



# SPLS

## Suivi et Programmation des Logements Sociaux



Retour d'expérience du déploiement  
en Auvergne

Comité de pilotage national – Lyon  
4 novembre 2015

# Présentation du contexte auvergnat

- Les gestionnaires

- 3 gestionnaires État : DDT 15, DDT 43, DDT 63

- 2 gestionnaires délégataires : CD03 (MAD DDT 03) depuis 2006, Clermont Communauté (MAD DDT 63) depuis 2015

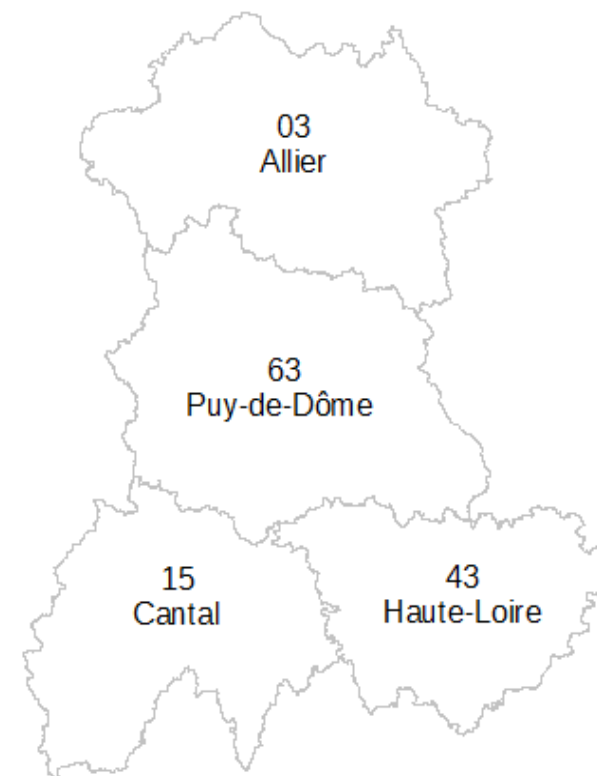
- Les maîtres d'ouvrages

- 16 structures : 15 rattachées à l'ARAUSH, 1 rattachée à l'ARRA

- 12 bailleurs présents sur un unique département auvergnat

- 3 bailleurs déjà déployés avec les régions Centre-Val de Loire et Limousin

- une production PLUS-PLAI-PLS entre 2010 et 2014 variant de 1 à 140 opérations selon les structures



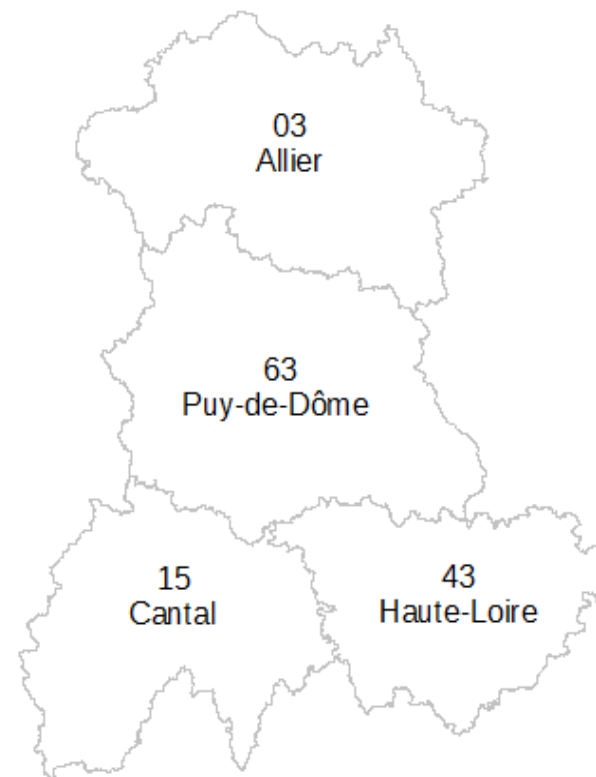
		Allier	Cantal	Haute-Loire	Puy-de-Dôme	
					Clerco	hors Clerco
Objectifs PLUS/PLAI 2015	Nb de LLS	80	110	80	600	150
	%	8%	11%	8%	59%	14%
Production PLUS/PLAI 2014	Nb de logements	86	139	68	894	221
	Nb d'opérations	14	15	14	45	26
Nb de structures HLM opérant sur le territoire		7	2	3	5	



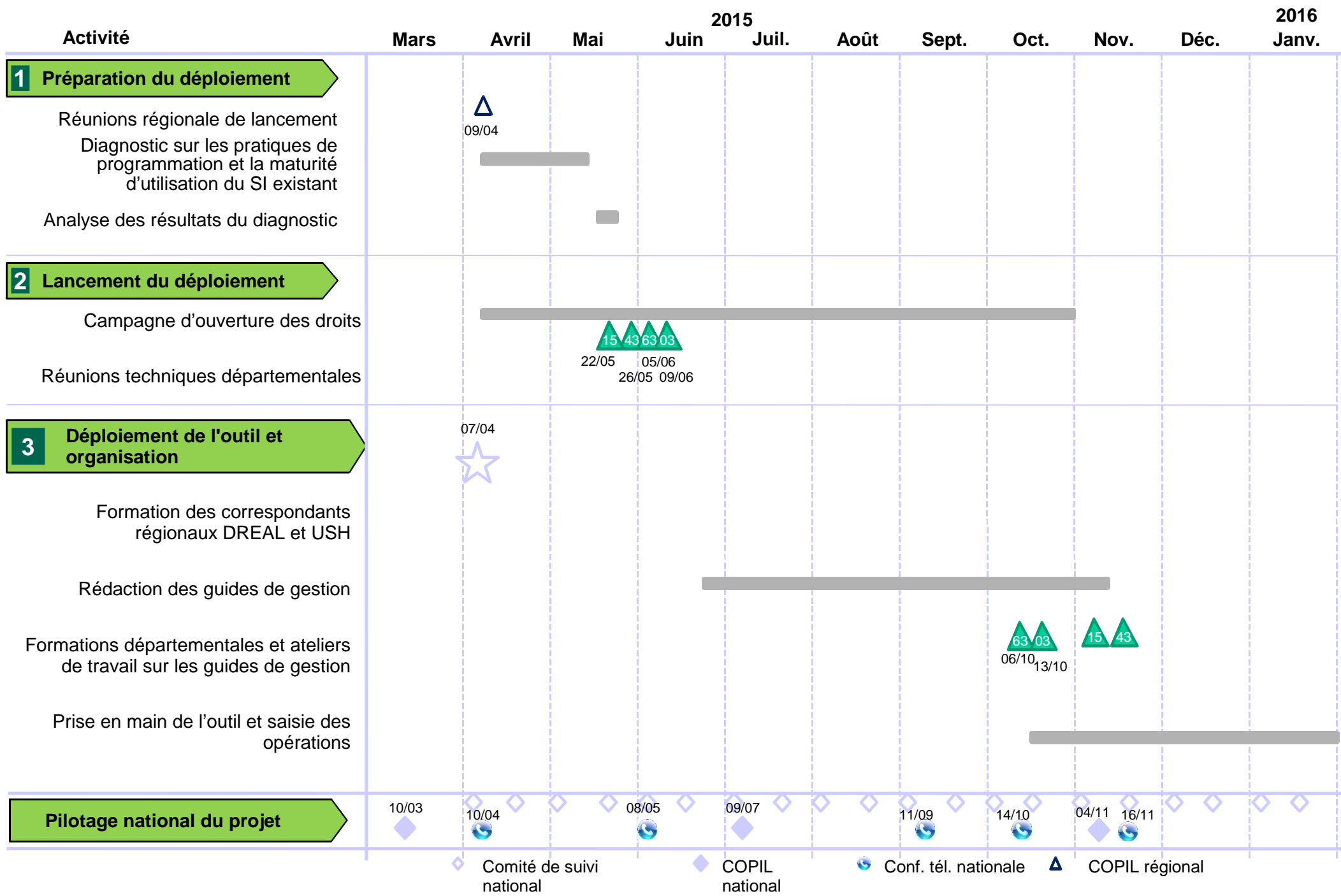
ASSOCIATION R  
DE L'UNION SO

# Les conséquences d'un petit territoire

- La nécessité d'une réelle souplesse dans le déploiement ...
  - une adaptation locale de la démarche
  - des calendriers de programmation « détendus »
  - un avancement « pas à pas » du processus
- ... couplée à un fort cadrage régional
- Un décalage de calendrier
  - des personnes formées sur la V2 de SPLS



# Calendrier de déploiement



# Étapes du déploiement

- **Réunion régionale de lancement : 9 avril 2015**

- première présentation de l'outil SPLS, assurée par l'équipe projet nationale
- présentation des étapes et du calendrier prévisionnel de déploiement
- lancement de la campagne d'habilitations
- lancement du diagnostic sur les pratiques de programmation, auprès des gestionnaires et maîtres d'ouvrage

- **Réunions techniques départementales : 22 et 26 mai, 9 et 12 juin 2015**

- retour sur le diagnostic des pratiques de programmation
- échanges sur l'adaptation de l'outil aux pratiques locales des gestionnaires et maîtres d'ouvrage

- **Réunions départementales de formation et atelier de travail sur les guides de gestion : 6 et 13 octobre, novembre 2015**

- une session de formation organisée par département, regroupant maîtres d'ouvrage, DDT et délégués
- des ateliers pour adapter les projets de guides de gestion

# Quelques points à retenir

## ■ SPLS : une opportunité

- le renforcement des liens avec les gestionnaires
- la mobilisation des délégataires
- le développement d'un nouveau réseau regroupant l'ensemble des acteurs locaux
- un « second souffle » pour les infocentres

## ■ SPLS : des attentes

- une forte attente de la dématérialisation
- un allègement des procédures d'enquêtes pour les gestionnaires

## ■ SPLS : des points de vigilance

- stabilité du nouveau délégataire
- la nécessité d'un fort suivi des évolutions de l'outil afin d'adapter et actualiser les guides de gestion



ASSOCIATION RÉGIONALE *Auvergne*  
DE L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT