

Club SISAL du 13 octobre 2011 : Point sur les évolutions de l'outil et pratique en atelier

DREAL Haute-Normandie

SECLAD/BLCA/Unité logement

**Intervenants – Guillaume Chrétien
Laurence Verna**

nt
ament durable
ts et mer



Ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de la Mer
en charge des Technologies vertes et des Négociations sur le climat

Prérequis

Aux origines de SISAL : GalionWeb

- GalionWeb est un logiciel d'instruction des aides au logement mis à la disposition des "cellules de financement du logement" des DDE et des délégataires des aides à la pierre. Cet outil permet :
 - ✓ D'instruire un dossier
 - ✓ D'éditer les décisions de financement
 - ✓ De gérer les dotations
 - ✓ De suivre la vie d'une opération

Un infocentre a été créé pour exploiter les données renseignées dans GalionWeb.

Prérequis

SISAL : Système d'information pour le suivi des aides au logement

- Les informations relatives aux opérations saisies par les services instructeurs (DDTM ou délégataires), sont transmises à l'infocentre national SISAL. Cet outil permet de créer (ou lire) des requêtes afin de :
 - ✓ Sortir les listes détaillées des opérations financées
 - ✓ Suivre l'avancement de l'instruction
 - ✓ Fiabiliser les données saisies dans GalionWeb
 - ✓ Faire des analyses thématiques
 - ✓ Faire des analyses statistiques

SISAL est un infocentre ergonomique connecté à d'autres sources.

Il s'est ouvert progressivement aux principaux acteurs du financement.

Prérequis

Un seul site internet d'information pour les deux applications :

- <http://galion.info.application.logement.gouv.fr/>

Tour de table : Quelle utilisation de SISAL depuis votre formation ?



Ordre du jour

SISAL : Système d'information pour le suivi des aides au logement

- Une Convention d'Utilisation des données
- Les évolutions récentes de l'univers
- Les évolutions à venir des outils
- Atelier autour de plusieurs exercices

En fonction des souhaits des participants :

- *Suite de l'atelier pratique selon les besoins*
- *Présentation de quelques points des publications récentes de la DGALN et de la DREAL*

Une Convention d'Utilisation des Données

Document à annexer aux conventions de délégation

- La convention formalise des pratiques déjà existantes
- Les points importants sont :
 - ✓ Consentement de l'utilisateur considéré acquis
 - ✓ Accès à l'infocentre à titre gratuit
 - ✓ Diffusion des données limitée à son territoire de compétence (et on se doit de les diffuser)
 - ✓ Les demandes de comparaison entre territoires doivent remonter aux DDTM / DREAL / DGALN
 - ✓ Toujours mentionner la source « infocentre SISAL »
 - ✓ L'utilisateur reste responsable

Si les données sont communicables, l'utilisateur doit respecter les dispositions relatives à la propriété intellectuelle et aux restrictions liées à la nature des données (attention aux opérations de PLS privés qui peuvent contenir des données personnelles).

Évolutions récentes

Quelques changements dans l'interface :

- Changement de lien de connexion. Pour être à jour, le mieux est d'accéder à l'outil par le site :
 - <http://galion.info.application.logement.gouv.fr/>
- SISAL est passé de Business Object II à la version III
 - ✓ Ecran d'accueil différent : il faut cliquer sur « liste de documents » pour accéder aux répertoires des requêtes et à « nouveau web intelligence »
- Possibilité de mettre une ou plusieurs requêtes dans mon « infoview » pour un accès immédiat (exemple tableau de bord gestionnaire)
- L'intégration d'un outil de cartographie (Webigeo) est à l'étude (non satisfaisant pour l'instant)

Évolutions récentes

Quelques changements dans l'organisation des données :

- La classe « gestionnaire » s'est enrichie et devrait s'étoffer des données relatives aux conventions

Nom gestionnaire	Code gestionnaire	N° siren	Département de référence	Délégataire ?
CA de la Région Dieppoise	76217	247600786	76	Oui
CA d'Évreux	27229	242700573	27	Oui
CA Havraise- CODH	76351	247600596	76	Oui
CA Rouen-Elbeuf-Austreberthe (CREA)	76540	200023414	76	Oui
CA Seine - Eure	27375	242700409	27	Oui
CC Caux Vallée de Seine	76114	200010700	76	Oui
CG Eure	CG027	22270xxxx	27	Oui
DDE Eure	DD027	DD027xxxx	27	Non
DDE Seine Maritime	DD076	DD076xxxx	76	Non
DRE Haute-Normandie	DR076	DR076xxxx	76	Non

- Rappel : les filtres sur le gestionnaire permettent d'obtenir les financements liés à la délégation

Évolutions récentes

- Apparition d'une classe « Objectifs » : elle ne contient que les objectifs 2010 par région pour l'instant
- Distinction de la classe « Coût d'opération » : son utilisation est plus simple mais également plus limitée que les données « prix de revient » de la classe LLS
- Apparition d'une classe « Permis de construire »
- Distinction de la classe « Paiement »

Les enjeux du suivi des paiements dans Galionweb

- Contexte régional et national :
 - ✓ 3 contrôles en région des services de l'Etat au travers d'une Evaluation des Circuits et Procédures par les Contrôleurs Budgétaires
 - ✓ 1 rapport de la cour des comptes (disponible sur le site galion)
 - ✓ Des difficultés de validation des paiements « de l'Etat aux délégataires »
 - ✓ Les contrôles pourraient s'étendre dans un deuxième temps aux collectivités délégataires sur les paiements « du délégataire aux organismes ».
 - ✓ **Tout paiement non saisi dans galionweb sera considéré comme inexistant par le ministère (→ dotation régionale amputée)**

Les systèmes d'information doivent permettre de répondre aux préoccupations budgétaires, faciliter la gestion de la convention et contribuer au suivi de l'avancement des opérations.

Les enjeux du suivi des permis de construire dans Galionweb

- Contexte régional et national :
 - ✓ Le n° de PC est obligatoire (à saisir lors du versement du premier acompte)
 - ✓ Le suivi ne se limite pas aux seuls financements : les livraisons des logements doivent être également enregistrées
 - ✓ Une étude « suivi des mises en service » réalisée en 2008 et actualisé en 2009 (disponible sur l'intranet de la DREAL)
 - ✓ La Haute-Normandie est une région "pilote" sur ce champ : environ 300 n° de permis valide ont été injectés suites aux enquêtes bailleurs, environ 200 n° de PC ont été saisis par les DDTM
 - ✓ Le n° permis donnera accès à des données intéressantes : DOC, DAACT (et surface du terrain sous réserve d'expertise de la donnée).

En complément du suivi des paiements, la donnée n° de PC renseignera sur la vie de l'opération. La possibilité de connaître la « densité » des opérations financements sera étudiée par la DREAL.

Les enjeux du suivi des convention dans Galionweb

- Contexte régional et national :
 - ✓ Un marché de numérisation des conventions APL est en cours (mise en place d'EcoloWeb à venir)
 - ✓ L'Enquête sur le Parc Locatif Social a été remplacée par le Répertoire du Parc Locatif Social qui contiendra le n° de convention APL
 - ✓ Les CUS prévoient une possibilité de remise en ordre des loyers

La saisie de la donnée n° de convention APL permettra de faire le lien entre le financement d'une opération (galioweb/sisal) et son exploitation dans le temps (RPLS).

Les évolutions à venir

- Remontée dans SISAL des clôtures d'opérations :
 - ✓ Les données saisies dans la FAT prévisionnelle et la DF initiale sont modifiées ou confirmées à l'occasion de la clôture de l'opération. La clôture est un préalable au paiement du solde. Ces données définitives seront intégrées dans SISAL.

Calendrier d'intégration : fin 2011

- Lien entre SISAL et les données SITADEL relatives aux permis de construire :

Calendrier d'intégration : fin 2011

- Lien entre SISAL (flux) et RPLS (stock) via le n° de convention APL :

Calendrier d'intégration : 2012

Les évolutions à venir

- Intégration des données ANRU :
 - ✓ Données sur la reconstitution de l'offre (production)
- Intégration des données de la Foncière Logement :
 - ✓ PLS foncière non suivi dans galionweb depuis 2007
- Intégration des données relative aux PLH :
 - ✓ Interface avec SUDOCUH (enquête sur les PLH)

Calendrier d'intégration : fin 2011 début 2012

Les évolutions à venir

- Module de programmation : les maîtres d'ouvrage pourront saisir leurs opérations à partir d'un portail internet
 - ✓ Dépôts des demandes de pré-programmation
 - ✓ Suivi du traitement de ces demandes
 - ✓ Récupérer les données saisies lors de l'instruction dans GalionWeb
- Le module répond aux demandes de l'USH et des délégataires qui sont moteurs sur le sujet
 - ✓ Avoir une connaissance partagée de la programmation

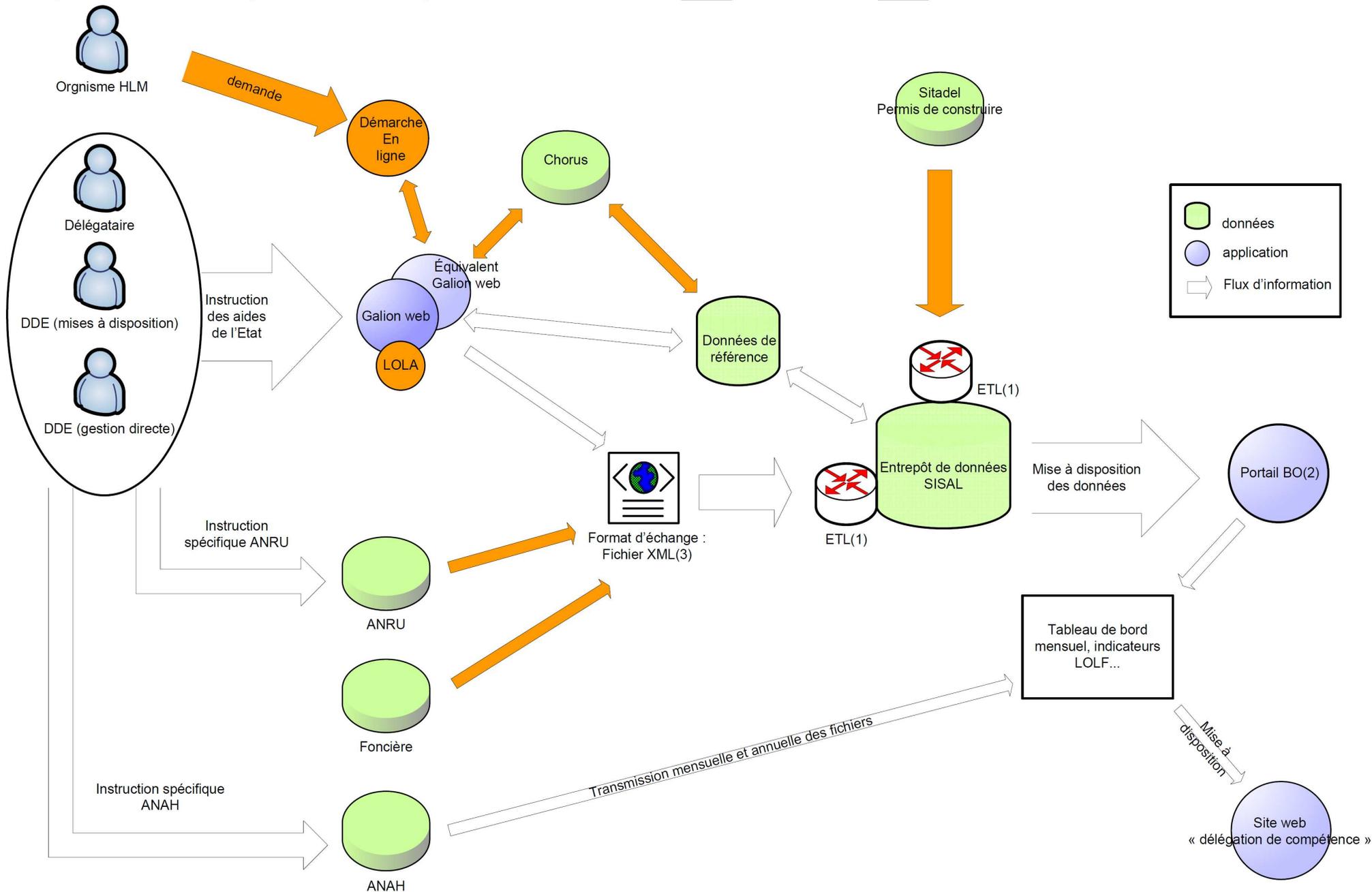
Calendrier de déploiement : 1er trimestre 2012

Les évolutions à venir

- Liens entre Galionweb et CHORUS (service de l'Etat) :
 - ✓ Rationalisation de la chaîne de traitement d'un dossier
 - ✓ Éviter les doubles saisies
 - ✓ Retour vers SISAL pour le suivi

Calendrier de déploiement : 1er trimestre 2012





(1) ETL : dispositif d'extraction (E), de transformation (T) et de chargement (L) de données entre différentes sources

(2) requêtes sur l'univers SISAL : DGALN, DRE, DDE, délégués...

(3) le fichier XML est défini à partir d'un modèle appelé schéma XSD disponible à l'adresse suivante : <http://www.dguhc-logement.fr/suivi/sisal.php> (modifications possibles de ce schéma en fonction des besoins)

Atelier pratique

- Exercice 1 : afficher les paiements effectués sur une opération
- Exercice 2 : afficher les n° de permis de construire
- Exercice 3 : récupérer une requête existante sur les prix de revient prévisionnels des opérations et l'adapter à son territoire
- (facultatif Exercice 4 : Personnalisation de l'infoview)

Questions diverses – exercices selon les besoins de chacun

Zoom sur les publications récentes

- Le ministère a produit deux documents sur le bilan 2010 :
 - ✓ Le bilan par région et par délégataire
 - ✓ Le détails des logements financés et de leur caractéristiques
- La DREAL a publié un bilan du PCS sur 2005-2009
 - ✓ Document complet de 96 pages parc/public
 - ✓ Synthèse de 12 pages

Ces documents qui donnent les référents nationaux et régionaux ont été envoyés en version papier aux délégataires, ils sont disponibles sur les sites internet galion et DREAL.

Conclusion

- L'infocentre SISAL est un outil précieux pour les chargés d'études / chargés de mission
 - ✓ Intérêt commun des services dans la fiabilisation des données
 - ✓ « Service après vente » de la DREAL
 - ✓ Souhait de faire vivre le réseau des utilisateurs
- En complément des bilans agrégés, la DREAL mène des analyses thématiques sur les financements 2010 :
 - ✓ Quel mode de chauffage ?
 - ✓ Quel niveau de performance énergétique visé ?

Diffusion prévue fin 2011 en fonction de la fiabilité et de la pertinence des résultats