

**Rédacteur(s) :**

Yann LE GOAZIOU (Kurt Salmon)

Antoine FOSSATI (Kurt Salmon)

**Destinataires :**

Hélène DADOU (DHUP)  
Mathieu PRZYBYLSKI (DHU – PH4)  
Christophe SUCHEL (DHUP – PH2)  
Frédéric ESNAULT (DHUP-PH2)  
Marion Bastiat (DHUP-PH2)  
Yann LUDMANN (DHUP)  
Antoine FERRE (USH)  
Dominique BELARGENT (USH)  
Michel AMZALLAG (USH)  
Dominique BRESARD (USH – Suivi du Pacte)  
Michèle GADEA (CETE Méditerranée)  
Emmanuelle DAUBERCIE (CETE Méditerranée)  
Romain BORDIER (DREAL – NPDC)  
Dominique BUISSON (DREAL – NPDC)  
Emmanuel KERHERVE (DREAL – NPDC)  
Raymond FRACCOLA (ARH - NPDC)  
François DELHAYE (ARH - NPDC)  
Mohamed ELBARTALI (ARH –NPDC)  
Brigitte JALLET (USH – Centre)  
Olivier PAJON (DREAL centre)

Pierre DUMON (DREAL centre)  
Arnaud HERVE (DREAL Pays de la Loire)  
Vincent DEMOULIN (DREAL – Pays de la Loire)  
Jérémy ROBIN (USH – Pays de la Loire)  
Jean AUDOUIN (DREAL – Pays de la Loire)  
Mireille EVENOT (USH – Pays de la Loire)  
Olivier LANDEL (ACUF)  
Claire DELPECH (ADCF)  
Michèle PFRIMMER (CDC)  
Claire FIORUCCI (CDC)  
Pierre LAURENT (CDC)  
Marion-Anne MACE (CDC)  
Hava KELES (DGALN – QC4)  
Olivier PAJON (DREAL centre)  
François SALZGEBER (FNAR)  
Chloé CHAMPENOIS (FNAR)  
Augustin ROSSI (ADF)  
Jean-Hervé DUCHESNE (Aatiko Conseil)  
Pierre-Louis ROUSSEL (Aatiko Conseil)

**Copie :**

Géraldine D'ARRIGO (DHUP)

**OBJET : SI des Aides à la Pierre – Paris – Comité de pilotage national SPLS du 31/03/2014**

Etaients présents :

Hélène DADOU (DHUP)  
Mathieu PRZYBYLSKI (DHU – PH4)  
Yann LUDMANN (DHUP)  
Antoine FERRE (USH)  
Michel AMZALLAG (USH)  
Dominique BELARGENT (USH)  
Dominique BRESARD (USH – Suivi du Pacte)  
Michèle GADEA (CETE Méditerranée)  
Marion-anne MACE (CDC)  
Claire FIORUCCI (CDC)  
Raymond FRACCOLA (ARH - NPDC)  
Chloé CHAMPENOIS (FNAR)  
Pierre DUMON (DREAL centre)  
Kurt Salmon

Olivier PAJON (DREAL centre)  
Arnaud HERVE (DREAL Pays de la Loire)  
Vincent DEMOULIN (DREAL – Pays de la Loire)  
Romain MIGNOT (ARH – poitou-charente)  
Emmanuel KERHERVE (DREAL – NPDC)  
Jean-Hervé DUCHESNE (Aatiko Conseil)  
Pierre-Louis ROUSSEL (Aatiko Conseil)

**Excusés :**

Brigitte JALLET (ARH-CENTRE)  
Claire DELPECH (ADCF)

Yann LE GOAZIOU  
Antoine FOSSATI

## SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ORDRE DU JOUR .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1. CONFIRMATION DES RÉGIONS.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2. RETOUR SUR L'ACCESSIBILITE DES DONNÉES SISAL DANS LE CADRE DU PACTE ETAT/USH .....</b>         | <b>4</b>  |
| <b>3. RETOUR SUR LES EXPÉRIMENTATIONS EN COURS .....</b>   | <b>5</b>  |
| 3.1 NORD-PAS-DE-CALAIS .....   | 5         |
| 3.2 CENTRE .....   | 5         |
| 3.3 PAYS DE LA LOIRE .....   | 6         |
| <b>4. PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DE L'ÉTUDE SUR L'OPTIMISATION DU DISPOSITIF DES ENQUETES HLM.....</b> | <b>7</b>  |
| 4.1 LES ENQUÊTES NATIONALES .....  | 7         |
| 4.2 LES ENQUÊTES RÉGIONALES .....  | 7         |
| <b>5. PRÉSENTATION DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATION.....</b>         | <b>9</b>  |
| <b>6. POINT SUR LA PROCHAINE VERSION DE SPLS ET PLANNING PRÉVISIONNEL .....</b>                      | <b>10</b> |
| <b>7. MODALITÉS DE DÉMARRAGE SPLS DANS LES NOUVELLES RÉGIONS ....</b>                                | <b>10</b> |
| <b>8. CONSTITUTION DES 2 GROUPES DE TRAVAIL DÉMATÉRIALISATION ET INTERFACES.....</b>                 | <b>10</b> |
| <b>9. PROCHAIN COPIL NATIONAL .....</b>  | <b>10</b> |

## **ORDRE DU JOUR**

La séance du 31 mars 2014 au Ministère de l'Égalité des Territoires et du Logement (Paris) avait à l'ordre du jour les points suivants :

- **Confirmation des régions ayant formalisé leur accord pour démarrer SPLS en 2014**
- **Retour sur l'accessibilité des données SISAL dans le cadre du pacte Etat/USH**
- **Retour sur les expérimentations en cours (Pays-de-la-Loire, Centre, Nord-Pas-de-Calais)**
- **Présentation synthétique de l'étude sur l'optimisation du dispositif d'enquêtes HLM**
- **Présentation du système d'information de la Caisse des Dépôts et Consignation**
- **Prochaine version de l'outil SPLS**
- **Modalités de démarrage SPLS dans les nouvelles régions : planning, modalités d'assistance,...**
- **Point d'information sur la constitution des 2 groupes de travail : Dématérialisation et Interfaces**

## **1. CONFIRMATION DES RÉGIONS**

Lors du 1<sup>er</sup> trimestre 2014, Mathieu PRZYBYLSKI a rencontré les régions suivantes : Ile-de-France, Haute-Normandie, Poitou-Charentes, Bretagne, Limousin, PACA et Lorraine. Toutes ont validé leur participation à la vague de déploiement 2014 de SPLS. A noter :

- Il a été demandé en séance que toutes les régions (DREAL/ARHLM) formalisent leur engagement par écrit, selon des modalités à définir localement.
- La FNAR alerte la DHUP sur le fait qu'il est possible que la **région Limousin** adapte le rythme du déploiement au regard de la mise en place et de la structuration d'une équipe DREAL.
- La réunion de présentation avec la région Bourgogne est prévue fin du mois d'avril.

## **2. RETOUR SUR L'ACCESSIBILITE DES DONNÉES SISAL DANS LE CADRE DU PACTE ETAT/USH**

Michel AMZALLAG indique que les formations SISAL ont été dispensées aux chargés de mission USH.

L'Union HLM structure un reporting à destination de ses structures et sollicite la DHUP pour obtenir des accès spécifiques SISAL pour les AR et les fédérations, limités aux données concernant leurs adhérents.

Hélène DADOU et Mathieu PRZYBYLSKI entendent cette demande et précisent que ce n'est pas une priorité étant donné la complexité du sujet (accès différents et spécifiques selon les fédérations, contraire à la philosophie de décloisonnement des données administratives publiques,...). La priorité sera mise sur des sujets comme la rationalisation des enquêtes. La DHUP formalise par écrit ce retour à l'USH et à Monsieur AMZALLAG.

A noter que des accès SISAL vont être attribués aux 3 ARHLM des régions expérimentatrices en plus des accès SPLS.

### **3. RETOUR SUR LES EXPÉRIMENTATIONS EN COURS**

#### **3.1 NORD-PAS-DE-CALAIS**

*Présentation effectuée par Emmanuel KERHERVE de la DREAL Nord-Pas-De-Calais*

Le déploiement se fait par territoire (10 territoires délégataires et 2 DDT) et comporte :

- Une réunion de cadrage avec les gestionnaires
- Une réunion de lancement avec les gestionnaires, l'ARHLM et les maîtres d'ouvrage

8 territoires ont été déployés à fin octobre 2013 et Lille Métropole Communauté Urbaine est entré dans le dispositif début janvier. La DREAL a proposé un accompagnement particulier à certains organismes, qui a permis de sensibiliser rapidement les bailleurs et ainsi d'améliorer la saisie des demandes de programmation via l'outil SPLS.

Le bilan à fin mars 2014 est prometteur puisque :

- Près 22 organismes et 110 utilisateurs sont habilités
- 3 200 demandes d'agrément pour des logements PLUS/PLAI ont été saisies dans SPLS ce qui représente près de 53% du théorique attendu (yc LMCU), l'objectif étant de 100% à fin juin.

La DREAL souhaite que SPLS soit rapidement l'outil de référence pour la programmation ; propos soutenu par Hélène DADOU.

Une déclinaison locale du pacte Etat/USH est en cours de signature au niveau de la Région Nord-Pas-De-Calais qui intègre le déploiement de SPLS. La DHUP souhaiterait disposer d'une version de ce document afin de le présenter aux futures régions.

La mise en place de SPLS au sein de la région a reposé avant tout par une bonne animation du binôme DREAL/ARHLM Nord-Pas-de-Calais.

Les axes de travail pour les prochaines semaines :

- Aider les 3 ou 4 opérateurs en difficulté : une action est notamment cours concernant un opérateur important présent sur LMCU.
- Finaliser la saisie des opérations :

L'objectif est d'avoir 100% des opérations programmées saisies pour juin.

Cet objectif de saisie figure dans la déclinaison régionale du pacte Etat – USH, sous forme d'un document stratégique annexé au pacte)

#### **3.2 CENTRE**

*Présentation effectuée par Olivier PAJON de la DREAL Centre*

La région Centre compte 6 départements, 3 territoires de gestion et 33 organismes HLM. En 2013, près de 1800 logements PLAI/PLUS ont été programmés via SPLS à compter du 1<sup>er</sup> juillet. Le déploiement s'est opéré de la manière suivante :

- 2 réunions avec l'USH Centre entre juin et octobre 2013
- Réunions avec les maîtres d'ouvrage pour comprendre et lever certains dysfonctionnements liés à l'application

Pour 2014, les demandes de programmation sont encourageantes puisque au 26 mars :

- 667 demandes de PLAI pour 538 notifiés dans le courrier de programmation validé par le CRH du 21 février 2014 (A noter la réserve importante de PLAI pour les EPCI de Tours et Orléans)

- 1665 demandes de PLUS pour 1262 notifiés dans le courrier de programmation validé par le CRH du 21 février 2014.

La région Centre s'inscrit déjà dans l'un des enjeux majeur de la DHUP, à savoir la programmation pluriannuelle. Des demandes d'agrèments ont déjà été saisies pour les années 2015 et 2016 par près de 10 organismes HLM (soit 30% des organismes présents sur la région).

Par ailleurs, les collectivités locales, Tours et Orléans, vont enclencher le fonctionnement de « *d'enchères inversées* » (ou « *bourse à l'appel d'offre* ») en proposant des programmes de construction directement aux organismes HLM via SPLS.

Le dispositif repose sur une co animation DREAL-AR avec un COPIL Régional intégrant des maîtres d'ouvrage, des délégataires, et un co pilotage des moyens d'accompagnement.

Une déclinaison régionale du pacte Etat/USH, intégrant des éléments sur le déploiement de SPLS, va être signée le 11 avril avec la commission spécialisée du CRH en charge du suivi du pacte.

Concernant les évolutions et les chantiers engagés sur 2014, la région Centre propose de travailler sur :

- La mise à niveau des informations relatives à SISAL (rattrapage de la saisies des paiements), la mise à niveau des dates d'OS prévisionnelles et de livraison des logements
- L'intégration de nouveaux financeurs (Action Logement, CDC, Conseil régional,...). Hélène DADOU et Mathieu PRZYBYLSKI précisent que la question de l'ouverture du dispositif à d'autres acteurs fera l'objet d'évolutions futures. La diffusion d'information à des financeurs spécifiques reste à la charge des habilités (DREAL,...).

Olivier PAJON exprime le besoin des régions expérimentatrices d'une expertise afin de comprendre l'architecture des données remontées dans SPLS et notamment celles des tableaux de synthèse édités par les maîtres d'ouvrage. Il n'est pas forcément évident de comprendre sur quelle phase de l'opération cette synthèse s'effectue. A titre d'exemple : une opération peut être considérée comme agréée en 2012 alors que la décision de financement a été signée en 2006 et l'opération soldée en 2013. Ainsi, Olivier PAJON demande sur quel élément s'appuie la remontée d'information pour agréer l'opération dans les logements agréés en 2012. Mathieu PRZYBYLSKI prend note de ce point et formulera un retour aux régions.

### 3.3 PAYS DE LA LOIRE

*Présentation effectuée par Vincent DEMOULIN de la DREAL Pays de la Loire*

En région Pays de la Loire, une équipe projet a été montée. Elle est constituée de représentants des organismes HLM, de représentants des gestionnaires ainsi que de représentants de la DREAL et de l'USH Pays de la Loire.

Six sessions de formation ont été dispensées aux gestionnaires, instructeurs et organismes HLM. Ces formations, sur un format d'une journée, se décomposent de la manière suivante :

- **Matin** : présentation de l'outil, saisie d'une opération test, chronologie de la programmation au sens SPLS, découverte des possibilités de l'outil (extractions,...)
- **Après-midi** : interrogation du processus de programmation du gestionnaire afin d'intégrer au mieux l'outil SPLS.

Ces formations doivent aboutir à la mise en place d'une charte de gestion par territoire qui permet de formaliser les grands principes du dialogue de gestion entre DREAL/Gestionnaire et maîtres d'ouvrage. A noter que le calendrier du rythme des paiements reste le même entre les différents gestionnaire et seule la partie liée aux éléments à demander (niveau de maturité de l'opération) est différente d'un territoire à l'autre.

La saisie de la programmation des logements PLAI pour l'année 2014 a été effectuée sur SPLS. Aujourd'hui, l'objectif fixé est de saisir la totalité de la programmation 2015.

Le CRH Pays de la Loire est en charge du suivi du Pacte Etat/USH et se réunit tous les deux mois afin de faire un point d'avancement et de valider la programmation future (pas de déclinaison locale du Pacte).

Les régions insistent sur la nécessité de :

- Réfléchir à une stratégie de déploiement au regard des situations locales
- Expliciter que le système est en cours de développement et susceptible d'évolutions

## **4. PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DE L'ÉTUDE SUR L'OPTIMISATION DU DISPOSITIF DES ENQUÊTES HLM**

Présentation synthétique par le cabinet Aatiko, missionné par l'USH, des résultats de l'audit sur les enquêtes à destination des maîtres d'ouvrage. Le rapport est disponible par ailleurs.

### **Les observations générales**

#### **4.1 LES ENQUÊTES NATIONALES**

- **OPL : observatoire de la production locative**

La partie programmation hors ANRU, devrait être assouplie lorsque l'on pourra mettre à disposition une extraction des données SPLS pour redistribuer et compléter ensuite. Plus value concrète de SPLS pour la suppression à terme de cette enquête.

Pour la partie ANRU : les données dans SISAL et AGORA peuvent éventuellement être exploitées.

La partie démolition, devra être approfondie par l'USH.

- **Statistique annuelle :**

Sur la base d'HARMONIA (CGLLS), la partie programmation représente 3 champs.

- **Annuaire HLM :**

Le volet patrimoine et programmation, pourrait être couvert, l'USH continue l'analyse de cette problématique. Il faut aussi travailler sur le volet accession dont la définition n'est pas réduite au PSLA.

Pour la partie patrimoine, utilisation de RPLS.

- **INSEE :**

Coût de la construction sur formulaire CERFA sur un échantillonnage d'opération.

Enquête ANPEEC et CIL : enquête relative au patrimoine financé avec des fonds PEC

Cette enquête représente un gros gisement de productivité. SPLS peut potentiellement alléger cet enquête.

Hélène Dadou demande si localement, on ne peut pas évoquer ce sujet avec Action logement une réflexion sur les besoins et le contenu, le timing de cette enquête

#### **4.2 LES ENQUÊTES RÉGIONALES**

- **Enquête ARH Centre sur la production :**

60 à 80 % des données sont dans SPLS – SISAL, en dehors de l'accession.

- **O'LIVE de 'ARH PDL,**

L'enquête fait le point sur les données de livraison, OS, état d'avancement ... soit 80 à 90 % des données dans SPLS – SISAL.

- **Projet de travaux de la CER BTP PDL**

Cette dernière enquête est alimentée par 30 % des MOa. Il faut avoir une réflexion sur la mise à disposition d'indicateurs locaux relatif à la construction s'interroger sur l'utilité réelle de cette enquête.

Un travail partenarial doit être fait pour évaluer pour chaque redondance de champs l'opportunité d'une suppression dans l'enquête ou dans SPLS.

## **5. PRÉSENTATION DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATION**

*Présentation réalisée par Claire FIORUCCI de la Caisse des Dépôts et Consignation*

L'infocentre DIAPASON s'inscrit dans le programme Orchestra piloté par la direction des fonds d'épargne. De manière synthétique, la base Allegro (instruction des dossiers de prêts) se déverse dans l'infocentre Diapason, un requêteur permet ensuite d'interroger la base (via la dernière version de Business Object).

La question de l'articulation entre le système de la Caisse des Dépôts et Consignation et l'outil SPLS se pose désormais.

La Caisse des Dépôts présente l'avancement de ses travaux :

L'infocentre « Diapason » est mis en place par la Direction des Fonds d'Epargne / Sous-Direction du financement du Logement Social.

Diapason est le nouvel infocentre, en cours de mise en place. 150 tableaux de bord sont attendus. Cet infocentre se décompose avec :

Allegro : outil d'instruction des prêts, qui est la source d'alimentation de l'infocentre.

Des rapports disponibles via Business Objects :

- Une vue « activité instruction »,
- Une vue « gestion des prêts » qui permet d'obtenir les éléments sur la vie du prêt,
- Une vue « autres réaménagements du prêt ».

Des contenus sur 3 niveaux :

- 6 tableaux de pilotage d'activité qui permettent aux DR de la Caisse des Dépôts et au Siège de suivre leur activité de façon réciproque. La DR de Lyon est la DR pilote de ce déploiement.
- Des rapports-listings : reportings qui permettent le suivi de thématiques spécifiques. Ces reportings s'adressent surtout au Siège.
- Du pilotage stratégique : il s'agit de tableaux de bord à destination de la Direction DPH, comparant plusieurs années d'activité et mixant des données transverses (instruction, gestion, risque)

L'actualisation des données est prévue pour être quotidienne.

La Caisse des Dépôts mentionne que ses deux principales difficultés actuelles sont :

- Les prêts réalisés manuellement, hors Allegro (exemple : le « prêt des 20 Milliards »), ce qui complexifie l'alimentation exhaustive de Diapason,
- la coexistence, en exploitation, de l'ancien entrepôt de données et de Diapason.

Calendrier finalisation du système d'information : 2014 pour la reprise des données et historique, 2015 pour le déploiement des requêtes puis début 2016 avec la reprise de la gestion.

La codification des agréments GALION et ANRU a été intégrée dans le système lors de l'instruction des prêts, Néanmoins, un gros travail reste à faire sur les méthodologie d'instruction et le passage de l'instruction de l'agrément vers l'instruction, des prêts..Par exemple, les modalités d'instruction des aides mixées ou pas au sein d'un seul agrément a des répercussions très importante lors de l'instruction du prêt.

La DHUP propose la présence d'une DR de la CDC au groupe de travail sur la dématérialisation pour prendre en compte dès les développements les contraintes de la CDC.

Pour finir, pas d'accès directe au système d'information prévue par la CDC pour les services états ou collectivités mais les directions régionales sont habilitées à diffuser des données en fonction des problématiques locales.

## **6. POINT SUR LA PROCHAINE VERSION DE SPLS ET PLANNING PRÉVISIONNEL**

Mathieu PRZYBYLSKI indique qu'une réunion de lancement est prévue courant avril pour le lancement de la nouvelle version. Par ailleurs, Yann LUDMANN précise que :

- Compte tenu des contraintes budgétaires, les demandes d'évolution vont être analysées afin d'être priorisées
- Depuis fin d'année dernière, l'Etat a changé de prestataire et travaille désormais avec le Groupe KLEE. La mise en place de ce partenariat a été légèrement décalé et impact ainsi l'ensemble des projets, dont SPLS

## **7. MODALITÉS DE DÉMARRAGE SPLS DANS LES NOUVELLES RÉGIONS**

Des modalités de démarrage **en trois temps** :

1. L'ensemble des DREAL, accompagnée de leur association régionale HLM, des nouvelles régions sont convoquées pour une réunion de lancement du déploiement **le 25 avril 2014** (date à valider)

A minima la région Centre participera à cette réunion afin de que les nouveaux entrants bénéficient d'un retour d'expérience.

2. Par ailleurs, le choix d'un prestataire pour accompagner la DHUP dans le déploiement de SPLS au sein des 7 (voire 8) régions est en cours. Son nom sera connu au cours du mois d'avril.

## **8. CONSTITUTION DES 2 GROUPES DE TRAVAIL DÉMATÉRIALISATION ET INTERFACES**

Sur la dématérialisation, le 1<sup>er</sup> groupe de travail sera réuni le 4 avril prochain et sera composé d'un représentant des DREAL des régions expérimentales afin de répondre aux questions posées.

Concernant les interfaces, Mathieu PRZYBYLSKI invite les régions expérimentales à être proactive sur le sujet et à lancer un recensement des outils de gestion de projet chez les organismes HLM :

- Quels sont-ils ?
- Qui sont les éditeurs ?
- ...

## **9. PROCHAIN COPIL NATIONAL**

Le prochain Comité de Pilotage National aura lieu au sein de la DREAL Poitou-Charentes (Poitiers) le 10 juillet 2014 à 14h.