

## Enquête : réseau des utilisateurs SISAL, quels besoins ?

Sisal est l'infocentre associé à Galion, l'outil d'instruction des opérations de logements locatifs sociaux mis à la disposition des services de l'Etat et des collectivités délégataires des aides à la pierre.

Cet infocentre est interrogé à partir de l'outil Business Objects pour la création de requêtes permettant l'élaboration d'états statistiques ou de suivi. Il permet de recueillir des informations sur les caractéristiques des opérations (identification du maître d'ouvrage, localisation de l'opération, plan de financement, suivi des paiements).

Les données exploitées par Sisal sont présentées et détaillées dans un dictionnaire des données qui les structure par classe, sous-classe et objets.

Un vademecum à destination des utilisateurs regroupe sous la forme d'un répertoire au sein de l'application Business Objects un certain nombre de ressources utiles telles que, outre le dictionnaire des données, des fiches pratiques et des requêtes-type qui sont accessibles en lecture aux DREAL, DDT(M) et aux délégataires.

### Objectifs

Les utilisateurs de SISAL ont été sollicités pour donner leur avis sur l'infocentre.

Des questions ont été posées aux utilisateurs pour connaître leurs usages, évaluer leurs besoins.

Les utilisateurs ont été interrogés sur l'infocentre, le dictionnaire des données et le vademecum.

### Méthodologie

En terme de méthode, l'enquête a pris la forme d'un questionnaire Lime survey. Elle s'est déroulée du 15 février au 18 mars 2019.

Elle comprenait trois volets : l'un relatif au profil de l'utilisateur, le deuxième concernait l'utilisation de SISAL et le troisième l'appréciation globale.

Le questionnaire a été envoyé à 313 personnes, réparties sur 5 listes de diffusion :

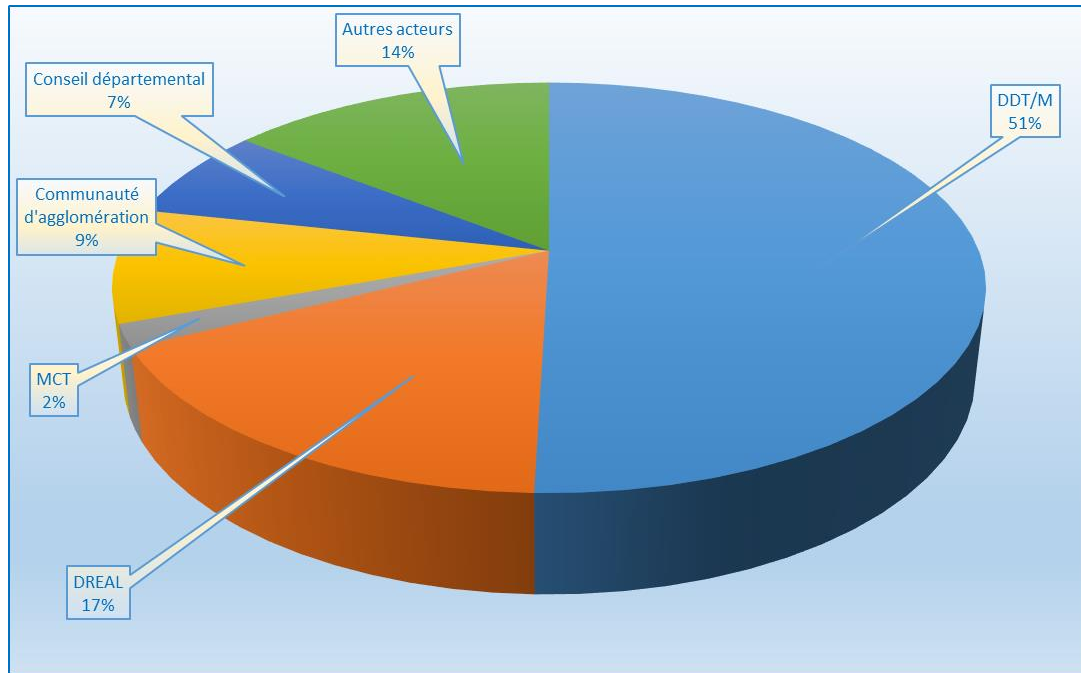
- C.F.A. des DDT/M et des DEAL (101 personnes)
- C.F.A. des délégataires (49 personnes)
- Correspondants régionaux SISAL (15 personnes)
- Chefs de service habitat des DEAL (48 personnes)
- Chefs de service habitat des DDT/M (100 personnes)

111 réponses complètes ont été retournées, ce qui démontre, avec un taux de réponse de 35,5 % de l'intérêt des utilisateurs pour cette enquête.

L'enquête est structurée en trois parties : le profil de l'utilisateur, l'utilisation de Sisal et l'appréciation globale.

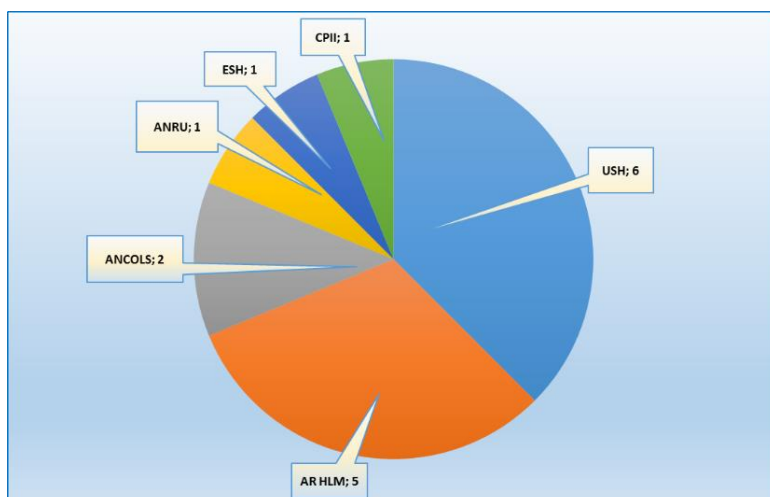
## Le Profil de l'utilisateur

### Qui êtes-vous ?



DDT/M	56
DREAL	19
MCT	2
Communauté d'agglomération	10
Conseil départemental	8
Autres acteurs	16
Total	111

### Focus sur les autres acteurs :



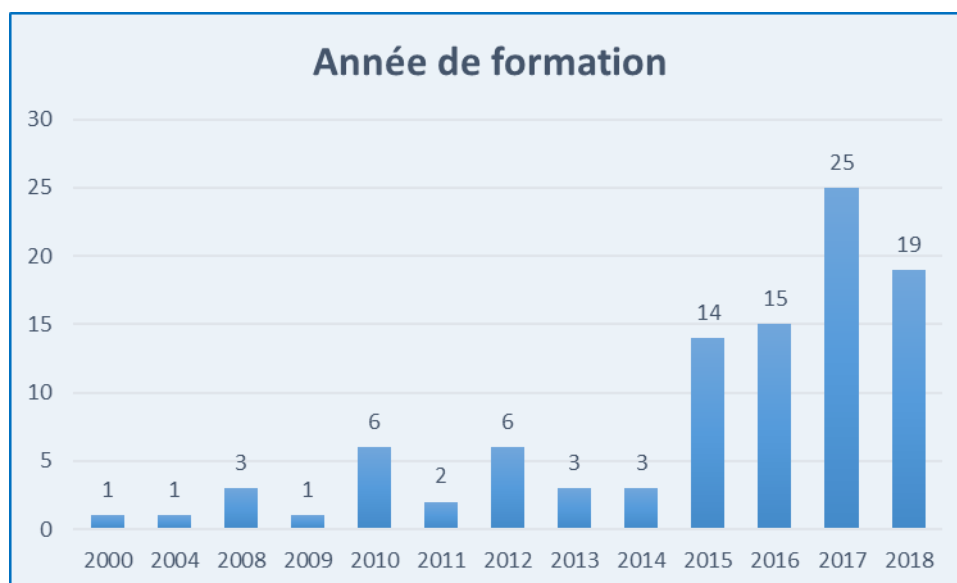
USH	6
AR HLM	5
ANCOLS	2
ANRU	1
ESH	1
CPII	1
Total	16

Parmi les 111 personnes qui ont répondu à l'enquête, les utilisateurs de l'infocentre Sisal sont en majorité des services issus des DDT/M (51 %) suivi des DREAL ou DRHIL (19 %), des Communautés d'agglomération (9 %) ou des Conseils départementaux (8 %).

### Service / Poste

Majoritairement, la réponse qui vient en premier est un service habitat, sous ses différentes dénominations (service habitat, service habitat et construction durable, unité logement social, pôle habitat-logement). De manière plus isolée, on observe également la présence de services plus spécifiques (chargé du suivi financier des projets de rénovation urbaine, gestionnaire budgétaire, suivi des organismes de HLM)

### En quelle année avez-vous suivi votre formation à Sisal, à Business Objects, ou à un autre Infocentre ?

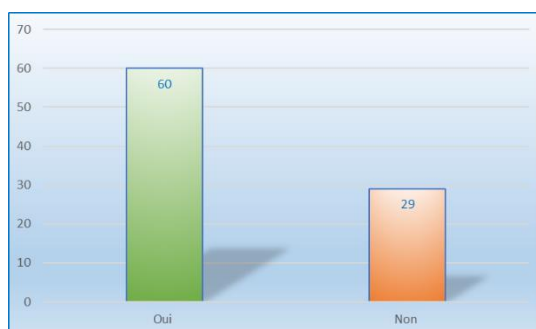


80 % des personnes ayant répondu à l'enquête ont suivi une formation entre 2015 et 2018.

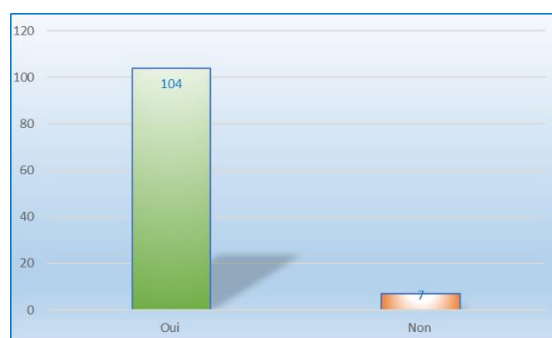
**Connaissez-vous l'application SPLS-GALION ?**



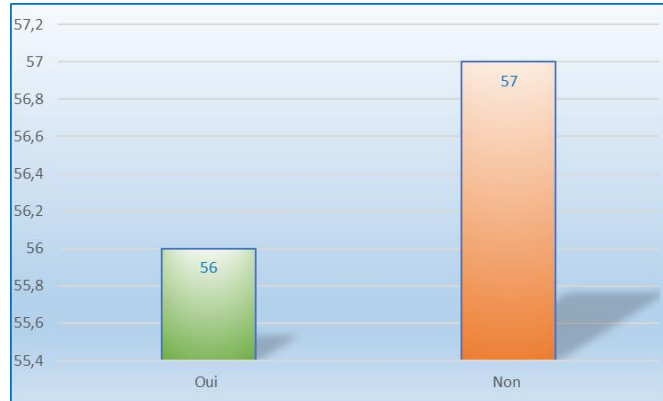
**Si oui, l'utilisez-vous ?**



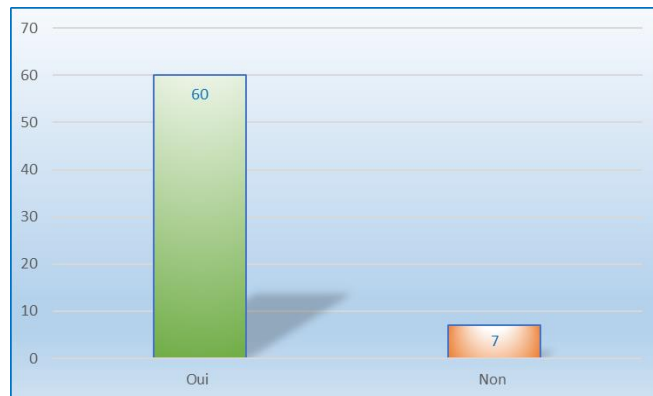
**Connaissez-vous le site web [www.financement-logement-social.logement.gouv.fr](http://www.financement-logement-social.logement.gouv.fr) ?**



**Si oui, avez-vous accès à la partie privée du site ?**



**Savez-vous qui est votre correspondant(e) régional(e) ?**



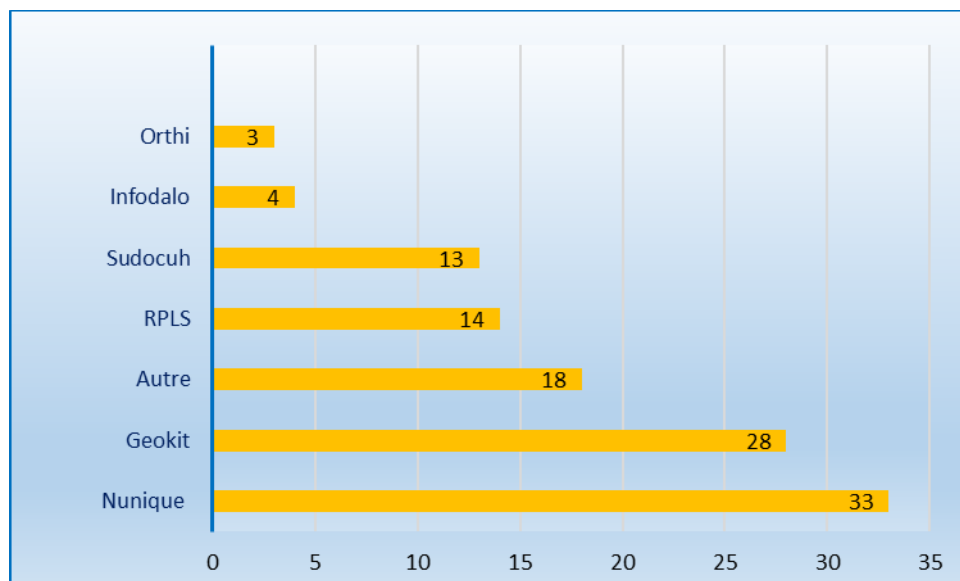
**Si oui, l'avez-vous déjà contacté(e) au sujet de Sisal ?**



**Utilisez-vous d'autres infocentres ?**



**Si oui, précisez lesquels :**



## Le profil de l'utilisateur :

Les utilisateurs de Sisal sont majoritairement issus d'une DDT(M) (56 %)

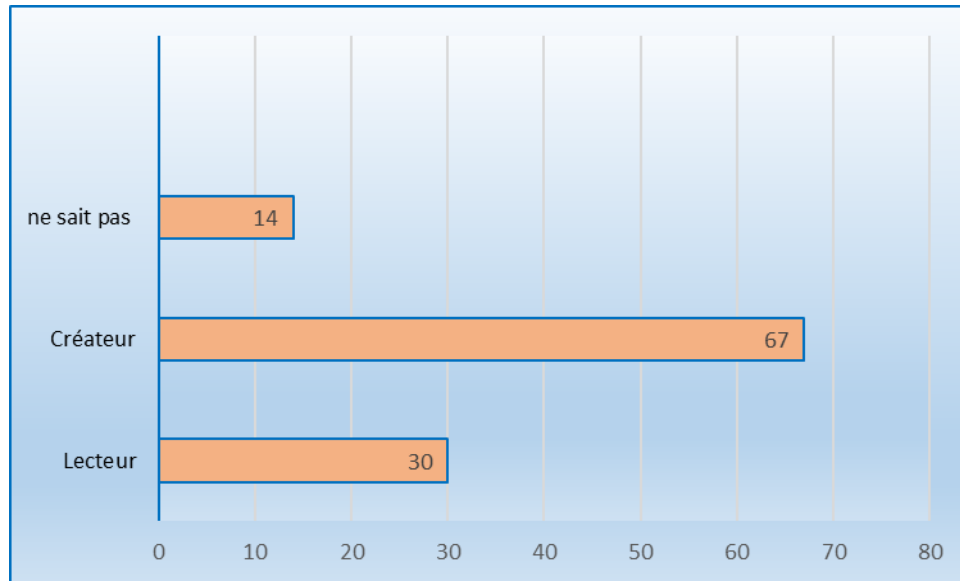
Ensuite, ils proviennent d'une DREAL ou DRHIL (19 %), d'une Communauté d'agglomération (10 %) ou d'un Conseil départemental (8 %).

Plusieurs enseignements peuvent être retirés du portrait de l'utilisateur :

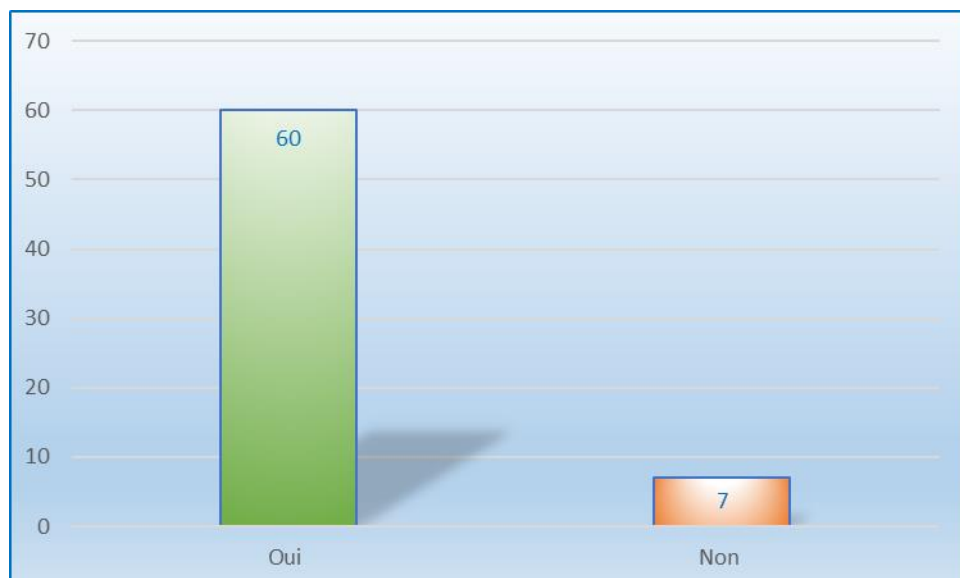
- La majorité des utilisateurs de Sisal connaissent et utilisent l'application SPLS-GALION, ainsi que le site internet du financement du logement social. Une grande partie d'entre eux ont connaissance de leur correspondant régional en DREAL et l'on déjà contacté. La connaissance du champ professionnel apparaît bien comme un prérequis nécessaire pour bien utiliser Sisal.
- On note que 26 utilisateurs ont été formés à Sisal entre 2000 et 2014 ce qui révèle un besoin de remise à niveau en termes de formation pour ces utilisateurs-là.
- La connaissance d'autres infocentres est de nature à faciliter la prise en main de Sisal.

## Votre utilisation de Sisal

Sur Sisal, vous utilisez un profil de :

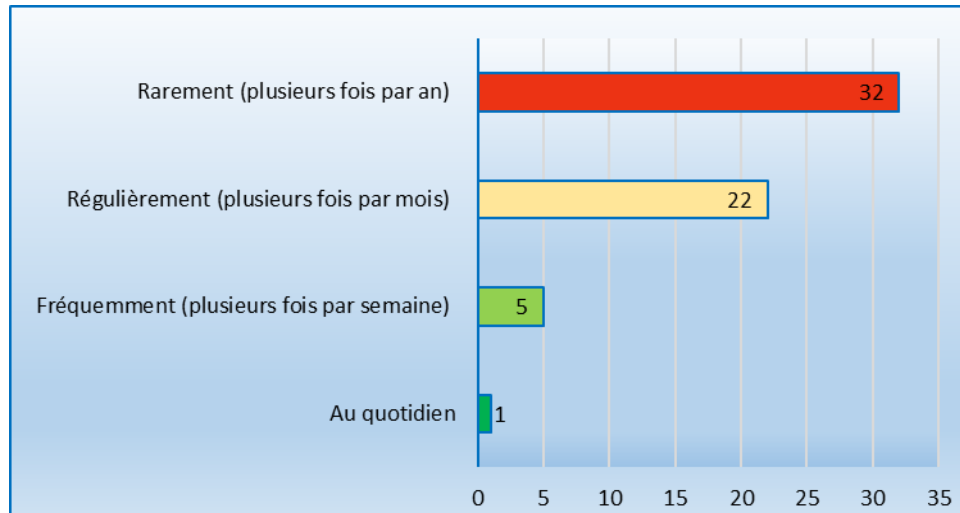


Vous utilisez un profil de créateur, créez-vous vos propres documents et requêtes ?

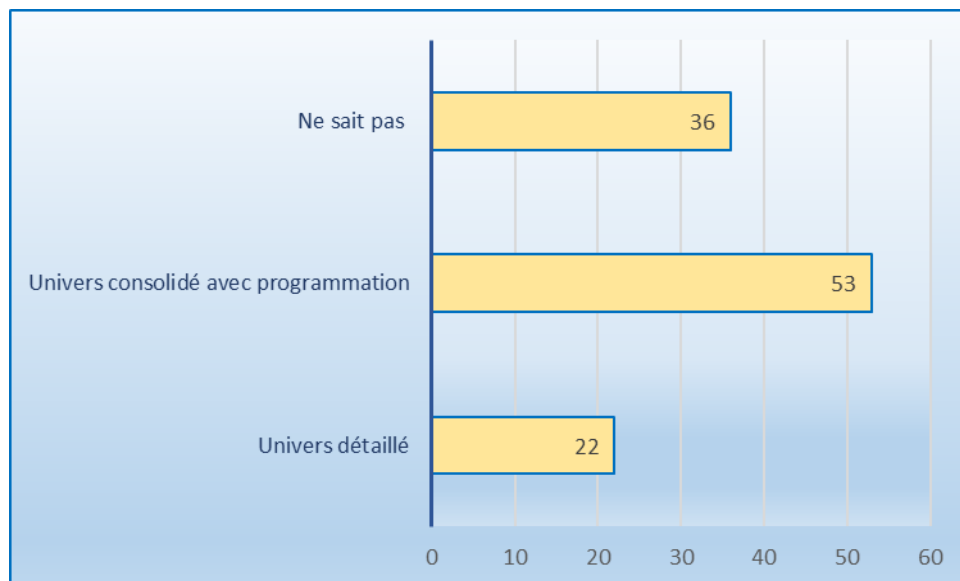




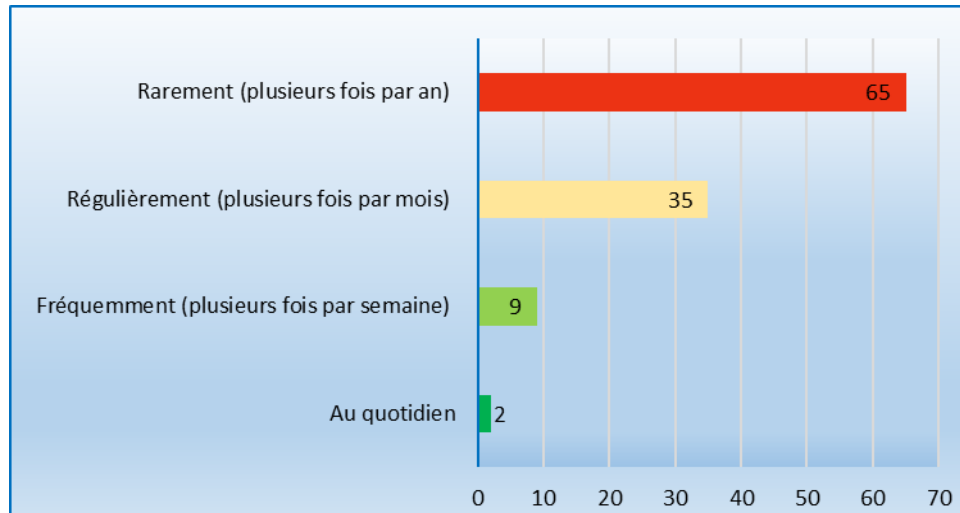
**Si oui, à quelle fréquence ?**



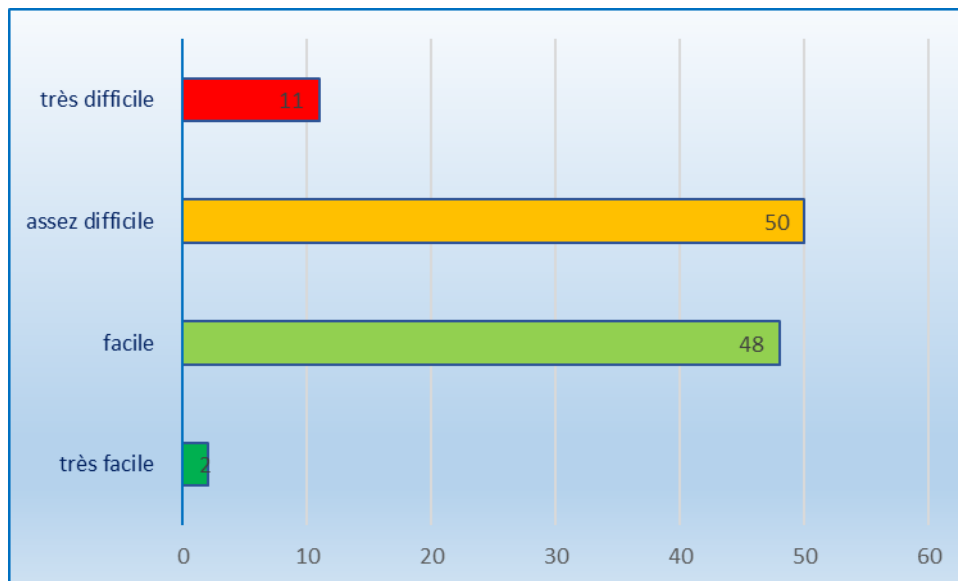
**Quel univers utilisez-vous ?**



**A quelle fréquence ?**

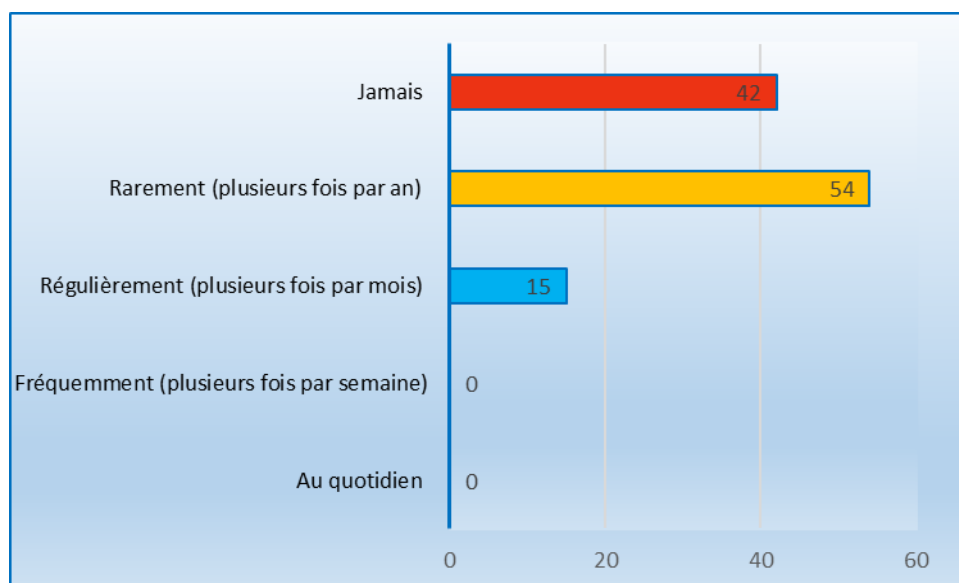


**Quel que soit l'univers, vous trouvez que son utilisation est :**

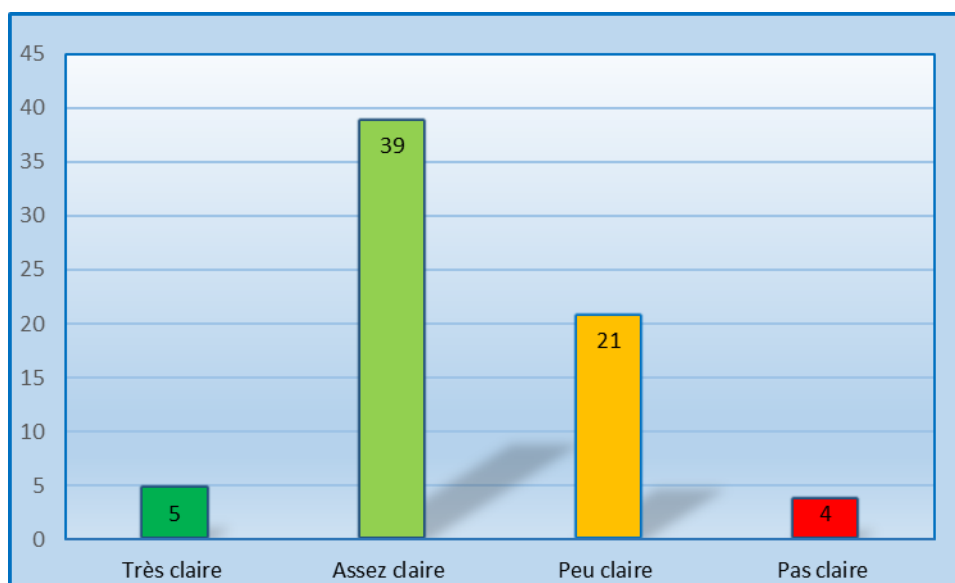


Commentaire : 60 % des utilisateurs de Sisal ont un profil de créateur, et la majorité d'entre eux créent leurs propres documents et requêtes.  
L'utilisation des univers de Sisal est jugée globalement difficile.

### A quelle fréquence utilisez-vous les documents du Vade-mecum ?



### Comment qualifiez-vous l'organisation du Vade-mecum ?



## Commentaire sur le Vade-mecum ou proposition d'amélioration ?

### Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :

ne connaît pas
Mes besoins de requête sont souvent très précis et les requêtes du vade-mecum sont souvent plus générales, c'est pourquoi je ne les utilise que rarement. Elles sont toutefois une excellente source d'inspiration pour nos requêtes locales.
En revanche, les requêtes "Aides moyennes" nous sont particulièrement utiles et nous surveillons leurs dernières mises à jour.
Souvent, les documents ne fonctionnent pas quand on change de secteur géographique
le vademecum n'est jamais suffisamment détaillé pour correspondre à mon besoin ou jamais suffisamment détaillé pour être sûr du cadre dans lequel on peut utiliser les requêtes: il me dangereux d'utiliser des requêtes qu'un autre à créer car il est difficile de retrouver les filtres/critères/champs ont été utilisés
Certaines requêtes ne sont pas exploitables ou réactualisables notamment sur les aides moyennes TFPB part Etat
Le vade-mecum m'a servi au début pour appréhender les classes de SISAL et les éventuels besoins des chargés de missions.
Il me sert aussi pour vérifier mes rapports et ce que voit la DHUP.
C'est donc une bonne base de travail.
Une évolution pourrait être une diminution du nombre de rapports avec l'utilisation des contrôles d'entrée et avec un premier onglet -lisezmoi- contenant les situations rencontrées.
Une mise en forme automatique pourrait les rendre autonomes.
Nom des dossiers peu claire, pas toujours évident de savoir à quelle donnée cela correspond.
Une fois que l'on sait bien manier l'outil, on peut faire facilement ses propres requêtes. Malheureusement, quand on nous passe une commande, les périmètres ne sont jamais les mêmes que ceux des requêtes pré-définies.
SUITE AUX DIFFÉRENTES MISE A JOUR JE NE SAIS PLUS NAVIGUER DANS SISAL. JE DÉCOUVRE EN LISANT LA QUESTION CI APRÈS QU'IL Y A UN DICTIONNAIRE DES DONNÉES.
L'utilisation de l'univers serait plus aisée s'il y avait davantage de description des dimensions et indicateurs sous BO
Les modes de suivi sont différents du niveau national du niveau régional. Globalement, on y retrouve des requêtes que l'on peut reprendre au niveau régional, voir local.
Pour appeler ce dossier Vade-mecum et non pas documentation? Cela apporterait de la lisibilité pour les non initiés.
Il serait utile d'avoir des requêtes types sur les plans de financement et prix de revient où l'on retrouve dans le même rapport les informations sur tous les types de financement (PLUS PLAI PLS)
Bonjour,
J'ai accès à SISAL mais je n'ai encore jamais suivi de formation, donc je ne l'utilise jamais. Je demande à la DDTM de me faire parvenir des bilans mensuels des paiements enregistrés pour vérifier avec mes données.
Mettre en place des requêtes paramétrables avec des invites : produits, opérateurs, bénéficiaires..

### Commentaire :

Seuls 13,5 % des utilisateurs utilisent régulièrement les documents du Vademecum.

Il peut être amélioré en termes de clarté et de lisibilité (renommer le vademecum, les dossiers, proposer une vision globale)

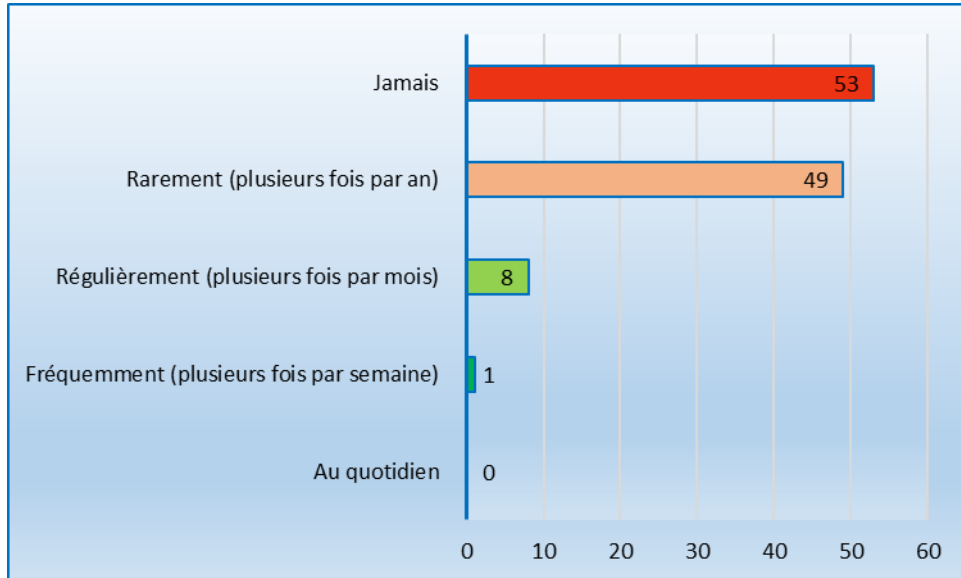
C'est le sens de la refonte qui est actuellement en cours.

Le Vademecum reste identifié comme une bonne base de travail.

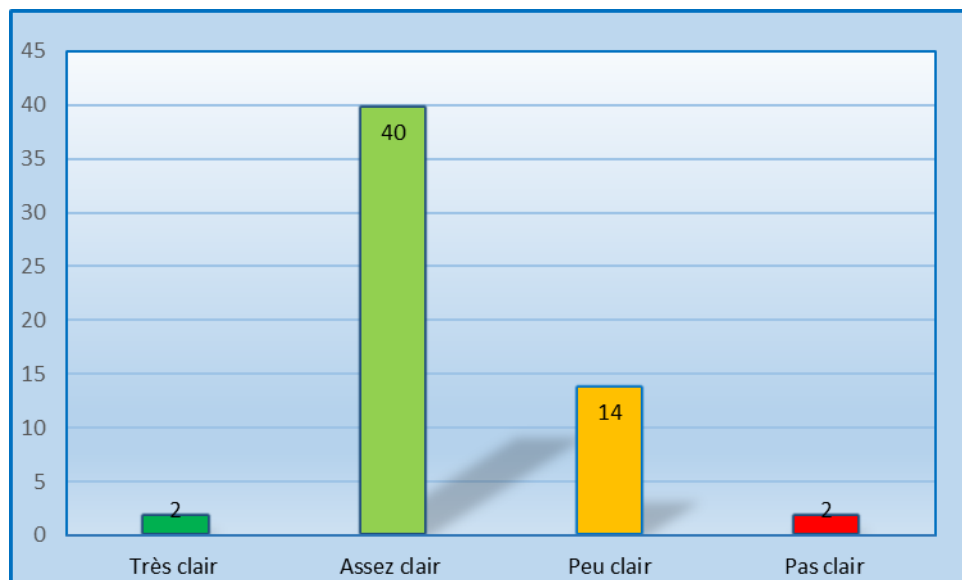
Il est donc important de communiquer sur cet outil et de mettre à disposition des requêtes exploitables pour les utilisateurs.

Des demandes précises sont exprimées qui pourront être intégrées dans sa refonte (mise à disposition de requêtes paramétrables avec invites).

**A quelle fréquence utilisez-vous le dictionnaire des données ?**



**Comment qualifieriez-vous le dictionnaire des données ?**



**Votre commentaire sur le dictionnaire des données ou votre proposition d'amélioration :**

*Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :*

La description des variables devrait être plus détaillée.
connaître la différence entre les univers et pouvoir lancer la requête d'un univers à l'autre
il mériterait d'être plus précis et détaillé
Je ne savais pas qu'il y avait un dictionnaire des données
le dictionnaire indique-t-il quelles objets sont incompatibles entre eux?
Très dense et difficile de trier Comment peut on suivre les opérations intégrant les logements adaptés à la perte d'autonomie ? les décisions de financements annulés ? le montant des subventions sur fonds propres du délégataire
Le dictionnaire est dans les info-bulles.
Le dictionnaire pourrait contenir un colonne alerte pour les seuls classes, dimensions, détails et indicateurs qui peuvent poser un problème d'interprétation.
J'avoue que j'ignorais son existence jusqu'à maintenant
Il faudrait que les données qui ne peuvent pas être croisées soient spécifiées
Certaines rubriques apparaissent à plusieurs endroits sans qu'il y ait d'explications pour expliquer les différences. Par exemple, la démolition apparaît dans "Opération/Nature Opération", "Opération/Type financement", "Plan de financement/Produit", "Produit/produit", etc. Est ce la même manière de sélectionner les données ?
Le dictionnaire de données est en dossier de 4ème rang, pour moi, il devrait être au rang 2 maximum. on pourrait lui consacrer un dossier spécifique car c'est la base pour la créations de requêtes.
Revoir un peu le format et la mise en forme permettrait de le rendre plus clair
le champ "Nb logts" apparait dans "opérations" et "LLS"

Commentaire :

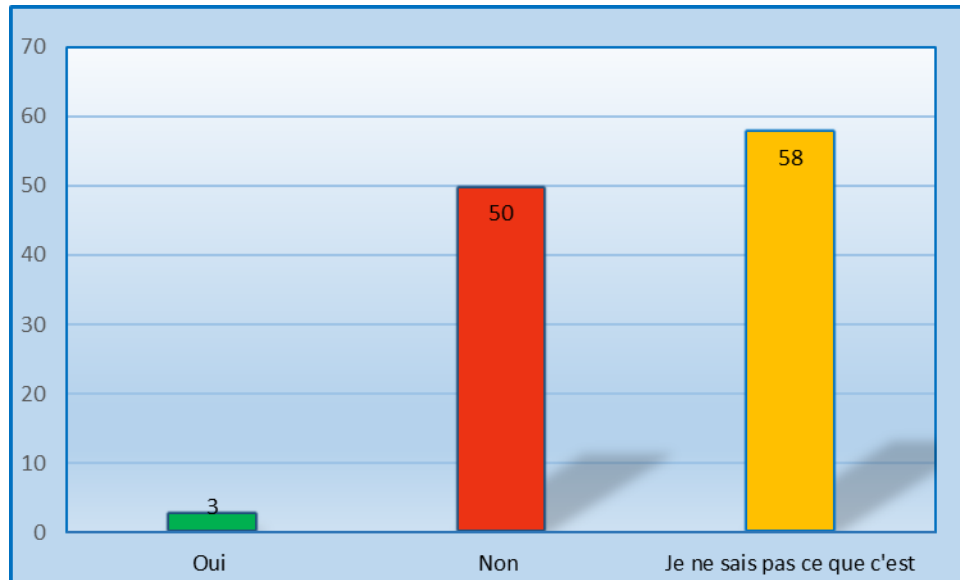
Donner plus de lisibilité à ce document, sur le fond comme sur la forme, voilà un besoin des utilisateurs qui émerge de leur consultation.

Le dictionnaire des données est très dense, ce qui le rend difficile à appréhender (pour rappel, dans sa version univers détaillé, Sisal comprend 82 classes et sous-classes dont 21 primaires, 587 Dimensions et 178 Indicateurs.

Un document permettant d'identifier facilement les composants des univers Sisal pouvant être croisés est une attente des utilisateurs.

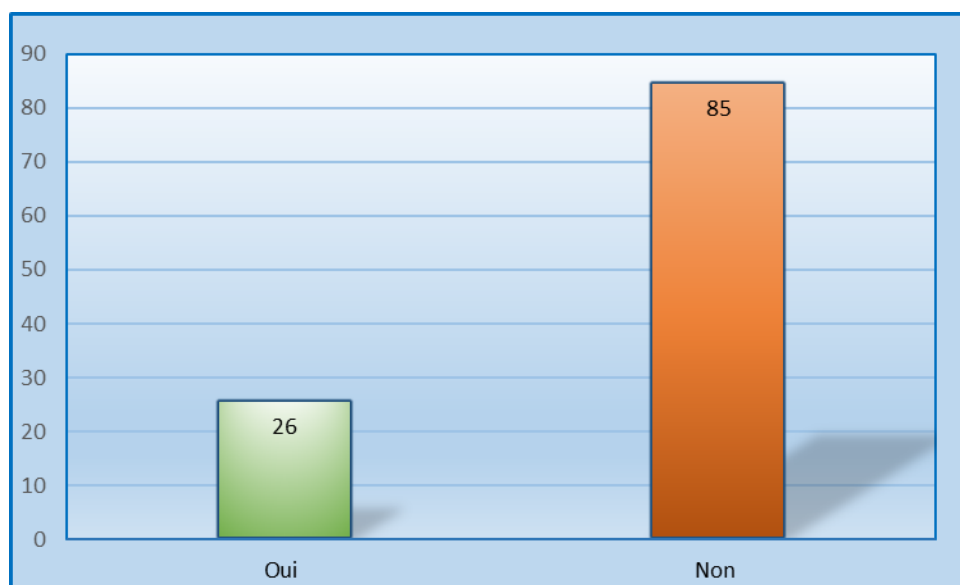
De même, les utilisateurs souhaiteraient se voir expliquer pourquoi certains objets apparaissent à plusieurs endroits (par exemple, pourquoi on peut retrouver l'objet Produit dans la classe Produit, Plan de financement et Réhabilitation).

### Avez-vous déjà testé l'interface Fiori ?

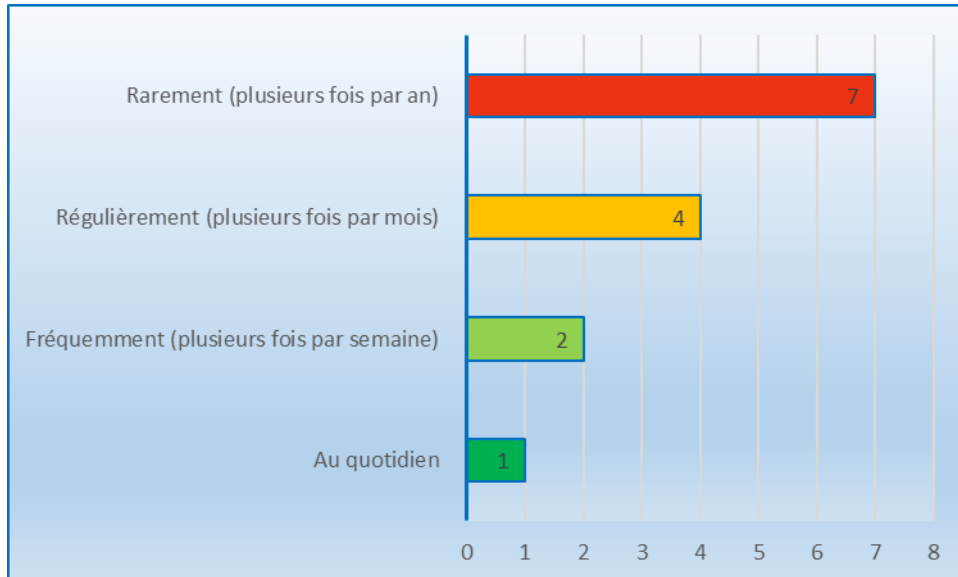


On constate que l'interface Fiori est encore peu connue et très peu utilisée. Cette interface, qui est actuellement déployée en version Beta vise à apporter une meilleure expérience à l'utilisateur, notamment en termes de convivialité et d'ergonomie.

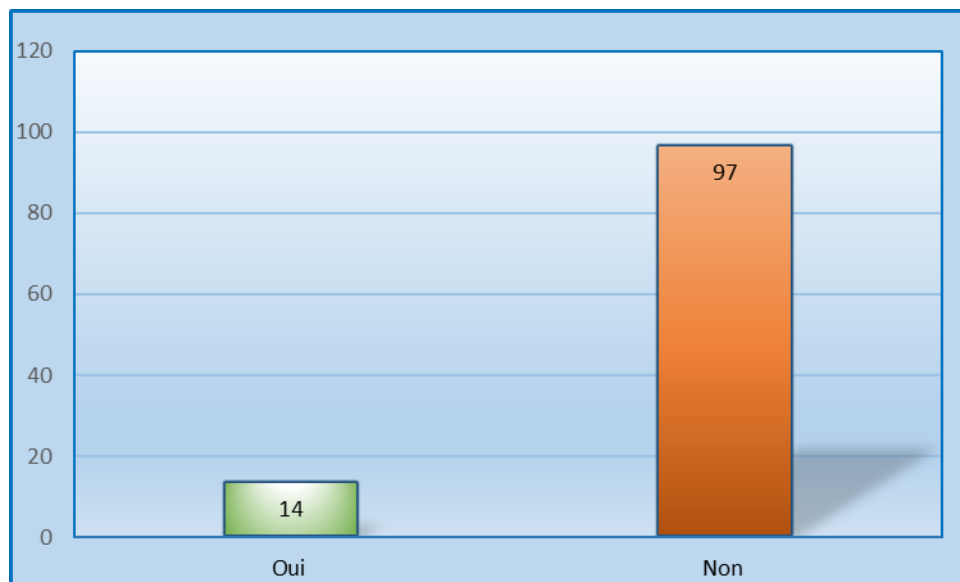
### Utilisez-vous la planification ?



**Si oui, à quelle fréquence ?**



**Utilisez-vous des documents ou des requêtes produits par d'autres ?**

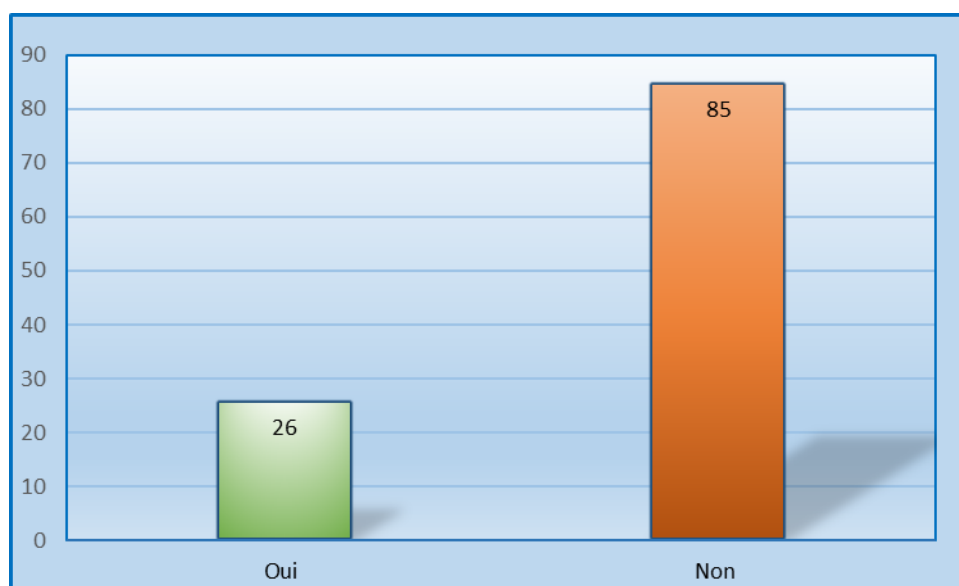




**Si oui, quel service les produit ?**

- Administration centrale (DHUP)
- Services déconcentrés régionaux (DREAL/DRIHL)

**Auriez-vous besoin de croiser des données que vous ne pouvez pas croiser actuellement ?**

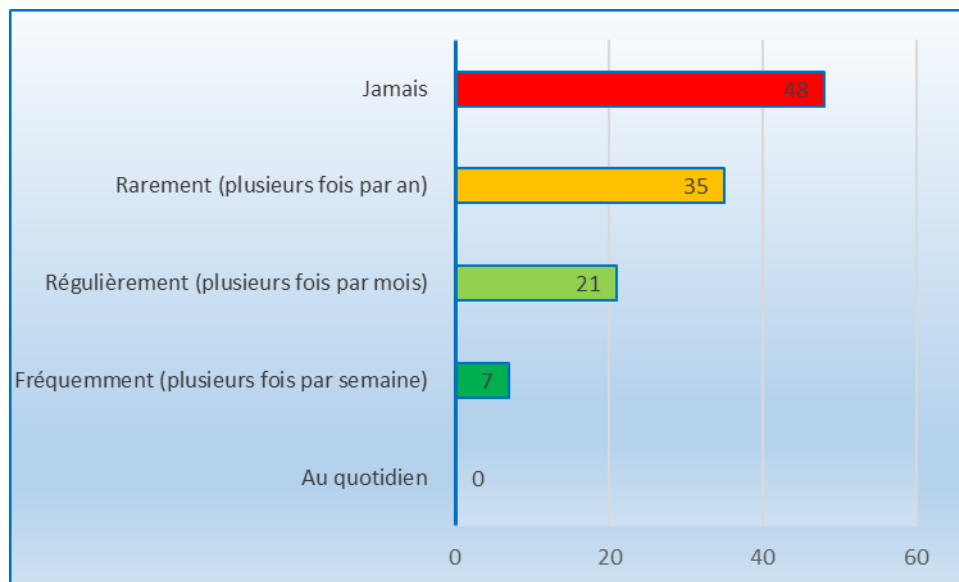


**Si oui, lesquelles ?**

*Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :*

intérêt à faire diverses requêtes à l'échelle de ce qui est produit sur l'Eurométropole de Strasbourg : suivi des typologies produites, extractions en pluriannuelle sur certaines données, répartition géographique, etc.
prix de revient en fonction des données énergétiques
montants et logement / n° décision et n° opération
Evolution de programmation par type de financement par territoire et durée des opérations avant mise en service
Le module CHORUS a été retiré le 14 décembre 2016. Je l'ai testé et inclus dans des documents de suivi. Contrairement à d'autres modules existant ou qui pourraient exister, il est forcément exhaustif sur les informations.
SISAL ET GALION/SPLS
produits/typologies
SUDOCUH (objectif PLH), module suivi des DAP de GALION (objectif logts), les montants pluriannuels des AE de CHORUS et les CP versés de l'État sur les DAP
Coût de construction / territoire / typologies
prix de revient et plan de financement
Données plan de financement/coût du financement PLUS, PLAI/ par année mais aussi plan financement résidences sociales, hébergement etc..mais également données de programmation
surfaces/typo/financement
SH et SA par type financement
rythme des paiements en fonction de l'avancement de l'opération

### Procédez-vous à des retraitements des données issues de Sisal ?



### Si oui, lesquels ?

Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :

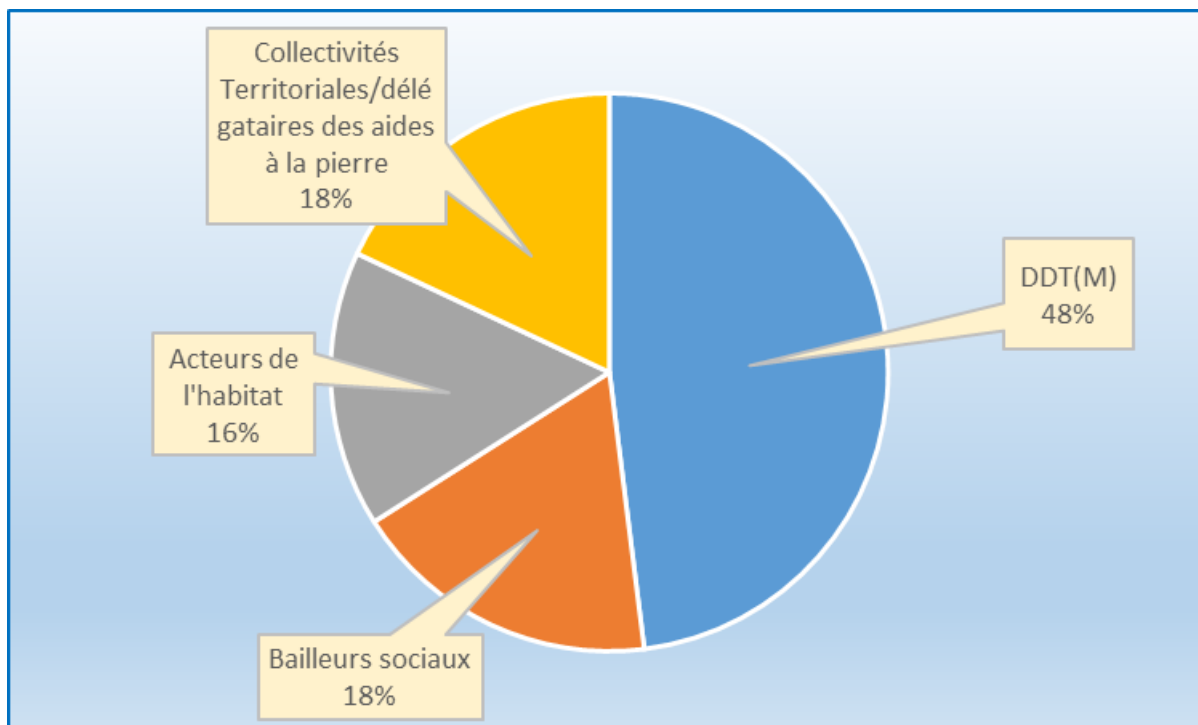
J'ai créé une requête "Tableau de bord" permettant de suivre la production de LLS en région. Or SISAL ne permet pas de connaître le nb de PLAI adaptés d'une opération. Pour le suivi des PLAI adaptés, je crée une colonne "Nb PLAI adaptés" qui prend la valeur 0 quand l'opération possède un financement "PLAI ADAPTE".
Après export dans un tableur, je remplace manuellement cette valeur arbitraire de 0 par le nb de logements PLAI adaptés de l'opération que nous connaissons via le dossier de l'opération.
programmation, données sur les publics, prix de revient, plan de financement... Valeure absolue et &volution
Besoin de retraiter les données (nouveaux territoires par ex (nouvelles communes, nouveaux EPCI, etc...))pour pouvoir établir de la cartographie.
- croisement avec d'autres données
- cartographie spatiale
Données financières
suivi de la programmation
aides indirectes brut
programmation annuelle de logements sociaux
mise à jour de données financières qui n'ont pu être traitées via galion chorus suite non communication entre la centrale et les finances publiques
Sortie de bilan annuel, liste d'opérations etc...
mises à jour géographiques, traitement du nombre de logements par type, traitement des PALULOS
tableaux croisés dynamiques sur la production LLS
Données de programmation et plan de financement, retraitement à partir du vademecum et éventuellement autres régions si les requêtes sont modifiables.
description, localisation de la production, plans de financement
Regroupement par catégories, suppression (pour l'analyse) d'opérations spécifiques (lcade, opérations spéciales...), définition de typologies d'opération...
intégration du loyer de zone, coefficient de structure pour aboutir au loyer conventionné et pouvoir le comparer au loyer pratiqué afin de déterminé la marge loyer pratiquée sur l'opération
bilan annuel territorialisé ou par type de financement etc...
Amélioration des tableaux excel, intégration de graphiques ...
territorialisation des données et suivi, rapprochement avec des données de l'INSEE, cartographie
Retraitements principalement liés à la plus grande simplicité d'usage des filtres via Calc/excel

### Quelles données issues de Sisal diffusez-vous ?

Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :

Nombre d'agrément selon les produits, les bénéficiaires, selon la typologies et par territoire
données sur la production, les types de financements, la répartition géographique, les niveaux de loyer et typologies, etc.
suiwi mensuel des opérations
Nombre de logements aidés par année
nombre logements, localisation, prix revient, surfaces, typologies, loyer, fonds propres, etc.
Crédits aides à la pierre ; prix moyens ; nombre agréments
Financements par typologie de produits à la commune et aux EPCI
Tableaux de bord des agréments et analyses
agrément par produit, nature de logement, nature d'opération
le bilan des agréments LLS
logements aidés et livrés, typologie et SH, coûts prévisionnel et définitif des logements, aides indirectes simulées, énergie des logements, évolution...
programmation
bilan mensuel et annuel de la production LLS
des données moyennes de coût de revient, de surfaces et de caractéristiques des opérations agréés dans le cadre des bilans annuels du PLH notamment
programmation LLS
typologie, coût de revient, produits , formes
Nombre de logements par type de produit ; logements en VEFA
Toutes les données servant à faire un bilan annuel: financement, typologie, SRU etc...
exemple : nbre de PLA, PLUS, PLS sur plusieurs années / communes
Données caractérisant l'offre nouvelle de LLS en région (de l'échelle du territoire de gestion à l'échelle régionale)

### A qui diffusez-vous les données issues de Sisal ?



## **Votre utilisation de Sisal :**

L'infocentre Sisal est perçu comme un outil de référence pour l'analyse des données relatives aux financements des opérations de logements sociaux avec pour corollaire une relative complexité de l'outil. Ses utilisateurs en font un usage varié :

### **Diffuser des données issues de Sisal.....**

- Coût de la construction, programmation (nombre de logements programmés par an)
- Suivi mensuel des opérations, suivi du financement et de la programmation
- Statistiques de production de LLS en région
- Financements par typologie de produits au niveau de la commune et au niveau des EPCI.
- Nombre de logements agréés
- Typologie des logements
- Coût de revient et surfaces des logements
- Nombre de logements par type de produit
- Données caractérisant l'offre nouvelle de LLS en région, de l'échelle du territoire de gestion à l'échelle régionale.

### **... à différents interlocuteurs....**

- Bailleurs sociaux
- Communes
- Publication Internet
- DDT(M), DREAL, ANRU
- Conseil départemental
- Préfecture
- Agences d'urbanisme
- Bureaux d'études

### **...Procéder à des retraitements des données issues de Sisal...**

(Pour environ un tiers des utilisateurs)

- Du fait que Sisal ne permet pas de connaître le nombre de PLAI adaptés d'une opération
- Afin de pouvoir établir une cartographie spatiale
- Mise à jour de données financières qui n'ont pu être traitées via Galion / Chorus
- Production des tableaux Excel et de graphiques pour des illustrations. Retraitements liés à la plus grande facilité d'usage des filtres via Calc/Excel
- Le nombre de logements en fonction du type de produit et de bénéficiaires par bailleurs et localisation
- Tableaux croisés dynamiques sur la production de LLS
- Suivi et analyse de la programmation

**...Croiser des données....**

Un besoin réel exprimé par 26 des utilisateurs ayant participé à l'enquête :

- Prix de revient en fonction des données énergétiques
- Evolution de la programmation par type de financement, par territoire, et durée des opérations avant mise en service
- Produits avec les typologies
- Prix de revient et plan de financement
- Plan de financement / coût du financement par produit

## Appréciation globale

**Comment noteriez-vous Sisal sur 10 ?**

note sur 10	nombre de réponses
0	2
1	0
2	5
3	3
4	2
5	21
6	13
7	28
8	30
9	3
10	3

**Note moyenne = 6,4 / 10**

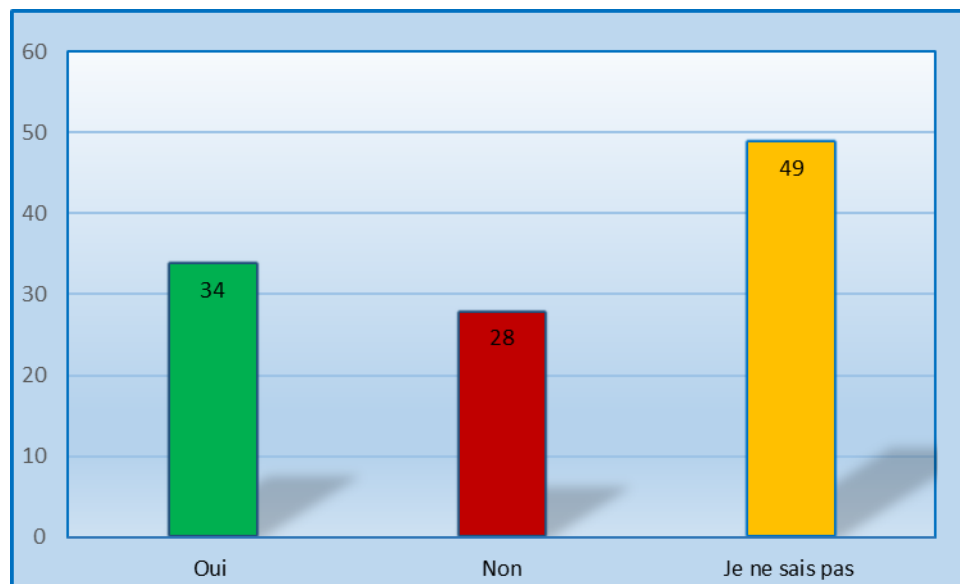
**(Médiane = 5)**

**Commentaire :**

*Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :*

Pas toujours simple à prendre en main
L'instabilité des univers a mis un frein à l'utilisation que nous avons de SISAL. Nous n'avons pas vraiment d'information récente sur la question de savoir si SISAL fonctionnait à nouveau et avons fait sans ces derniers temps dans la pratique. Il y a pourtant un gain réel dans l'utilisation de l'outil quand il fonctionne et quand on parvient à créer les requêtes qui nous intéressent (sur ce volet, j'ai le souvenir d'une assez grande complexité).
Données non exhaustives.
Domage qu'on ne puisse pas suivre le nombre de logements PLAI adaptés d'une opération et que certains champs soient mal renseignés (dates de mise en service par exemple). On a parfois quelques problèmes avec des paiements qui ne remontent pas dans SISAL et qui rendent difficile un suivi précis du paiement des subventions Etat.
Outil très puissant mais complexe à utiliser, en particulier au niveau des filtres préalables (difficile d'obtenir les mêmes données que la DREAL sur la programmation par exemple)
familiarisée à d'autres info-centres, l'utilisation de Sisal m'est plus facile.
outil puissant qui nécessite des compétences informatiques
classification des données peu intuitive, redondance de la classification
j'ai fait la formation avant sisal 3 ne pratiquant pas régulièrement il m'est très difficile d'appréhender correctement SISAL3
Besoin de formation complémentaire
peu facile d'accès surtout quand on pratique peu. Difficile de savoir si les données sont fiabilisées.
La difficulté pour moi, c'est que je ne comprend pas la façon de créer des requête, ni quelles sont les données que l'on peut extraire de Sisal
Il manque encore de fiabilité sur certaines données (LLI, PLAI-adapté, par exemple) et on ne comprends pas toujours le lien entre les différents objets disponibles et l'implication du choix de l'un ou l'autre dans la requête. par exemple, on trouve l'objet produit dans plusieurs catégorie(plan de financement et produit), quel sera l'impact sur ma requête si je cherche à connaître le nombre de logement et le montant des financements? Quel "produit" choisir?
Outil extrêmement riche et pratique, utile au quotidien. SISAL a utilement remplacé notre enquête auprès des organismes pour les bilans de programmation et nous sert quotidiennement à analyser les caractéristiques de la programmation.
Mon utilisation de l'application SISAL n'est que ponctuelle ; donc j'ai besoin d'avoir des pré-requêtes simples et rapides à obtenir afin d'extraire des chiffres actualisés.
Existe t il un document présentant l'univers SISAL et ce qu'il contient ? Un document qui décrirait le périmètre des données (les DOM sont ils inclus ? quels logements intermédiaires sont inclus ? quels hébergements sont inclus ? etc), comment sont calculées certaines variables (le zonage ABC est il recalculé sur les données anciennes ?), etc.
Je commence seulement à découvrir les fonctionnalités de SISAL en m'aidant du support de formation.
J'ai appris par ce questionnaire qu'il y avait un vade-mecum auquel se référer.
base très riche mais difficultés sur les croisements de données, les alertes en cas de requêtes donnant des résultats incohérents, difficultés sur la mise en forme
infocentre intéressant et permettant des analyses diverses et multiples.
parfois qqes difficultés par rapport à des données qu'on aimerait croiser mais pas possible (conflit de données ou de classe).
les différentes classes pourraient être mieux décrites dans le dictionnaire, les croisement non autorisés aussi.
Bon outil de suivi dont la fiabilité s'est considérablement améliorée. Il reste tout de même des écarts entre les consommations d'AE et de CP issues de Galion et les déclarations faites par les délégataires selon leur propre suivi.
Utilisation facile de sisal en formation
outil très performant devenu presque trop complexe et expert au fil du temps (intégration de nombreuses nouvelles données, modifications des univers...)
Il faudrait que les instructeurs puissent saisir des champs spécifiques aux types de financement (PLAI, PLUS, PSLA, PLS) par dossier pour pouvoir extraire automatiquement ces données et les croisées par typologie (taille logements, coûts de revient, forme, etc). Pour l'instant, les instructeurs doivent saisir un sous-dossier par type de financement, alors qu'il s'agit de la même opération
Je me souviens que je n'ai pas pu croiser certaines données mais je ne me rappelle plus lesquelles
Je ne l'utilise pas suffisamment
Evolution des univers "sisal" depuis la formation et de l'outil. Perte de repères.
Non convivialité de l'outil.
Effectuer des extraction est assez peu intuitif et mérite une formation et une pratique régulière.
L'utilisation de BO est assez difficile pour quelqu'un qui n'en n'a pas un usage très fréquent. Du coup export de fichiers à plat pour traitement avec d'autres logiciels.
Outil très pratique et assez simple d'usage mais quelques difficultés d'exploitation liées à l'impossibilité de croiser certains champs entre eux

**D'une manière générale, trouvez-vous la documentation de SISAL suffisante ?**

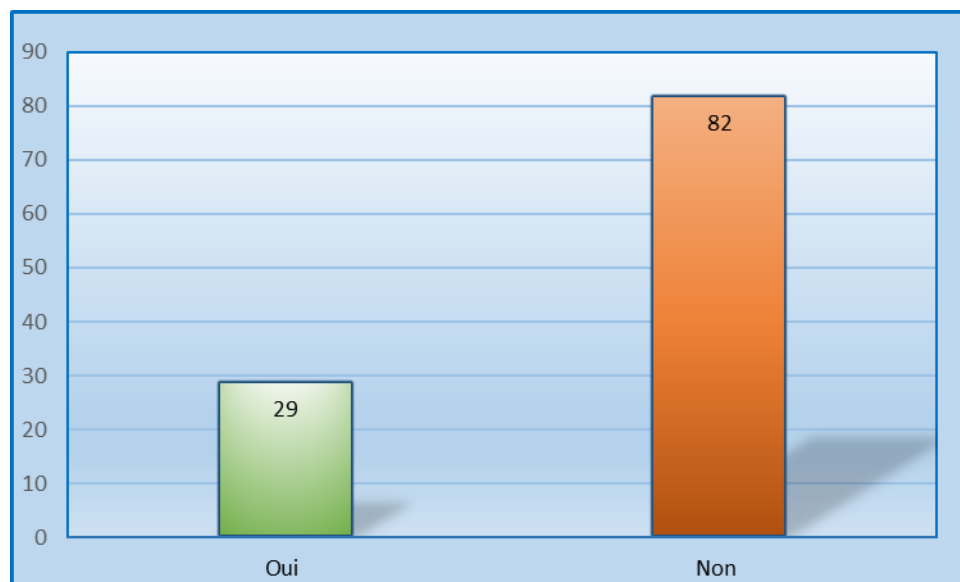


**Sinon, quels sujets faudrait-il creuser ou ajouter ?**

détails sur le rattachement aux produits (PLS/PLUS...)
Quelle représentativité ?
compatibilité des objets
requête facile d'utilisation, le suivi de la programmation n'est pas réalisable entre SPLS le dépôt des dossiers, les financements, les typologies, les bénéficiaires
Il manque une photo globale (relations entre les classes, etc.)
modèle de requêtes courantes
mémento des erreurs à ne pas commettre, incohérence entre variables
Modifier la formation SISAL : apprendre aux stagiaires à construire les requêtes dont ils ont besoin dans leurs fonctions (plutôt qu'à apprendre la manipulation de l'outil)
Lien entre les champs Galion et Sisal
<b>ORGANISER UNE FORMATION</b>
modèles de requête pré-définie
Présentation générale des données de l'univers
didacticiels
précisions sur la définition métier de ce que recouvre les données
Enrichir les définitions du dictionnaire
Les référentiels : pouvoir repérer "facilement" les évolutions de modalités d'une année sur l'autre
Proposer des requêtes prêtes à l'utilisation
explicitier l'origine des croisements de données qui sont pas possibles, ajouter des précautions d'utilisations
Proposer une documentation plus intuitive avec des exemples

## Quels sont vos besoins ?

### Avez-vous besoin de nouvelles requêtes ou de nouveaux documents ?



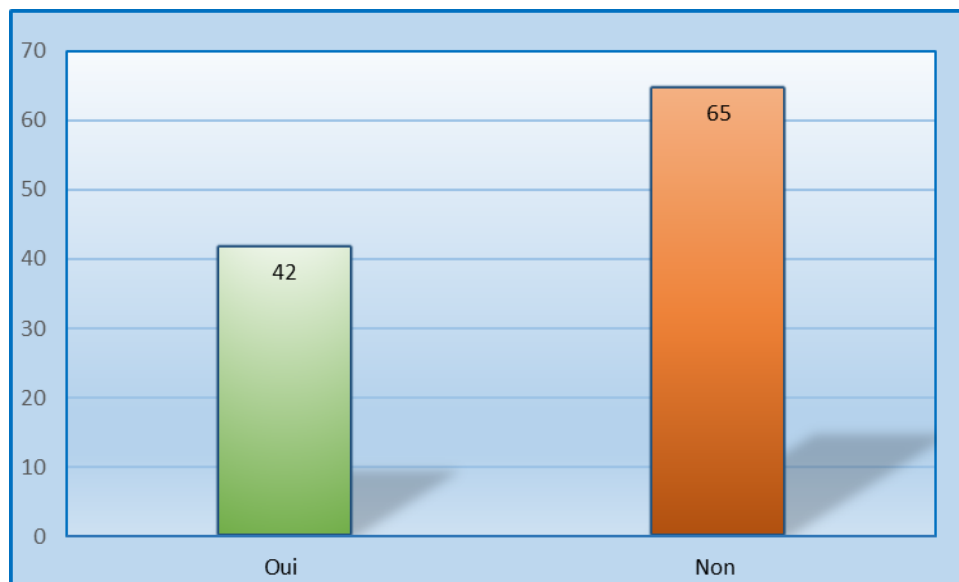
### Si oui, lesquels ?

Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :

Aides moyennes 2017 et 2018
Une seule requête sortant sur les 10 dernières années, à l'échelle région, département, EPCL, commune : le nombre de logements programmés (avec possibilité de filtrer sur hors ANRU et/ou logements familiaux, filtrer VEFA, Acquisition amélioration), focus programmation publics spécifiques, programmation par type de produit (PLAI/PLS/PLUS) et par typologie (T1, T2...), prix de revient (en €/HT/m2SU, avec possibilité de filtrer sur le collectif, la VEFA, l'acquisition amélioration) FINANCEMENT (part emprunt/ fonds propres/ subventions) avec possibilité de filtrer sur les produits (PLUS/PLAI) et focus type de subvention, ENERGIE (évolution de la performance énergétique et du type de chauffage + ECS, et prix de revient associé)
Détail des aides, TVA à taux réduit, aides directes du délégataire, montant exonération TFPB distingué avec la part Etat
Détail des opérations mixtes
requêtes prédéfinie en centrale (ex Camus) qui permettraient de s'accorder sur les bilans
avoir accès à celles du catalogue
LES BILANS ANNUELS
plus de fiches pratiques de base et pas à pas pour les différentes requetes
Requête spécifique pour les bilans triennaux SRU
Coût de construction / territoire / typologie
suiti des opérations financées (avancement des travaux, etc.), analyse sur les paiements réalisés
évaluation de consommations de crédits
programmer Galion pour obtenir les bonnes requêtes dans SISAL
suiti des crédits et des consommations pluri-annuelles
Requête générique paramétrable : année, type opérateur, produits, type logement, bénéficiaires, mode de production, Anru / hors Anru ...
Des requêtes pré-paramétrées pour faire le lien SPLS / GALION



**Désirez-vous assister à une formation d'approfondissement ?**



**Si oui, quel(s) sujet(s) aimeriez-vous aborder ?**

*Sélection de réponses récurrentes ou représentatives :*

Utilisation plus poussée des requêtes et exploitation de SISAL
Ayant changé de poste au sein du service, il s'agirait de faire participer la nouvelle cheffe de projet parc public : pour la former à l'utilisation de l'outil et qu'elle puisse créer des requêtes à des fins mieux utiliser le vademecum et lever les points de blocages
Savoir créer des requêtes en fonction de nos besoins et des données disponibles dans l'outil
UNE REMISE A NIVEAU POUR LES PERSONNES QUI UTILISENT RÉGULIÈREMENT SISAL. MAIS NE PAS MÉLANGER AVEC CEUX QUI NE CONNAISSENT PAS SISAL. AINSI UNE JOURNÉE
indicateurs permettant de caractériser son territoire dans le domaine du logement social
approfondir les croisements possibles et leur mise en forme
NB (oubli p précédente mais pas de possibilité de retour): il nous semblerait très utile de simplifier l'arborescence des données et de limiter les doublons d'intitulé entre données (exemple : "produit") car cela peut conduire à des erreurs
Sur la formation d'approfondissement :
1) Sujet des croisements de données
2) même s'il y a un dictionnaire des données, il serait utile que la formation aille plus loin dans l'explicitation de ce que recouvre chaque variable, sachant que les utilisateurs de Sisal n'utilisent pas forcément Galion. La formation pourrait donc comporter très utilement une partie sur les données existantes dans Sisal et leur utilisation par rapport aux besoins métiers.
les possibilités de croisement de requêtes et d'agrégation,
une meilleure connaissance des possibilités de croisement entre données et sur la programmation.
il y a des documents ou requêtes intéressantes mais que je n'arrive pas forcément à enregistrer ou à dupliquer ou alors à appliquer en mettant mon EPCI en variable.
SISAL nécessite une utilisation régulière ou du moins une mise à jour des connaissances ponctuellement.
Afin de comprendre et adapter les possibilités de croisement de données.
formation de mise à niveau plutôt
sisal requêtes simples et croisées
avoir une meilleure vision des données que je peux y trouver (j'ai l'impression de ne pas l'utiliser autant que je le pourrais par manque de connaissance de ce qui s'y trouve)
refaire une formation avec la nouvelle version et les nouveaux univers, savoir créer des requêtes spécifiques, savoir utiliser SPLS (formation initiale trop ancienne et usage trop peu fréquent depuis)
Meilleure connaissance de l'outil, possibilités et pratiques d'extraction de données.

## **Sisal, appréciation globale**

### **Un outil très puissant mais complexe à utiliser**

Sisal est reconnu comme un outil très puissant mais complexe à utiliser (« outil non intuitif, pas toujours simple à prendre en main ») Le gain apporté par Sisal a été identifié comme subordonné à une bonne connaissance et prise en main de l'outil et, logiquement, à une maîtrise de Business Objects et une connaissance « métier » du champ professionnel. Nombre de commentaires convergent pour signifier l'opportunité d'apporter aux utilisateurs l'assistance nécessaire en termes de d'information, de supports, de formation. Des actions de simplification telles que la simplification de l'arborescence de Sisal semblent bienvenues.

### **Un constat : des données non exhaustives**

L'étude a permis de confirmer par les retours des utilisateurs que les données produites par l'infocentre Sisal ne sont pas exhaustives : par exemple, il n'est pas possible de suivre le nombre de logements financés en PLAI adapté d'une opération. De même, des données ne remontent pas dans l'infocentre Sisal : les engagements et les paiements. Un suivi financier exhaustif est impossible. En conséquence, il apparaît important de communiquer à l'utilisateur une information claire sur les limites de l'outil.

### **Un besoin de formation**

Plusieurs commentaires traduisent un besoin de pratique régulière de l'outil et de formation (« Je ne comprends pas la façon de créer des requêtes » (utilisation de Business Objects) ni quelles sont les données que l'on peut extraire de Sisal. « Besoin d'avoir une connaissance claire des données que l'on peut extraire de Sisal. » ou encore « je n'ai pas utilisé l'application après ma formation car son utilisation est trop complexe et énergivore pour un résultat peu fiable si les données ne sont pas mises à jour par les délégataires et les bailleurs »). Il semble donc que les utilisateurs de Sisal souhaitent d'une part pouvoir disposer de sessions de formations à la fois pour des formations initiales et pour des remises à niveau, et d'autre part de proposer une pédagogie adaptée à la complexité de l'outil, c'est-à-dire qui présente les grands principes de l'infocentre et qui guide l'utilisateur vers l'autonomie afin qu'il puisse apprendre à créer des requêtes en fonction de ses besoins et des données disponibles dans l'infocentre.

### **Un besoin d'accompagnement**

Le passage de la V2 à la V3 a pu être un frein à l'utilisation de Sisal. Plus d'accompagnement au niveau du passage de la V2 à la V3 aurait été souhaité à ce moment-là.

La classification des données est peu intuitive et redondante. (Par exemple : on trouve le même objet *Produit* dans plusieurs classes (plan de financement, produit), il apparaît donc opportun de simplifier l'arborescence des données et de limiter les doublons d'entrée entre données.

Cet accompagnement pourra prendre la forme de formation, mais aussi la production de documents : un memento d'utilisation de Sisal, un memento des erreurs à ne pas faire, ou encore un outil descriptif des composants des univers Sisal pouvant être croisés.

### **Des suggestions exprimées et des demandes spécifiques**

- « Les différentes classes pourraient être mieux décrites dans le dictionnaire, les croisements non autorisés aussi »
- Plus de simplicité et de convivialité de l'outil serait appréciée.
- « Il faut que Sisal devienne plus simple d'utilisation »
- « Produire un document présentant l'univers Sisal et ce qu'il contient : un document qui décrirait le périmètre des données et le mode de calcul de certaines variables.
- Produire un memento des erreurs à ne pas commettre
- Une vision globale, présentation générale des données de l'univers
- Proposer des didacticiels
- Apporter des précisions sur la définition « métier » de ce que recouvrent les données
- Enrichir les définitions du dictionnaire des données
- Proposer des requêtes prêtes à l'utilisation afin d'extraire facilement et rapidement des chiffres actualisés.
- Proposer une documentation plus intuitive avec des exemples.

## Conclusion

L'enquête a permis de recueillir des réponses apportant un grand niveau de détail. Ce qui a d'une part démontré l'intérêt des utilisateurs pour l'infocentre Sisal et d'autre part a permis d'identifier quatre axes principaux d'amélioration de l'outil :

- ❖ **Mettre en place des actions de simplification**
- ❖ **Produire des outils et délivrer de l'information**
- ❖ **Développer une offre de formation adaptée**
- ❖ **Communiquer davantage auprès des utilisateurs**

**Merci à tous !**

Le Bureau de la connaissance sur le logement et l'habitat remercie tous les participants de cette enquête pour leurs retours et notamment pour la précision et le niveau de détail de leurs commentaires.

Les résultats de cette enquête nous ont permis de dégager les principaux axes d'amélioration de l'infocentre Sisal et alimentent notre plan d'action 2019.

Ministère de la Cohésion des territoires  
et des relations avec les collectivités territoriales  
DGALN  
DHUP  
Bureau de la connaissance sur le logement et l'habitat

Site internet : <http://www.financement-logement-social.logement.gouv.fr>