plus fin : certains délégataires importants attendent SPLS
- Un marché d'accompagnement en cours de définition





Portail ECO-PRÊT logement social

contexte de la refonte

La loi grenelle I : rénovation thermique des 800 000 logements sociaux les plus énergivores d'ici 2020.

Dispositif de suivi actuel :

Nécessité de consolider deux types de données afin de suivre la réalisation des objectifs imposés par la loi Grenelle I et les progrès du parc locatif social sur le plan énergétique :

- les informations liées au plan de financement des opérations auprès de la CDC
- les informations liées aux caractéristiques techniques et aux travaux effectués par les bailleurs sociaux collectées à partir d'un questionnaire en ligne

Constat:

- Difficulté de croisement données DHUP/CDC
- Difficultés de visibilité sur l'exhaustivité des données avant/après travaux
- formulaire en ligne techniquement inadapté pour un suivi sur le long terme
- problème de circulation de l'information entre les différents partenaires



Portail ECO-PRÊT logement social La solution retenue

La DHUP a choisi de mettre en place une solution plus robuste et efficace répondant au besoins liés :

- aux enjeux de la rénovation énergétique rappelés par le Président de la République
- aux enjeux de partage d'information entre les partenaires
- aux enjeux de dématérialisation et de simplification des procédures administratives
- à la pérennisation du dispositif éco-PLS

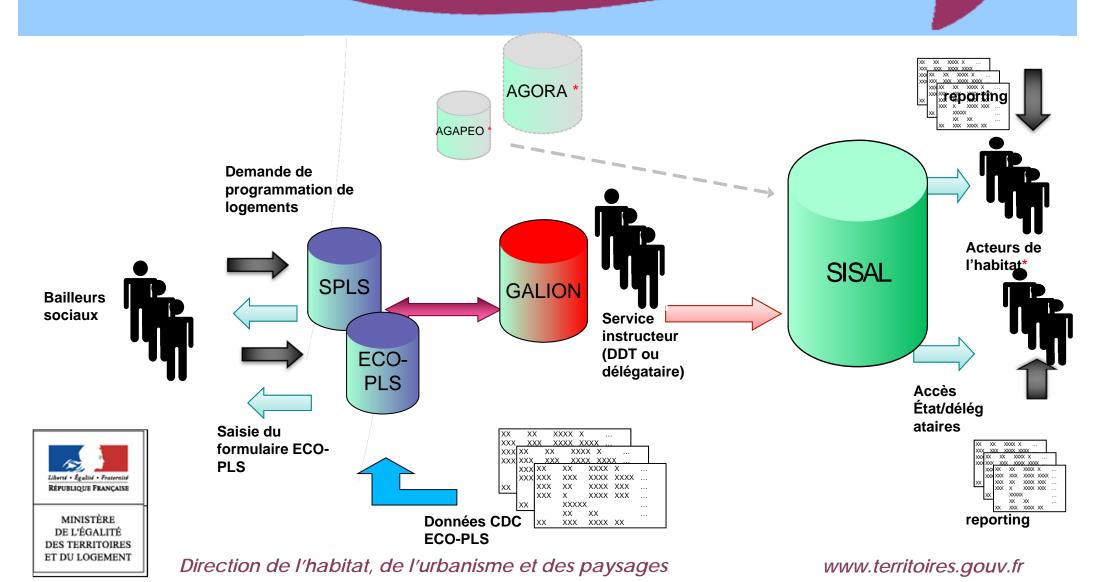
La solution retenue consiste à intégrer le formulaire de collecte des données techniques de l'ECO-PLS au portail de suivi et de programmation des logements sociaux (SPLS) :

- téléservice à destination des bailleurs et actuellement en expérimentation en région Centre, Nord-Pas-de-Calais et Pays de la Loire.
- •Ce portail constitue le socle de la dématérialisation future des dossiers de financements de logements sociaux (hors ANRU)



Portail ECO-PRÊT logement social

contexte de la refonte



Portail ECO-PRÊT logement social Les fonctionnalités

Au delà de la collecte des données du formulaire :

Mise en place d'une gestion de dossier pour pallier l'inconvénient de l'enquête en ligne :

- le bailleur peut corriger ces données sous certaines conditions
- Des accès spécifiques bailleurs
- Unicité du dossier pour les données avant/après travaux

Suivi des données à partir de l'infocentre SISAL mis à disposition de l'ensemble des partenaires



Possibilité de rattachement à certaines opérations de réhabilitation GALION

Meilleure coordination des services de l'Etat et de la caisse des dépôts